



RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – ABRIL /2016
- DÉCIMO SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO –
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

- TELECONSULTA
- CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS
- CENTRAL DE APOIO AO VALE EXAME
- CIAMS NOVO HORIZONTE



PREFEITURA DE GOIÂNIA

Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 08 – Décimo Segundo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Abril/2016

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	08
1.1. Espaço Físico.....	08
1.2. Recursos Materiais.....	08
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	11
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	12
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	12
2.1. Horário de Funcionamento.....	12
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	13
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	14
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	15
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	16
3.1. Dados Estatísticos.....	16
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Abril de 2016.....	17
3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	18

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Abril de 2016	19
3.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Abril/16	20
3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	21
3.1.6. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	22
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	23
3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	24
3.1.9. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	25
3.1.10. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011	26
3.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012	27
3.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2013	28
3.1.13. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2014	29
3.1.14. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2015	30
3.1.15. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2016.....	31
3.1.16. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 / 2013 / 2014 / 2015 e 2016.....	32
3.1.17. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2016.....	33
3.1.18. Demonstrativo gráfico do mês de Abril nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/2014/2015 e 2016	33
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	33
3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	34

3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	36
3.1.22 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	37
3.1.23 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	38
3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	39
3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.....	40
3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013.....	41
3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014.....	42
3.1.28. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2015.....	43
3.1.29. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2016.....	44
4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À ABRIL / 16.....	45
4.1. Pontos Positivos	51
4.2. Pontos Negativos	97
4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	99
CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS.....	111
CENTRAL DE APOIO AO VALE EXAME.....	115
CIAMS NOVO HORIZONTE.....	117
ANEXOS.....	124

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – ABRIL /16
- DÉCIMO SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 62.187.140	12º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.
--------------------------------	---

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua práxis valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo.

Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos.

O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde, e em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de Abril/16 a agendou 33.918 (trinta e três mil novecentos e dezoito) consultas básicas não- emergenciais.

No mês de Abril/16 o quantitativo geral de atendimentos foi de 137.335 (cento e trinta e sete mil trezentos e trinta e cinco), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 40.528 (quarenta e mil quinhentos e vinte e oito).

Dos 137.335 (cento e trinta e sete mil trezentos e trinta e cinco), 40.528 (quarenta e mil quinhentos e vinte e oito) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 96.807 (noventa e seis mil novecentos e sete) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde

da família, visto que 59.503 (cinquenta e nove mil quinhentos e três) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 6.598 (seis mil quinhentos e noventa e oito) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Março/16, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 139.154 (cento e trinta e nove mil cento e cinquenta e quatro) para 137.335 (cento e trinta e sete mil trezentos e trinta e cinco), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 43.788 (quarenta e três mil setecentos e oitenta e oito) para 40.528 (quarenta e mil quinhentos e vinte e oito).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Abril/16 estendeu suas atividades à 30 (trinta) equipes, representando aproximadamente 120.000 (cento e vinte mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 30 de Abril/16 foi observado o agendamento de 3.885 (três mil oitocentos e oitenta e cinco) consultas, o que equivale a 14,69% (quatorze ponto sessenta e nove por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Abril/2016 houve um acréscimo total de 11,81% (onze ponto oitenta e um por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CAIS Bairro Goiá se despontou na marcação de consultas, com 2.147 (dois mil cento e quarenta e sete) agendamentos, seguido do CIAMS Setor Pedro Ludovico (2.887) e CIAMS Jardim América (1.689). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Parque Anhanguera se despontou com (1.998), Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (1.200) e Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (1.177). No mês de Abril/16, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Cândida de Moraes, Centro de Saúde Parque Anhanguera, CAIS Parque das Amendoeiras, CAIS Bairro Goiá, CIAMS Jardim América, , CAIS Vila Nova, Centro de Saúde Conjunto Riviera, Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte, Centro de Saúde Esplanada do Anicuns e Centro de Saúde Parque Industrial João Braz.

As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 30 de Abril/16 foram convertidas 3.932 (três mil novecentos e trinta e dois) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas. Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os

negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência. O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário. As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Desde o dia 06 de Julho, a Central de Atendimento de Consultas Especializadas está em pleno funcionamento e tem garantido a otimização dos recursos disponíveis ofertando um atendimento resolutivo e humanizado aos usuários. De acordo com os demonstrativos a seguir, desde sua implantação em Julho de 2015 até o final do mês de Dezembro/15, a Central de Consultas Especializadas efetuou 306.093 (trezentos e seis mil e noventa e três) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 10.796 (dez mil setecentos e noventa e seis) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 306.093 (trezentos e seis mil e noventa e três) ligações realizadas resultaram em 103.893 (cento e três mil oitocentos e noventa e três) consultas confirmadas e 10.506 (dez mil quinhentos e seis) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

Já em 2016, a Central de Consultas Especializadas efetuou 194.275 (cento e noventa e quatro mil duzentos e setenta e cinco) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 23.031 (vinte e três mil e trinta e um) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 194.275 (cento e noventa e quatro mil duzentos e setenta e cinco) ligações realizadas resultaram em 67.619 (sessenta e sete mil seiscentos e dezenove) consultas confirmadas e 9.178 (nove mil cento e setenta e oito) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech tem disponibilizado uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetua o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E de acordo com os demonstrativos a seguir, a Central de Apoio ao Vale Exame, desde a sua implantação até o dia 31 de Março/16, efetuou 32.628 (trinta e dois mil seiscentos e vinte e oito) ligações com 34.292 (trinta e quatro mil duzentos e noventa e dois) exames confirmados e 23.518 (vinte e três mil quinhentos e dezoito) exames cancelados.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Abril/2016, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

O800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atralhar

o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame 512 – 0452499, Interlan 256K – 0452503*, feixe *E1 e DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

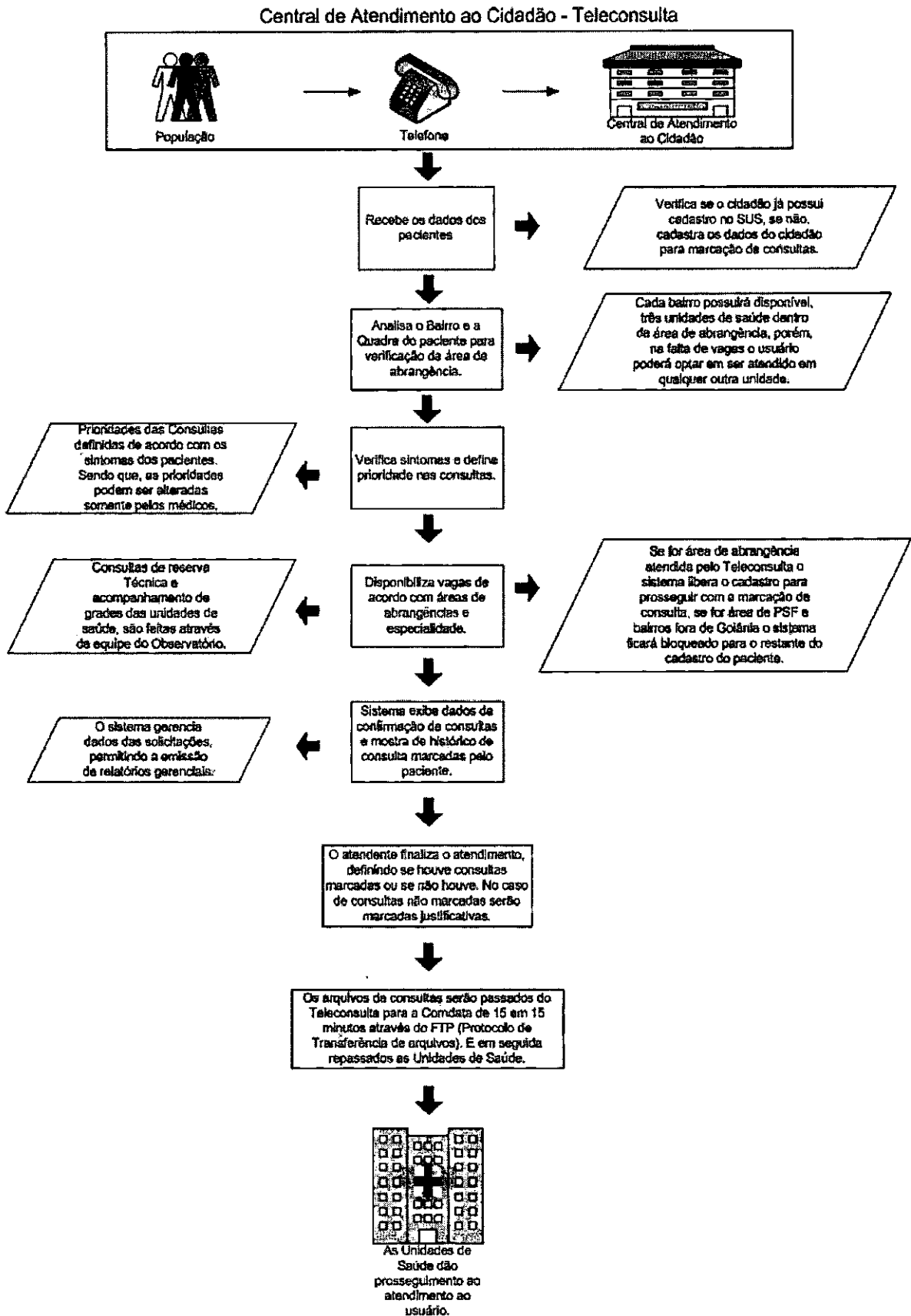
A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

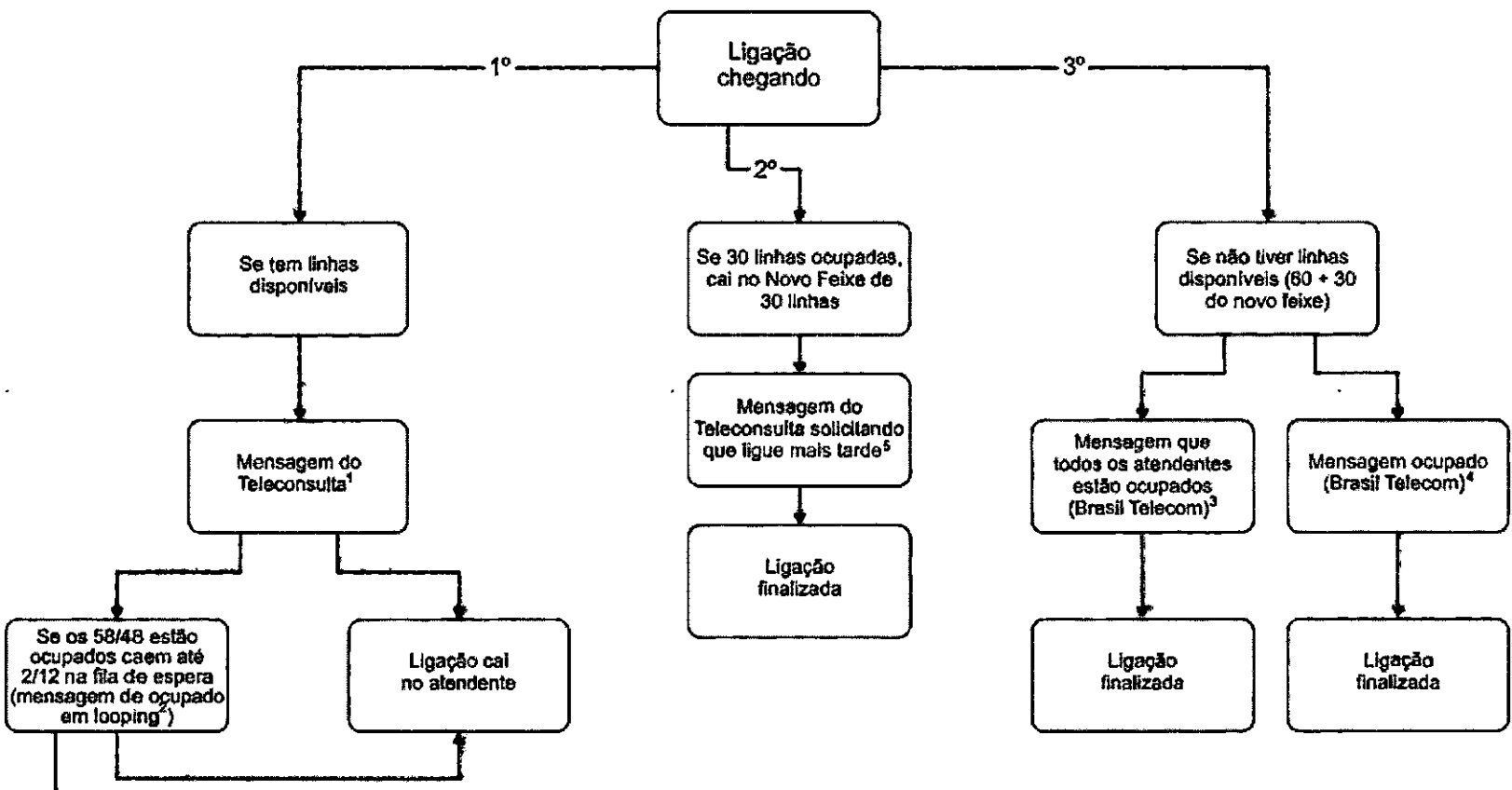
Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias. A Sala de Situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas

Fluxo de Ligações



- Mensagens:**
1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
 2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);
 3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
 4. Este número encontra-se ocupado;
 5. Mensagem a ser elaborada:
No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Abril/16 um total de 35 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM ABRIL / 2016.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	19.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	20.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	21.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Cândida de Moraes	22.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Novo Mundo	23.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Vila Nova	24.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Campinas	25.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Chácara do Governador	26.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CIAMS Jardim América	27.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Urias Magalhães	28.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Novo Horizonte	29.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Pedro Ludovico	30.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	Centro de Saúde Parque Anhanguera	31.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Vila Boa	32.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Mauá	33.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila União	34.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila Clemente	35.	Centro de Saúde Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Perim		

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

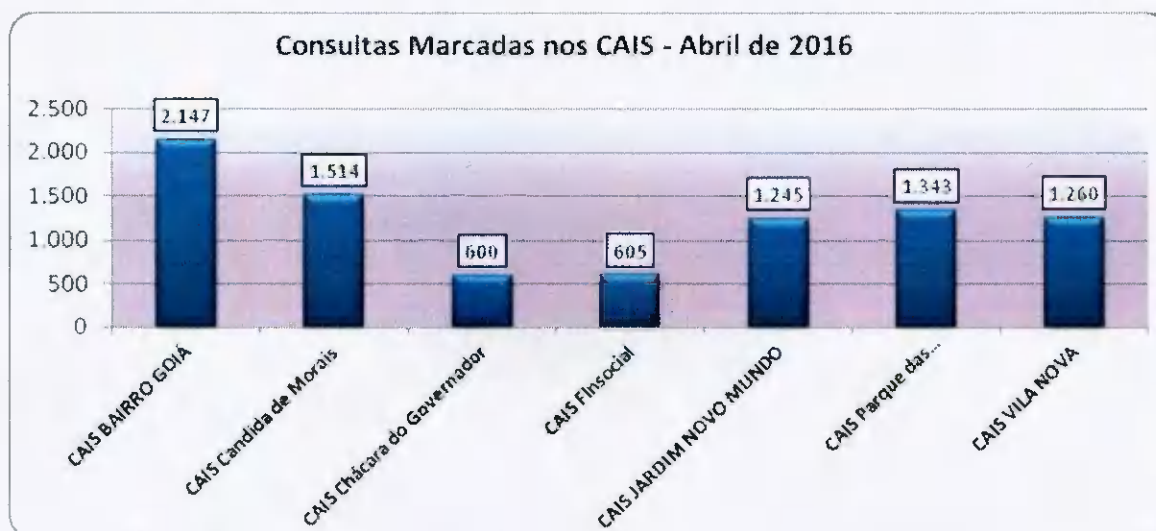
3.1. Dados Estatísticos

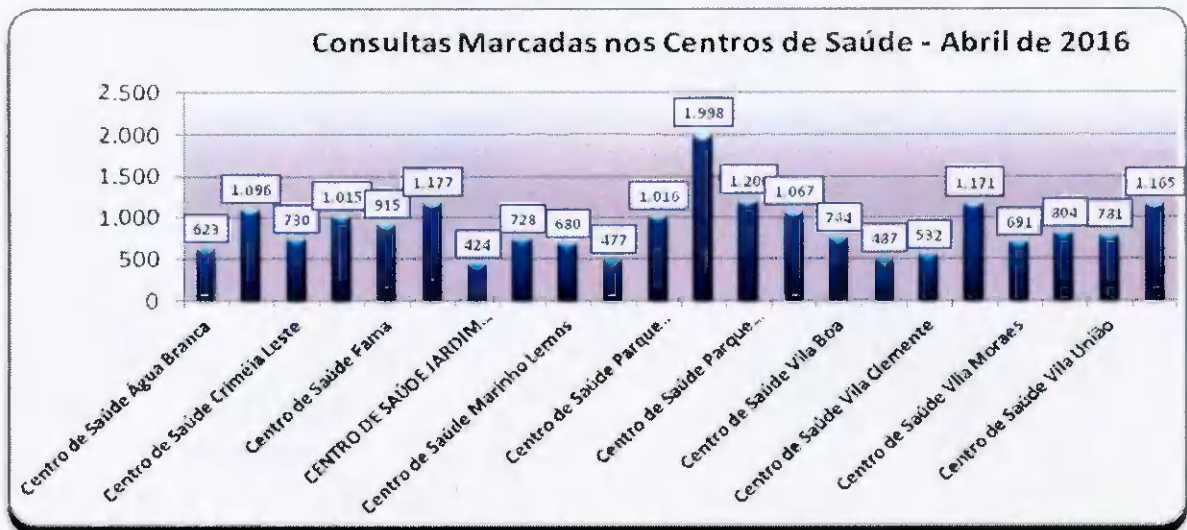
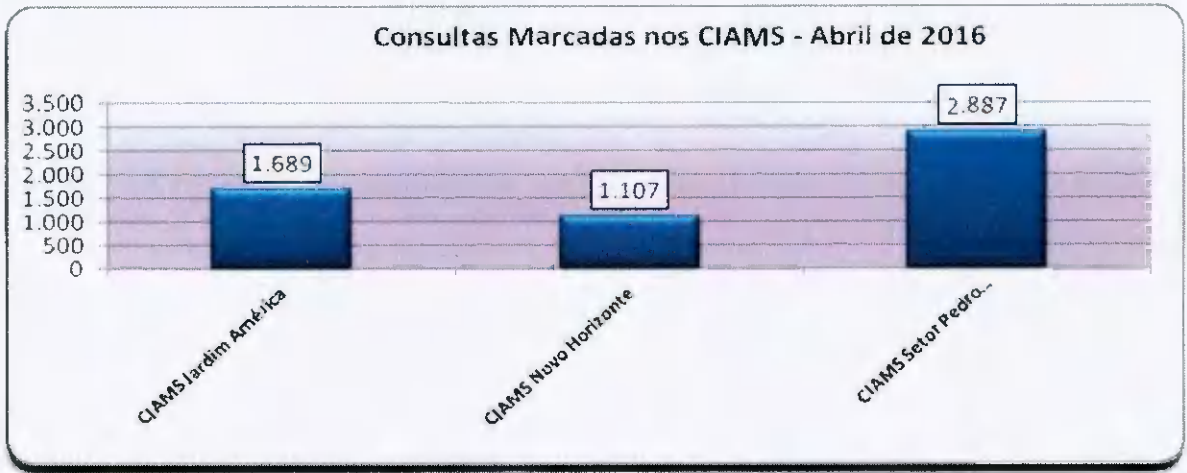
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Abril / 16.

3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

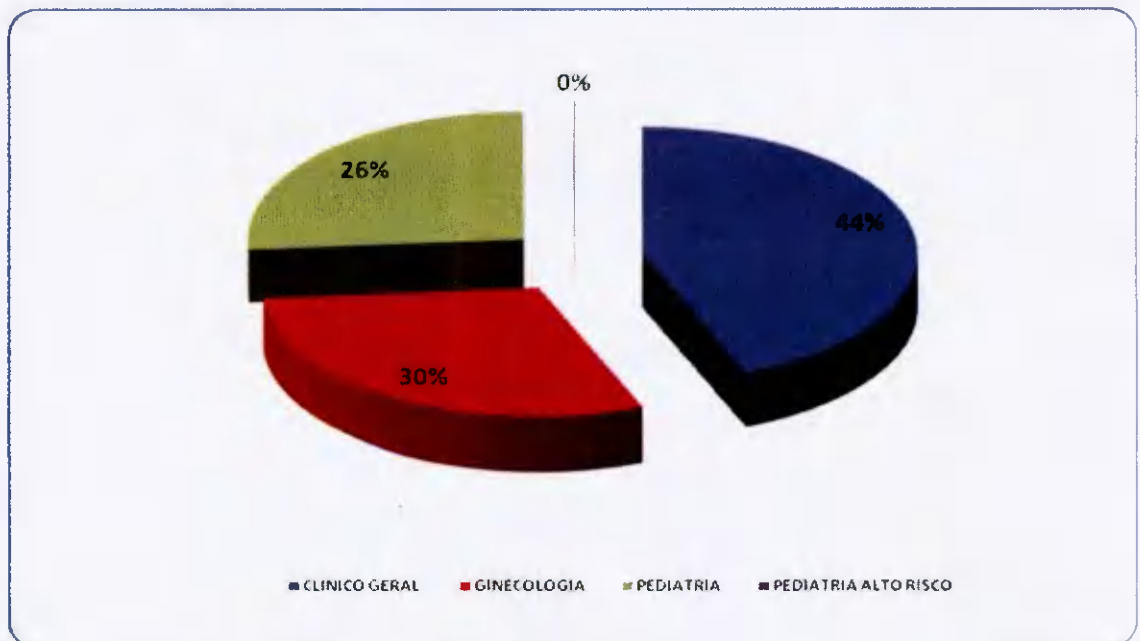
Abril / 2016			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	7.006	7.872	14.878
GINECOLOGIA	4.251	5.874	10.125
PEDIATRIA	3.551	5.344	8.895
PEDIATRIA ALTO RISCO	13	7	20
Total	14.821	19.097	33.918

3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).





3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Abril/16.



3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

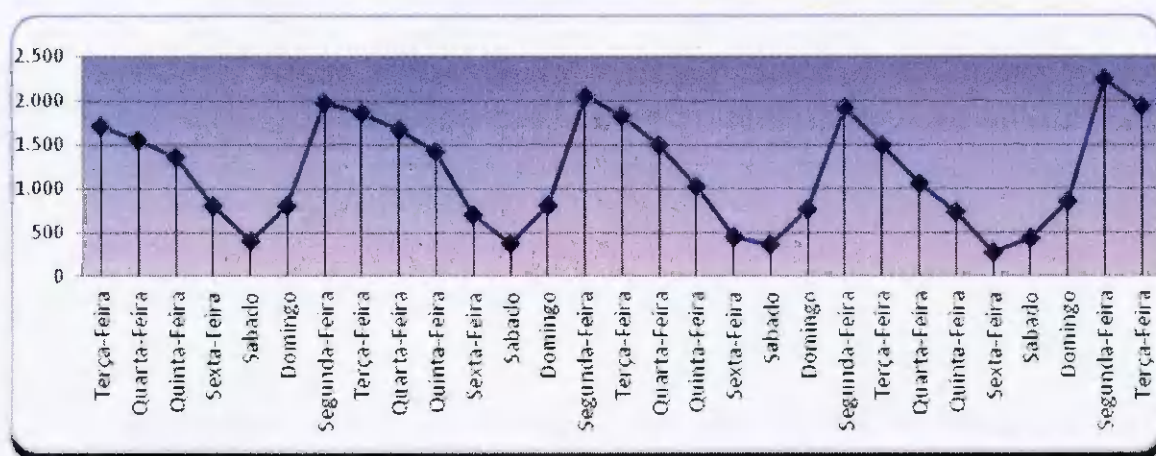
Abril - 2016					
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
CAIS Bairro Goiá	664	464	1.011	8	2.147
CAIS Candida de Moraes	1.111	194	208	1	1.514
CAIS Chácara do Governador	309	291	0	0	600
CAIS Finsocial	335	270	0	0	605
CAIS Jardim Novo Mundo	368	486	387	4	1.245
CAIS Parque das Amendoeiras	757	278	308	0	1.343
CAIS Vila Nova	596	385	279	0	1.260
Centro de Saúde Água Branca	257	177	189	0	623
Centro De Saúde Conjunto Riviera	591	304	201	0	1.096
Centro de Saúde Criméia Leste	266	280	184	0	730
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	572	198	245	0	1.015
Centro de Saúde Fama	271	356	288	0	915
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	578	309	290	0	1.177
Centro De Saúde Jardim Guanabara	298	112	14	0	424
Centro de Saúde Maria Dilce	260	331	137	0	728
Centro de Saúde Marinho Lemos	0	335	338	7	680
Centro de Saúde Norte Ferroviário	118	359	0	0	477
Centro de Saúde Parque Amazonia	415	344	257	0	1.016
Centro de Saúde Parque Anhanguera	819	479	700	0	1.998
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	567	132	501	0	1.200
Centro De Saúde Setor Perim	320	346	401	0	1.067
Centro de Saúde Vila Boa	265	332	147	0	744
Centro de Saúde Vila Canaã	284	111	92	0	487
Centro de Saúde Vila Clemente	227	305	0	0	532
Centro de Saúde Vila Mauá	255	317	599	0	1.171
Centro de Saúde Vila Moraes	342	184	165	0	691

Centro De Saúde Vila Santa Helena	482	0	322	0	804
Centro de Saúde Vila União	438	339	4	0	781
CIAMS Jardim América	656	649	384	0	1.689
CIAMS Novo Horizonte	366	442	299	0	1.107
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.546	680	661	0	2.887
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	545	336	284	0	1.165
Total	14.878	10.125	8.895	20	33.918

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Abril de 2016.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
01/04/2016	Sexta-Feira	2,27%	378	248	229	0	855
02/04/2016	Sabado	0,99%	113	136	123	0	372
03/04/2016	Domingo	2,10%	326	279	185	0	790
04/04/2016	Segunda-Feira	5,43%	896	670	477	1	2.044
05/04/2016	Terça-Feira	4,65%	811	482	456	1	1.750
06/04/2016	Quarta-Feira	4,82%	871	488	455	0	1.814
07/04/2016	Quinta-Feira	3,65%	665	349	360	1	1.375
08/04/2016	Sexta-Feira	2,02%	343	218	200	0	761
09/04/2016	Sabado	1,06%	140	163	97	0	400
10/04/2016	Domingo	2,01%	327	262	169	0	758
11/04/2016	Segunda-Feira	5,78%	952	645	580	0	2.177
12/04/2016	Terça-Feira	4,74%	773	507	504	1	1.785
13/04/2016	Quarta-Feira	4,20%	704	453	425	0	1.582
14/04/2016	Quinta-Feira	2,73%	403	292	334	1	1.030
15/04/2016	Sexta-Feira	1,32%	209	128	161	0	498
16/04/2016	Sabado	0,82%	114	117	77	0	308
17/04/2016	Domingo	2,00%	288	265	199	0	752
18/04/2016	Segunda-Feira	4,94%	834	556	468	1	1.859
19/04/2016	Terça-Feira	4,38%	765	452	429	2	1.648
20/04/2016	Quarta-Feira	3,26%	591	311	322	2	1.226
21/04/2016	Quinta-Feira	1,07%	181	114	107	0	402

22/04/2016	Sexta-Feira	1,70%	305	165	169	0	639
23/04/2016	Sabado	1,01%	110	162	110	0	382
24/04/2016	Domingo	2,06%	321	276	177	0	774
25/04/2016	Segunda-Feira	5,62%	926	654	535	2	2.117
26/04/2016	Terça-Feira	4,76%	751	540	503	0	1.794
27/04/2016	Quarta-Feira	4,40%	761	474	421	1	1.657
28/04/2016	Quinta-Feira	3,25%	549	355	315	4	1.223
29/04/2016	Sexta-Feira	2,05%	365	205	202	0	772
30/04/2016	Sabado	0,99%	106	159	106	3	374
TOTAL		100,00%	14.878	10.125	8.895	20	33.918



3.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Abril/16.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clinico Geral	16.643	803	15.840	14.878	803	14.075	892	93,93%	15.681	99,00%
Ginecologia	11.764	501	11.263	10.125	501	9.624	800	89,90%	10.626	94,34%
Pediatria	11.940	384	11.556	8.895	384	8.511	1.052	76,97%	9.279	80,30%
Pediatria Alto Risco	112	0	112	20	0	20	32	17,86%	20	17,86%
Total Geral	40.459	1.688	38.659	33.918	1.688	32.230	2.776	87,74%	35.586	92,05%

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Abril/16 40.459 (quarenta mil quatrocentos e cinquenta e nove) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 1.688 (um mil

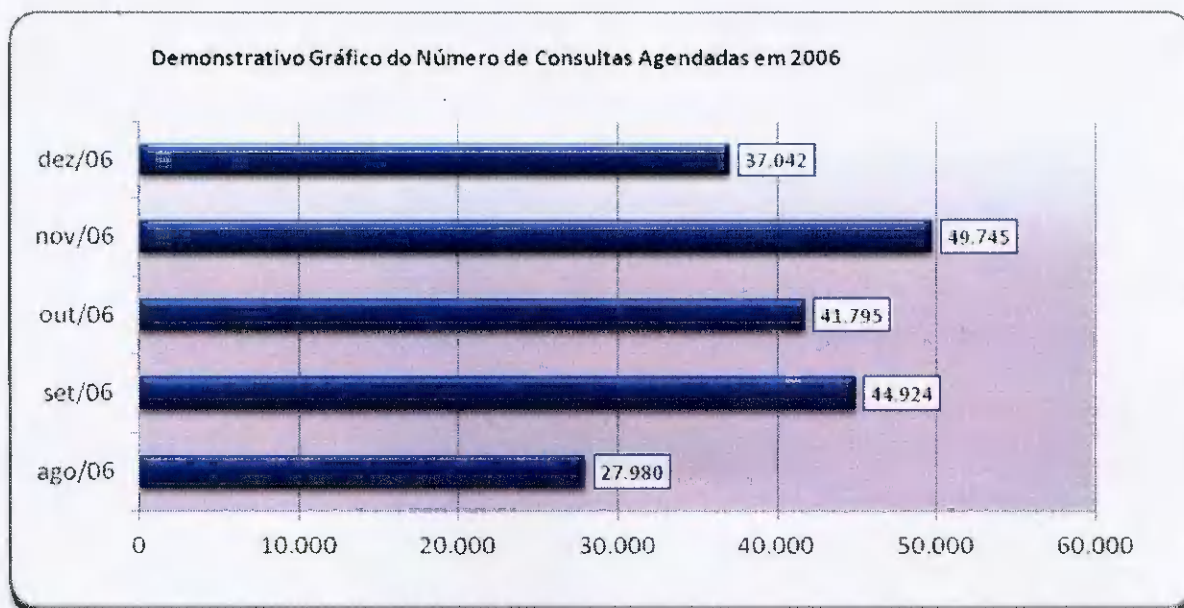
seiscentos e oitenta e oito) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 38.659 (trinta e oito mil seiscentos e cinquenta e nove) vagas. Destas 1.688 (hum mil seiscentos e oitenta e oito) consultas já agendadas foram remanejadas e 2.776 (dois mil setecentos e setenta e seis) vagas permaneceram remanescentes.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 35.586 (trinta e cinco mil quinhentos e oitenta e seis) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 92,05% (noventa e dois ponto cinco por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clinico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
TOTAL GERAL		84.425	51.548	65.513	201.486

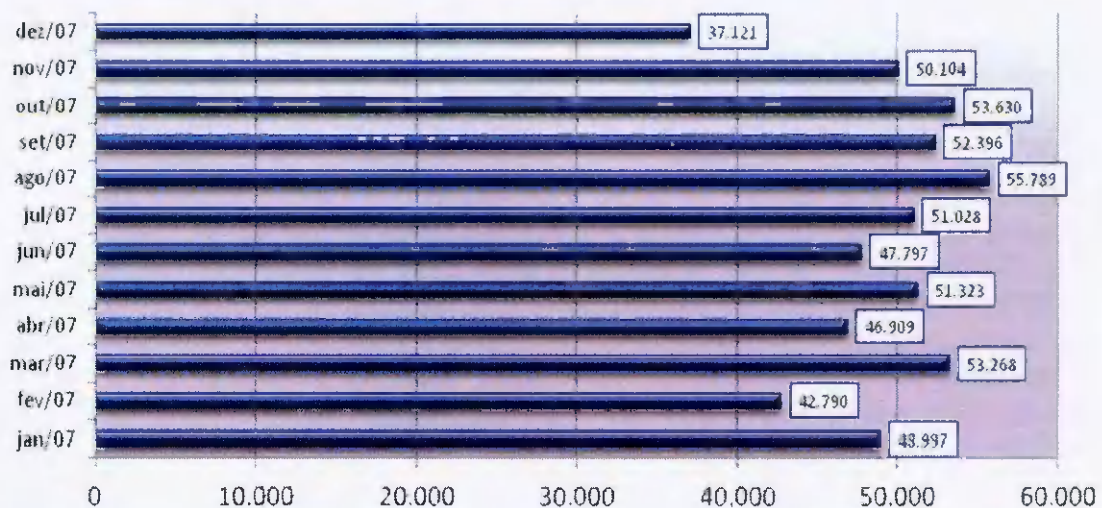
* de 04 a 31/08



3.1.6. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clinico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total		254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



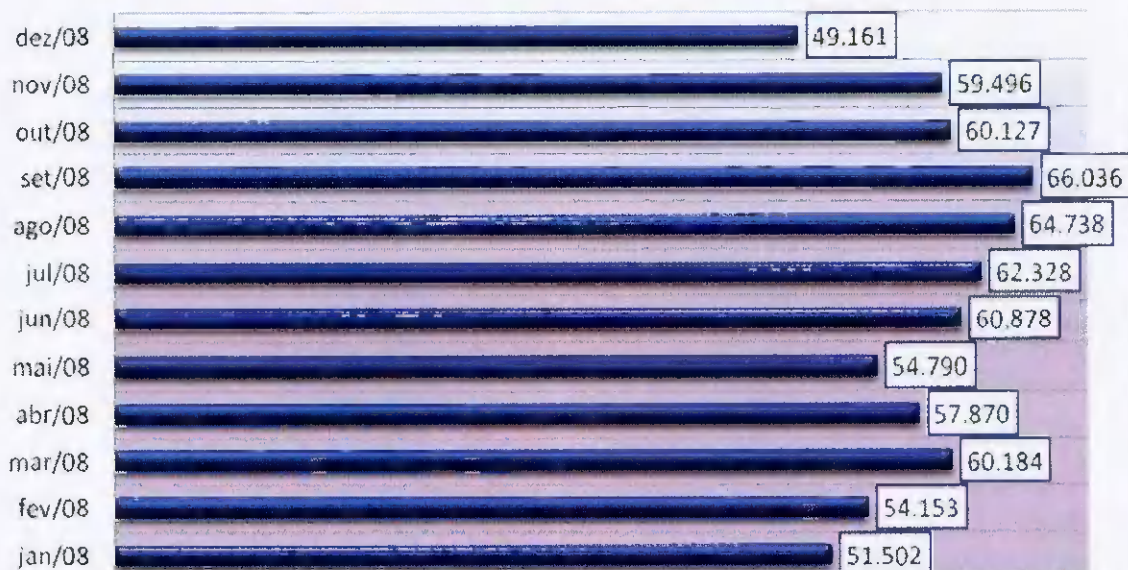
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



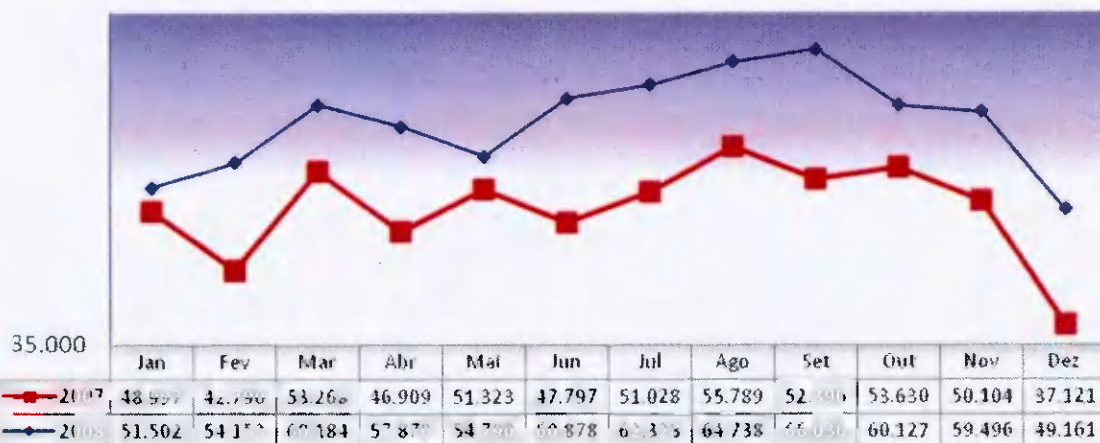
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clinico Geral	Ginecologia e Obstetricia	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total		305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-mês dos anos de 2007 e 2008

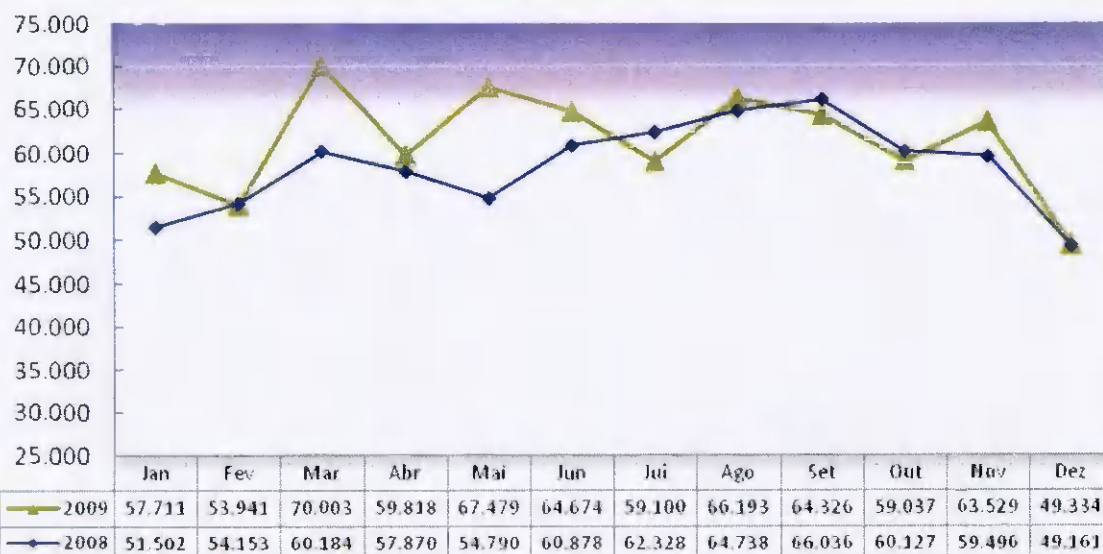


3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clinico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003

	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.

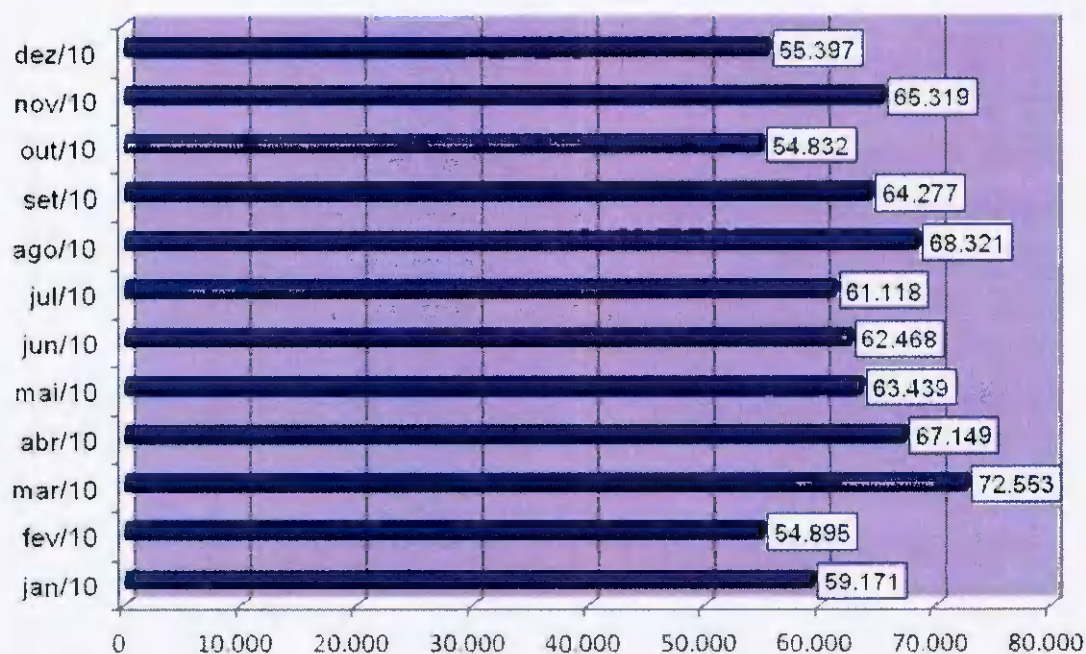


3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clinico Geral	Ginecologia e Obstetricia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553

Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
Total	383.641	181.892	183.406	748.939

Demoinstrativo gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2010

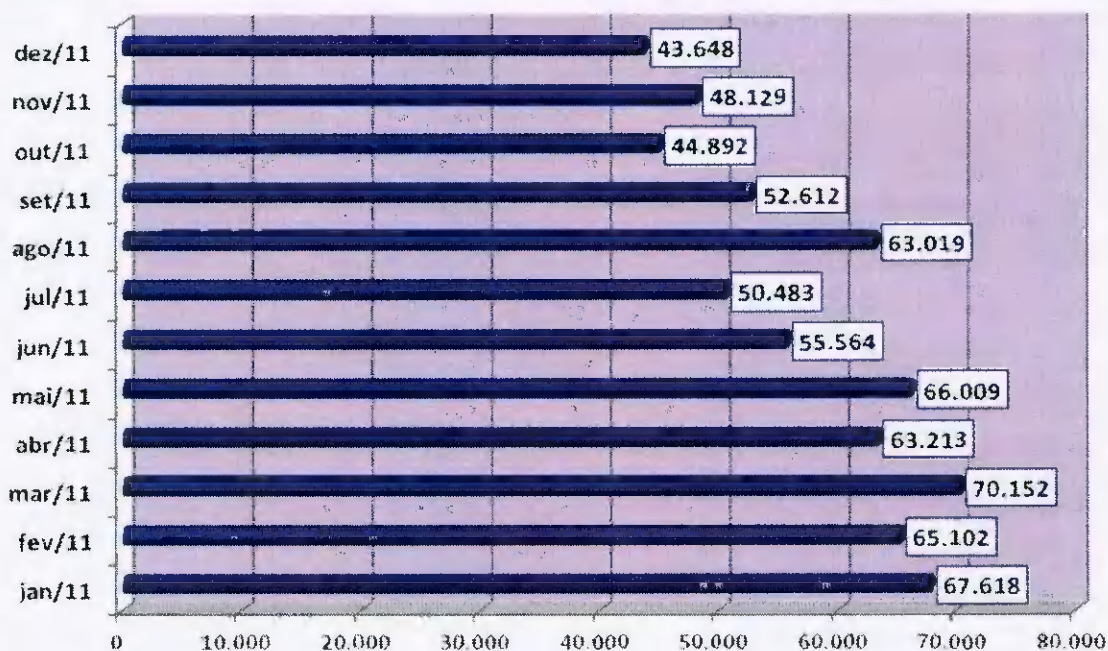


3.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	Janeiro	36.857	14.167	16.594	67.618
	Fevereiro	34.803	14.569	15.730	65.102
	Março	36.519	16.809	16.824	70.152

Abril	32.298	15.666	15.249	63.213
Mai	33.965	16.488	15.556	66.009
Junho	27.748	14.170	13.646	55.564
Julho	23.566	12.978	13.939	50.483
Agosto	28.032	18.651	16.336	63.019
Setembro	24.584	14.417	13.611	52.612
Outubro	21.743	11.586	11.563	44.892
Novembro	23.004	13.020	12.105	48.129
Dezembro	21.915	11.603	10.130	43.648
Total	345.034	174.124	171.283	690.441

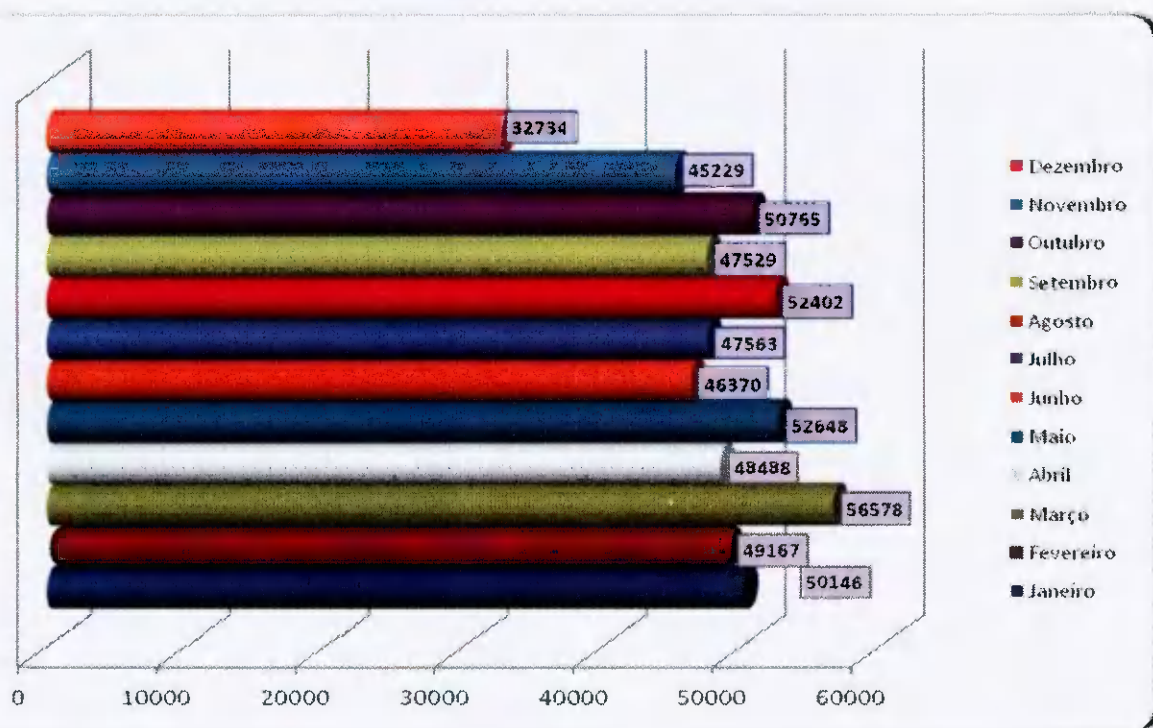
Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011



3.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	12.417	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	12.339	49.167
	Março	27.439	15.080	14.059	56.578

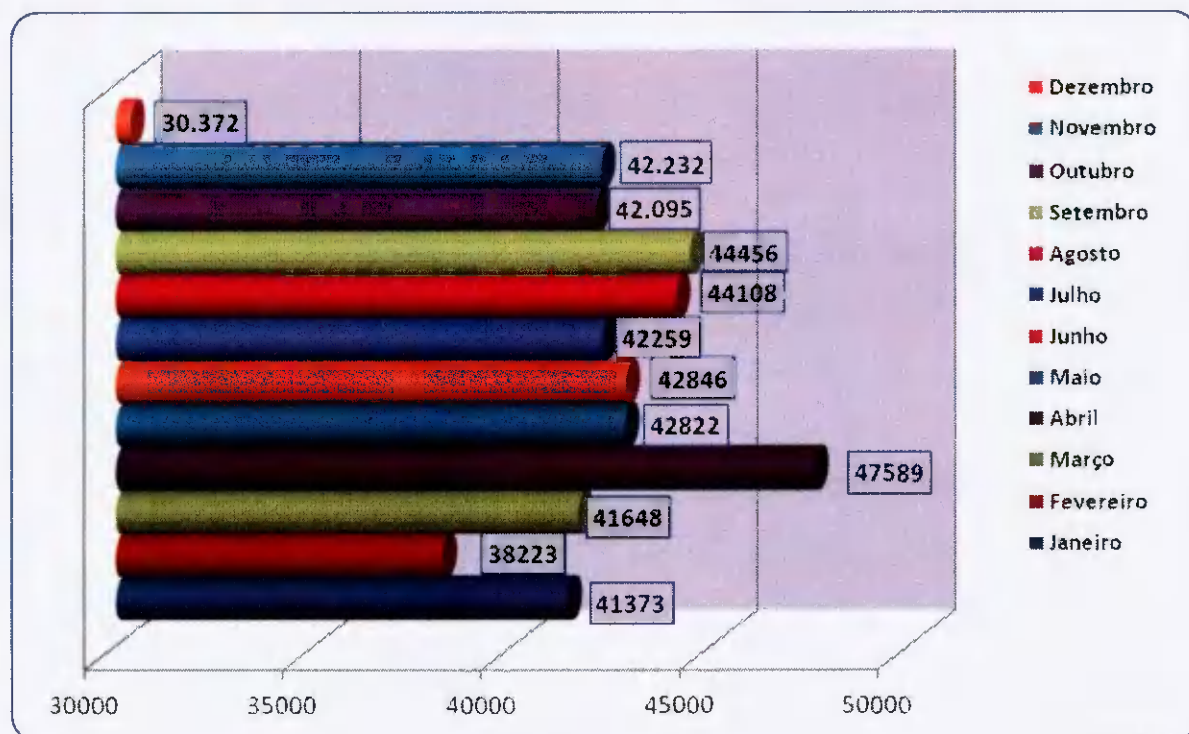
Abril	22.852	13.274	12.362	48.488
Maio	24.856	14.302	13.490	52.648
Junho	22.986	12.273	11.111	46.370
Julho	22.036	13.435	12.092	47.563
Agosto	25.153	14.179	13.070	52.402
Setembro	22.958	12.986	11.585	47.529
Outubro	24.111	13.926	12.728	50.765
Novembro	21.538	12.665	11.026	45.229
Dezembro	14.843	9.507	8.384	32.734
Total	278.814	156.142	144.663	579.619



3.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2013.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2013	Janeiro	18.842	11.051	11.480	41.373
	Fevereiro	17.285	10.093	10.845	38.223
	Março	17.787	12.007	11.854	41.648

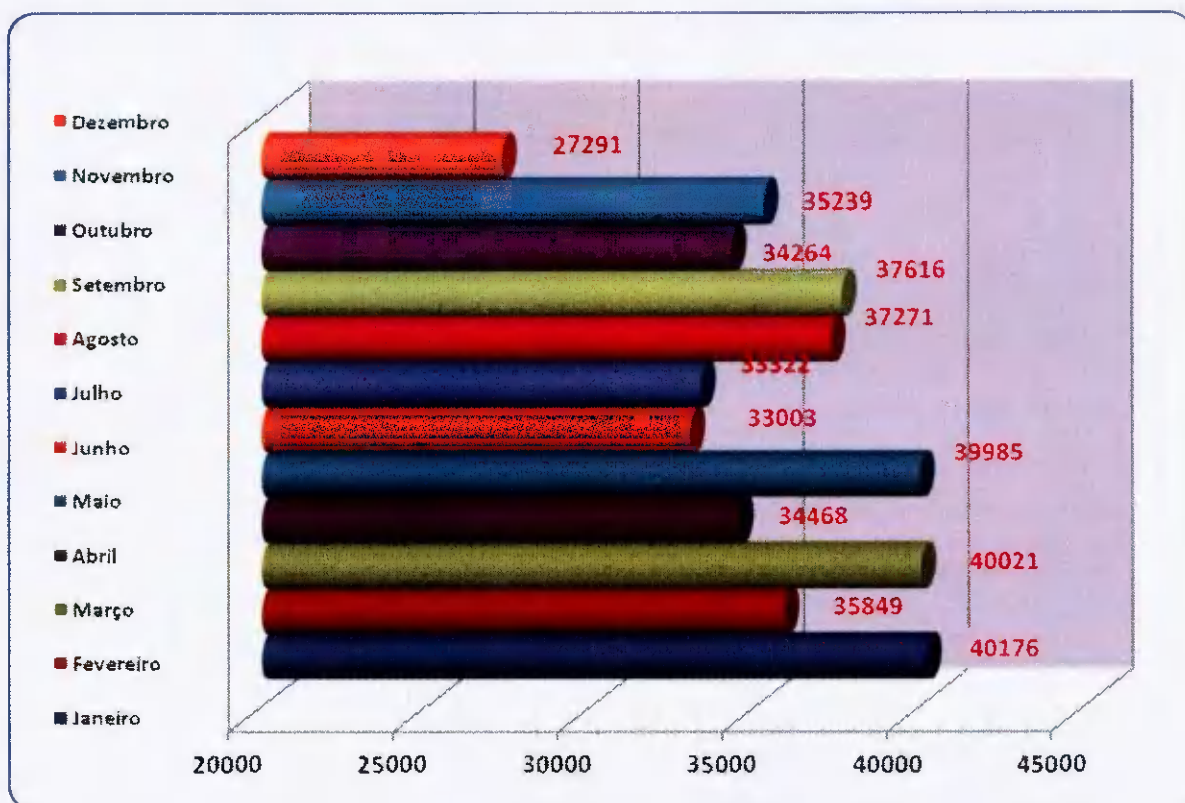
	Abril	19.210	14.433	13.946	47.589
	Maiο	18.697	12.523	11.602	42.822
	Junho	18.997	12.236	11.613	42.846
	Julho	17.468	12.833	11.958	42.259
	Agosto	18.757	13.612	11.739	44.108
	Setembro	19.819	13.245	11.392	44.456
	Outubro	19.177	12.204	10.714	42.095
	Novembro	19.341	12.175	10.716	42.232
	Dezembro	13.638	9.066	7.668	30.372
	Total	219.018	145.478	135.527	500.023



3.1.13. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2014.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2014	Janeiro	18.467	10.704	11.005	40.176
	Fevereiro	15.253	10.595	10.001	35.849
	Março	16.528	12.133	11.360	40.021
	Abril	13.088	10.260	11.120	34.468

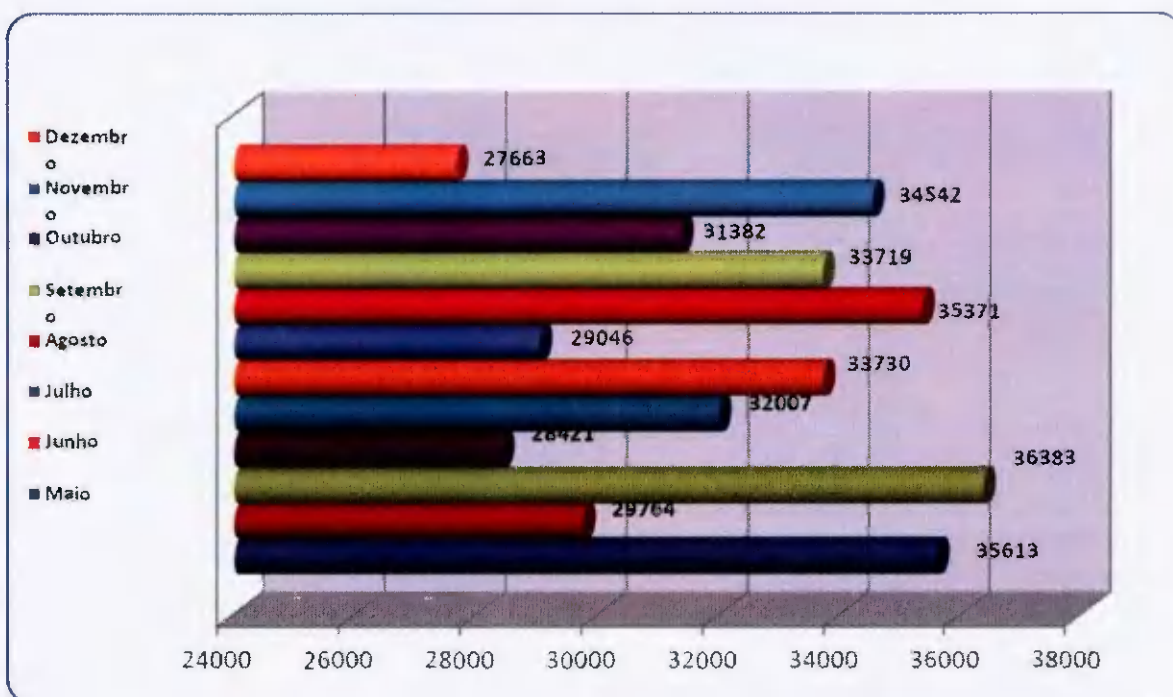
	Maio	16.155	11.344	12.486	39.985
	Junho	13.740	9.636	9.627	33.003
	Julho	14.676	9.559	9.087	33.322
	Agosto	15.591	11.696	9.984	37.271
	Setembro	16.152	11.002	10.462	37.616
	Outubro	13.598	9.954	10.712	34.264
	Novembro	13.979	10.704	10.556	35.239
	Dezembro	11.844	8.131	7.316	27.291
	Total	179.071	125.718	123.716	428.505



3.1.14. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2015.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2015	Janeiro	15.458	10.188	9.967	35.613
	Fevereiro	12.472	8.631	8.661	29.764
	Março	13.948	11.212	11.223	36.383

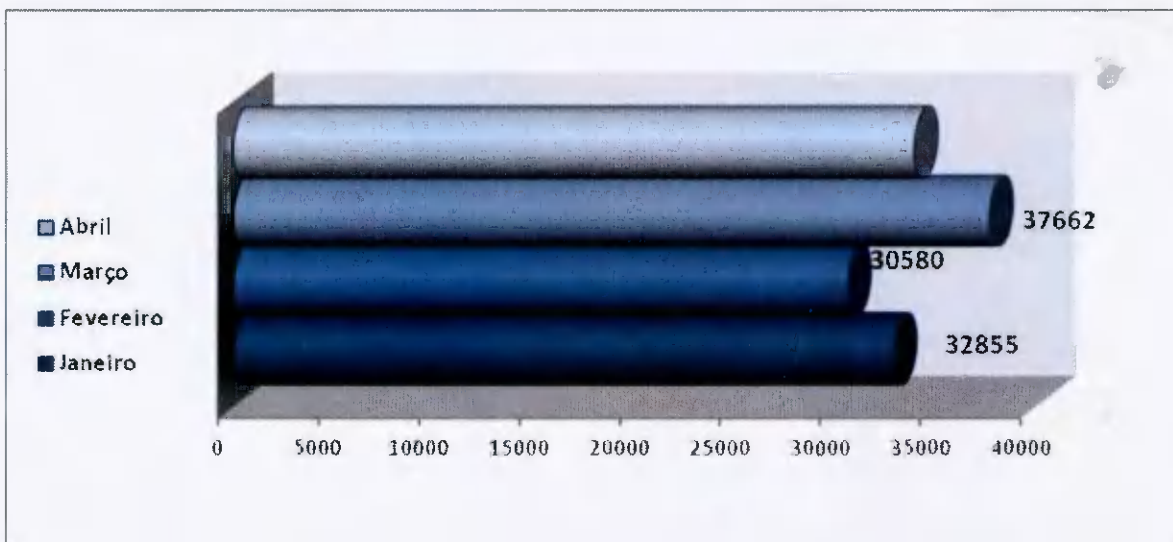
	Abril	11.371	8.957	8.093	28.421
	Maio	12.361	10.594	9.052	32.007
	Junho	13.617	10.822	9.291	33.730
	Julho	12.302	8.774	7.970	29.046
	Agosto	14.351	11.264	9.756	35.371
	Setembro	13.709	10.598	9.412	33.719
	Outubro	12.776	9.901	8.705	31.382
	Novembro	14.765	10.686	9.091	34.542
	Dezembro	12.593	8.518	6.552	27.663
	Total	159.723	120.145	107.773	387.641



3.1.15. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2016.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2016	Janeiro	15.654	9.244	7.957	32.855
	Fevereiro	13.363	8.966	8.251	30.580

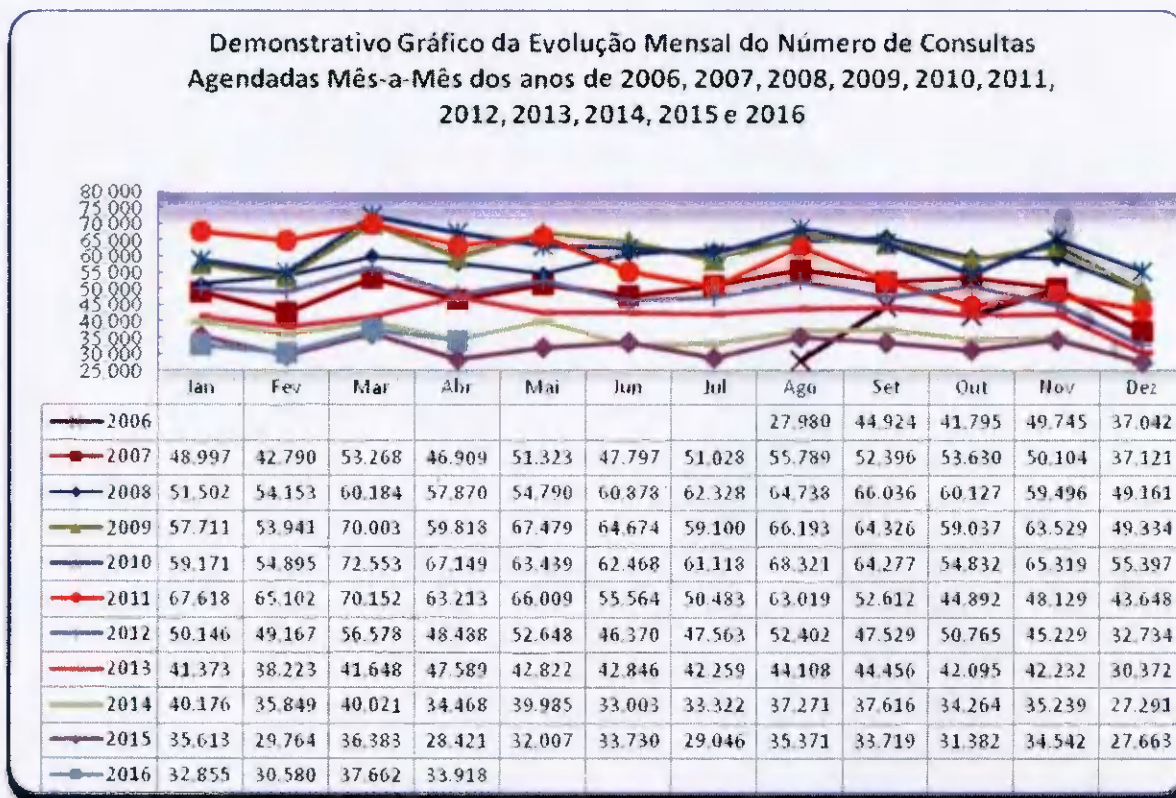
	Março	11.180	9.431	37662	17.051
	Abril	14.878	10.125	8.915	33.918
	Total	60.946	39.515	34.554	135.015



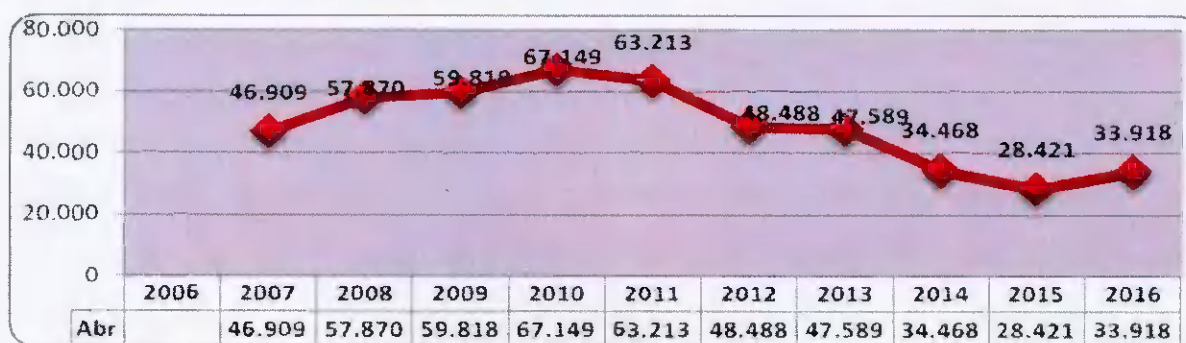
3.1.16. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/2014/2015 e 2016.

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clinico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	387.641
2016	01/01 a 30/04/2016	60.946	39.515	34.554	135.015
Total		2.647.175	1.527.739	1.524.315	5.699.229

3.1.17. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2016.



3.1.18. Demonstrativo gráfico do mês de Abril nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 / 2012 / 2013 / 2014 / 2015 e 2016.



3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906

	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
	Total	760.934	218.852	27.050

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

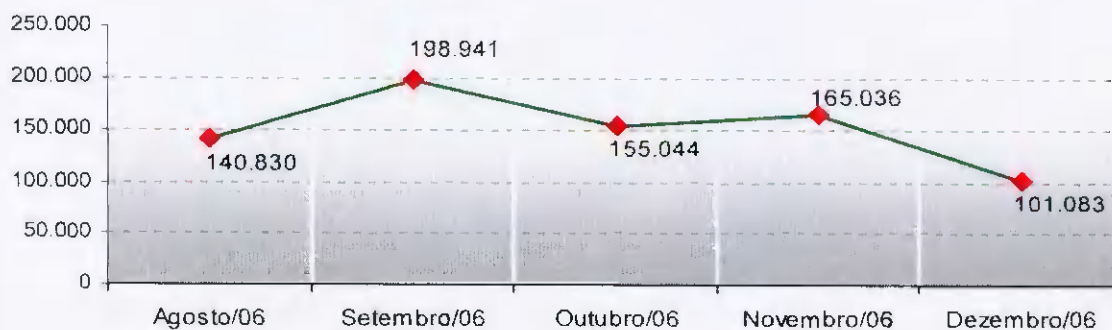
** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**



■ Linha Ocupada * ■ Chamadas Perdidas ** □ Ligações Atendidas

**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006**



3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433

Março	201.250	62.953	8.581
Abril	180.417	82.516	3.856
Maió	187.779	26.030	8.933
Junho	162.251	31.548	2.666
Julho	183.964	32.979	3.283
Agosto	213.439	66.973	5.661
Setembro	172.787	68.867	4.827
Outubro	185.410	38.151	7.660
Novembro	124.117	18.815	3.071
Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total	2.128.527	512.740	56.602

¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

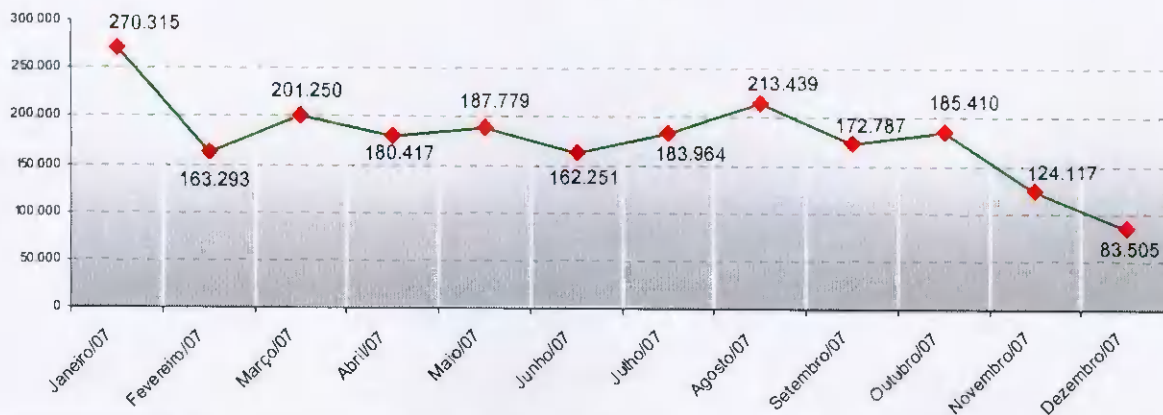
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maiο	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total		1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

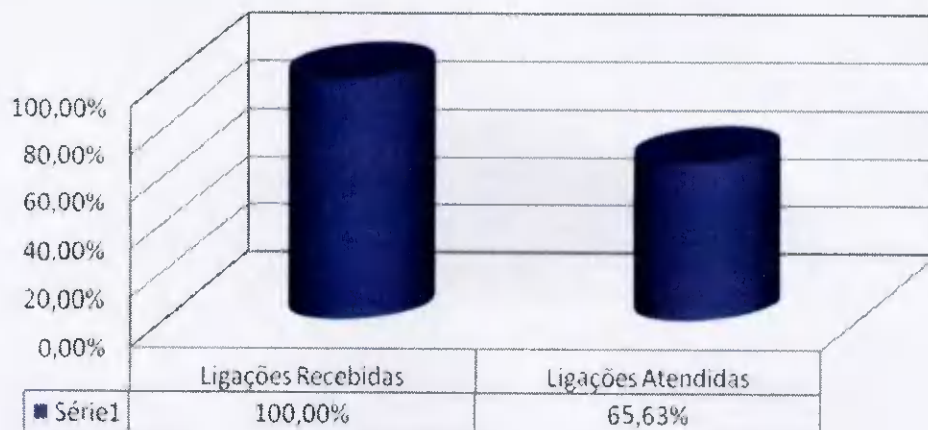
* Ligações Jora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

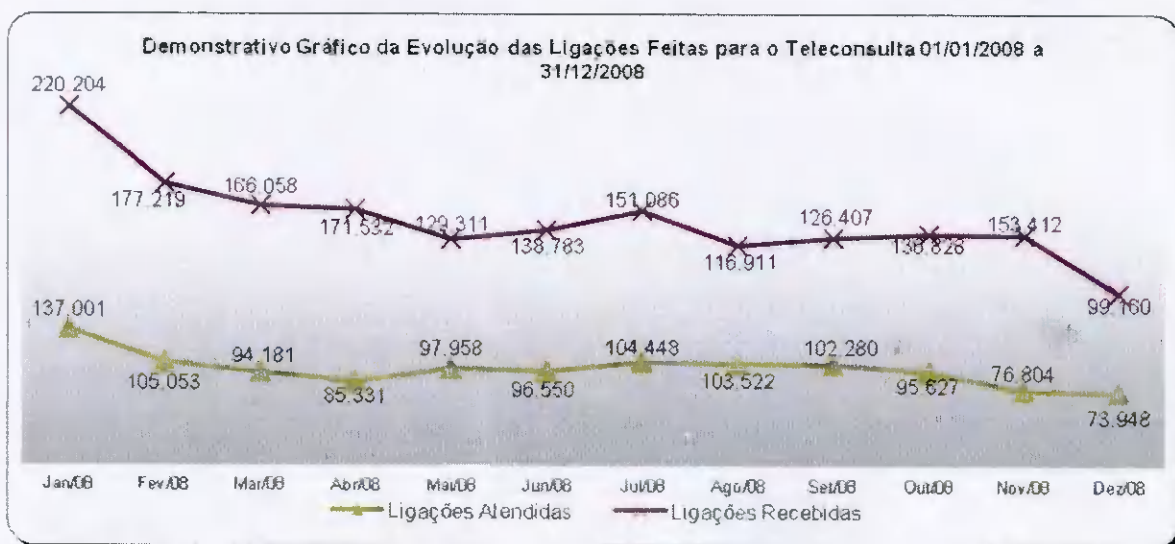
** Quando todos os atendentes estão ocupados

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
 01/01/2008 a 31/12/08





3.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

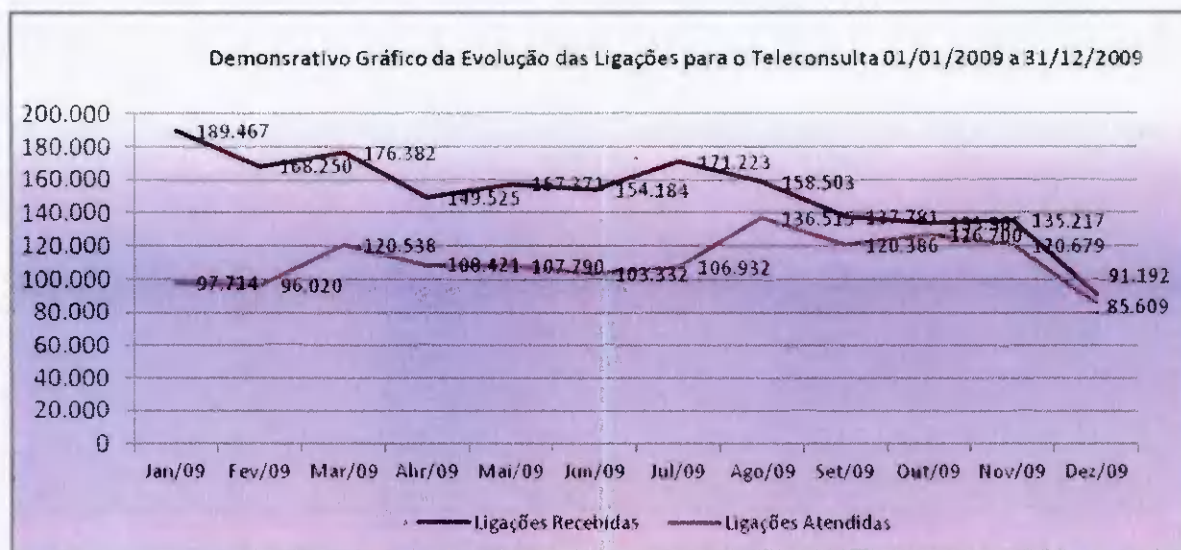
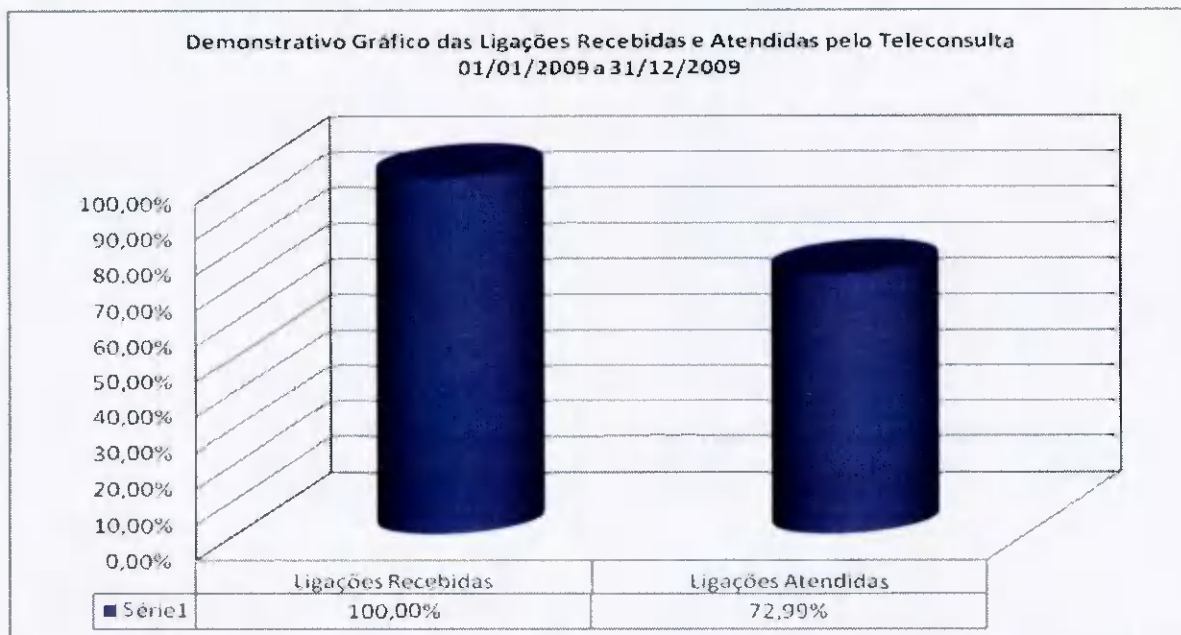
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Mai	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total		1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Mai	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058

	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5.976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
	Total	1.645.507	48.938	1.430.358	101.747

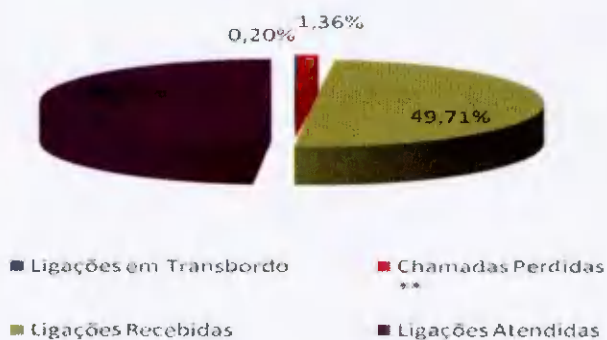
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas para o n.º 0800 646 1560 01 a 31/12/2010



3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Mairo	153.198	4.228	133.059	0

	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
	Total	1.890.971	80.028	1.619.372	29.556

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas.

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Mairo	147.272	37.969	139.332	13.191

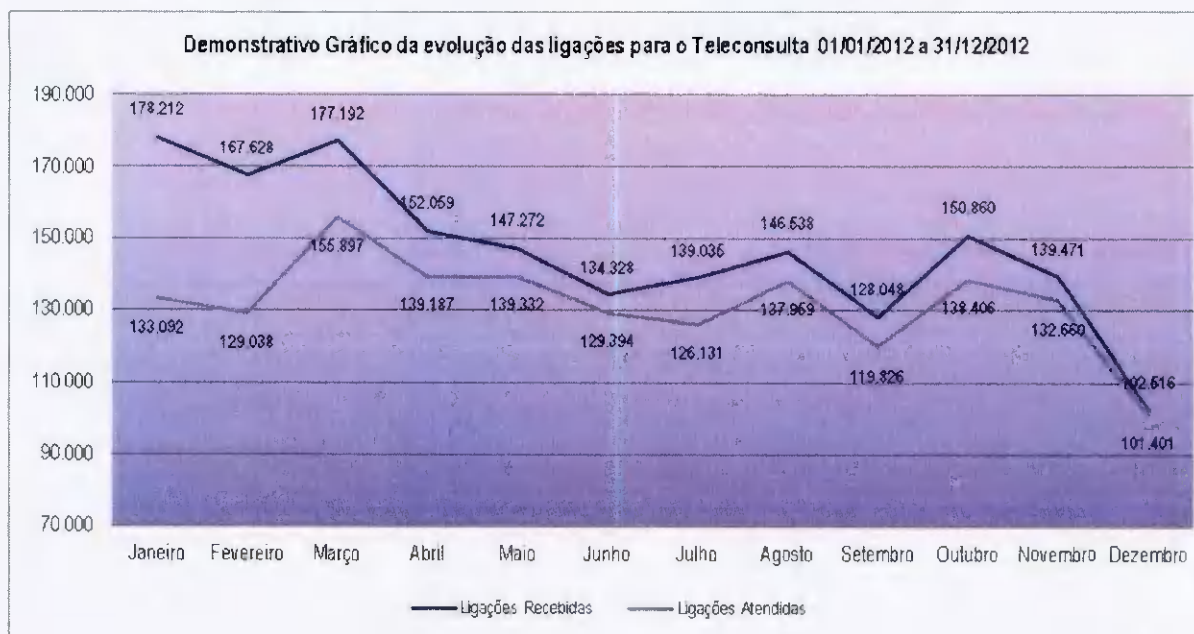
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	Setembro	128.048	35.761	119.826	11.661
	Outubro	150.860	63.170	138.406	18.411
	Novembro	139.471	23.661	132.660	15.370
	Dezembro	102.516	1.267	101.401	10.064
Total		1.660.643	1.763.159	502.373	1.582.323

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

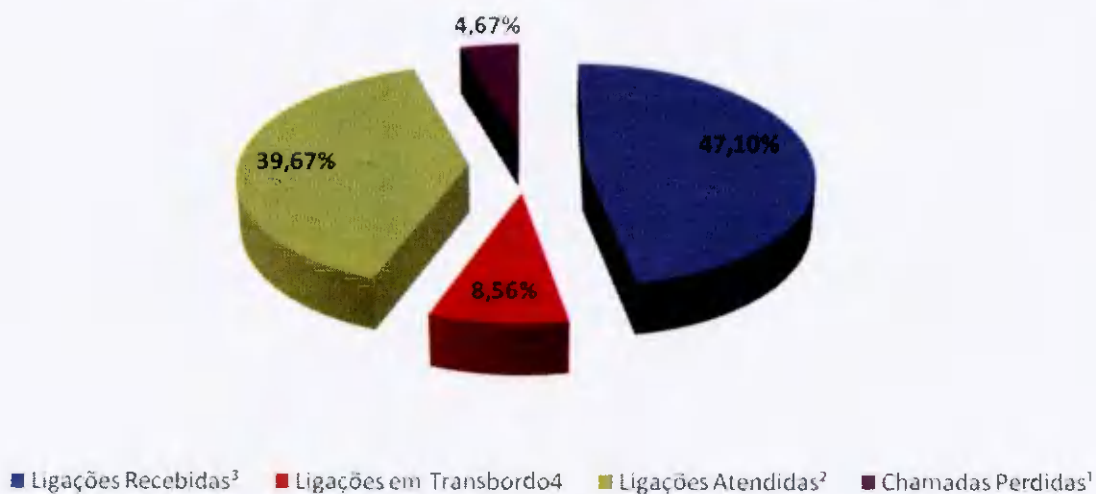


3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2013	Janeiro	219.311	55.587	155.024	24.080
	Fevereiro	179.010	73.696	142.334	25.114
	Março	190.070	62.196	145.303	24.078
	Abril	190.394	37.211	156.162	20.151
	Mai	162.249	15.180	139.016	14.619

	Junho	159.771	20.457	140.569	12.769
	Julho	161.431	21.890	140.986	12.952
	Agosto	153.994	15.693	140.090	13.803
	Setembro	144.506	17.124	130.118	12.666
	Outubro	151.630	19.989	134.176	13.368
	Novembro	127.133	11.594	115.102	10.457
	Dezembro	95.942	1.223	91.411	7.726
Total		1.935.441	351.840	1.630.291	191.783

Demonstrativo Gráfico das ligações feitas para o nº 08006461560



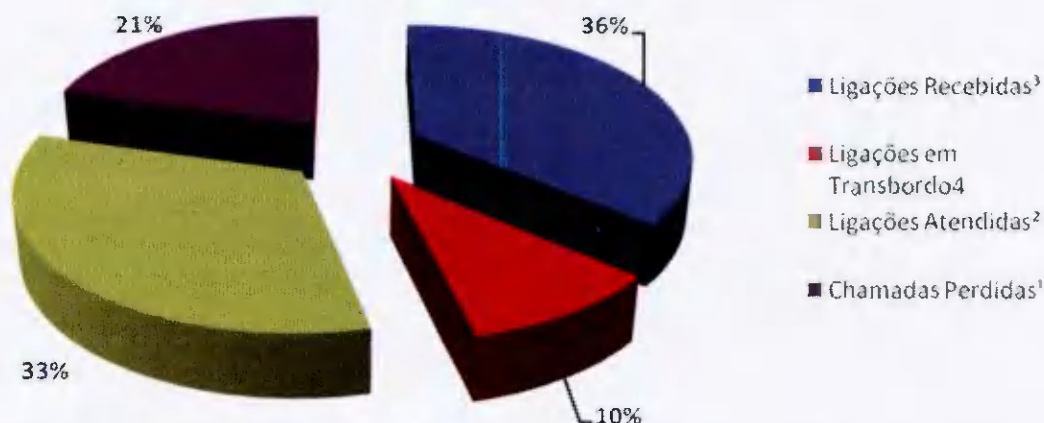
3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2014	Janeiro	183.224	194.797	136.228	183.224
	Fevereiro	148.532	60.423	127.737	148.532
	Março	159.083	- ***	137.312	159.083
	Abril	133.112	-***	133.711	133.112
	Maio	136660	130.232	133419	136660
	Junho	119.263	5.092	111.977	7.996
	Julho	121.259	10.701	131.960	9.031

	Agosto	139.328	15.565	123.763	22.417
	Setembro	139.577	15.721	123.856	39.412
	Outubro	143.971	10.898	133.073	51.896
	Novembro	134.417	11.350	123.067	41.266
	Dezembro	80.420	1.228	79.192	6.686
	Total	1.638.846	456.007	1.495.295	939.315

*** Durante o mês de março e abril/2014 houve intercorrência com feixes de telefonia da operadora oi, sendo que para não prejudicar o atendimento foi necessário a utilização do feixe de transbordo como feixe principal de atendimento, desta forma, qualquer número relacionado a transbordo estaria mascarado pelo atendimento real, e não de transbordo.

Demonstrativo gráfico das ligações recebidas em 2014



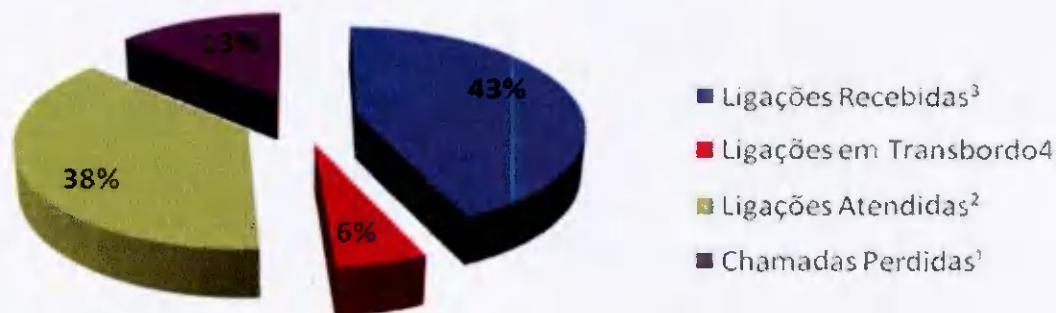
3.1.28. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2015

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2015	Janeiro	146.159	19.992	126.167	31.870
	Fevereiro	128.265	16.896	111.369	54.752
	Março	158.645	26.363	132.282	259.064
	Abril	118.738	18.054	100.684	*
	Maio	133.989	17.340	116.558	138.288
	Junho	131.666	18.640	113.026	*
	Julho	140.665	23.819	116.846	*
	Agosto	141.252	18.434	122.818	*
	Setembro	132.695	17.594	115.101	*

	Outubro	127.492	11.914	115.578	*
	Novembro	121.714	10.562	111.152	*
	Dezembro	77.827	1.136	76.691	*
	Total	1.559.107	200.744	1.358.272	483.974

*Dados não encaminhados pela Telefônica OI

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2015

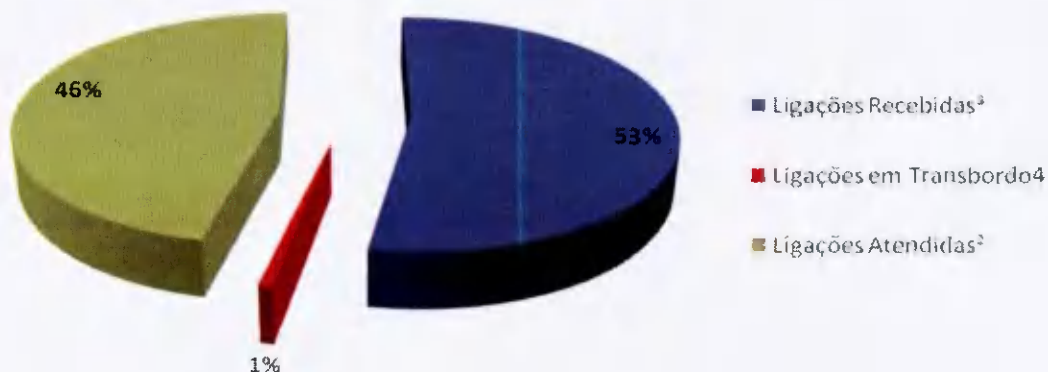


3.1.29. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2016

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2016	Janeiro	117.644	1.070	109.146	-
	Fevereiro	130.936	1.869	111.966	-
	Março	123.023	1.987	104.092	-
	Abril	113.207	1.424	101.868	-
	Total	484.810	6.350	427.072	-

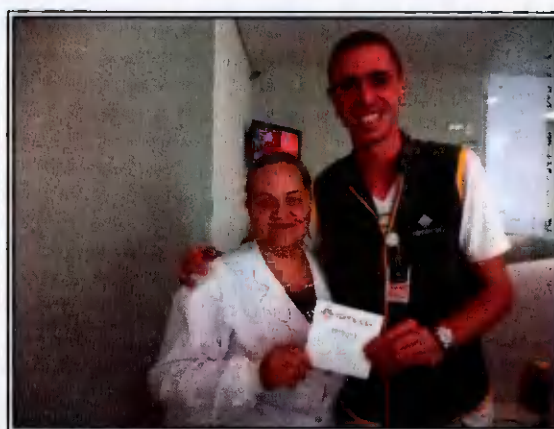
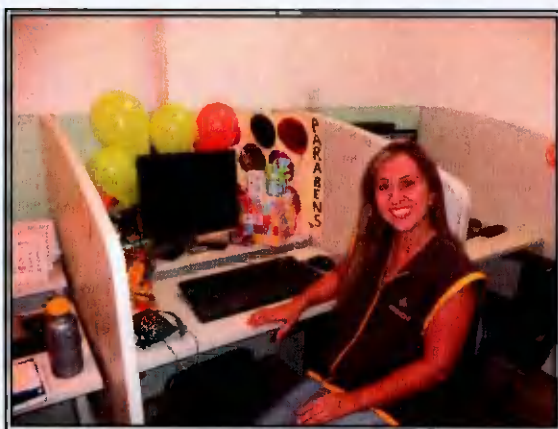
*Dados não encaminhados pela Telefônica OI

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2016



4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À ABRIL /16

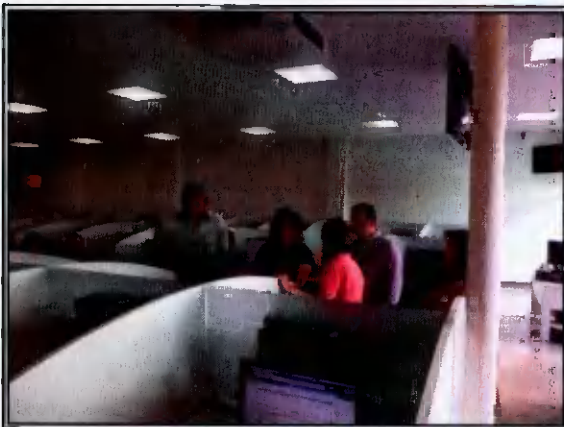
- Os Aniversariantes do mês de Abril/16 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



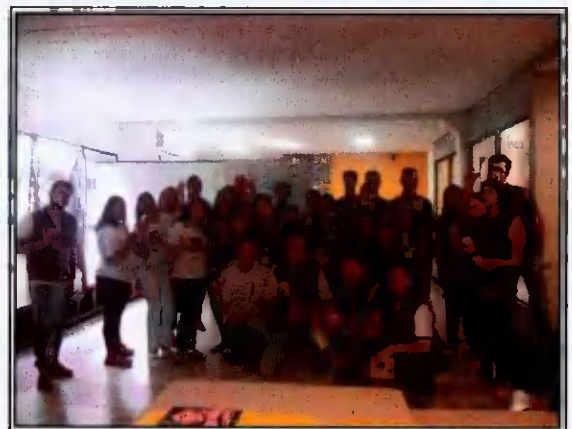
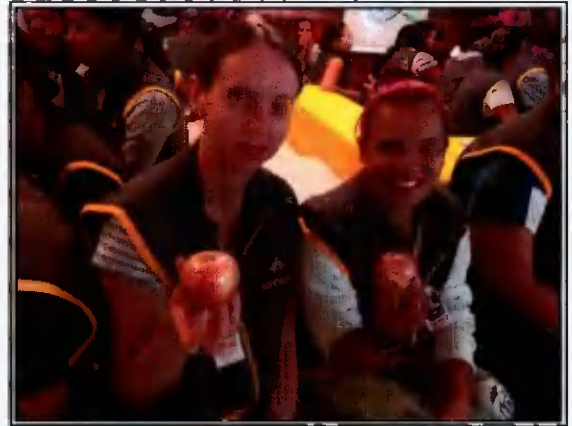
- A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta recebeu a visita de técnicos da Secretaria de Saúde de Araguaína – TO no dia 05 de Abril/16, os quais conheceram o sistema de teleatendimento e o fluxo da atenção básica ao usuário do Sistema Único de Saúde – SUS de Goiânia. A visita foi recepcionada pelo Coordenador Executivo do Instituto Sr. José Claudio Romero e acompanhada pelo Gerente de Contratos e Licitações Sr. Alexandre Lima, o Assessor de Tecnologia Sr. Adonai Andrade e a Assessora de Planejamento Sra. Tatiane Lemes.



- No dia 11 de Abril/16 o Teleconsulta recebeu a visita de Conselheiros do Conselho Municipal de Saúde de Goiânia, que conheceram as instalações e a rotina de trabalho da Unidade. Durante a Visita foram apresentados os dados mensais de agendamento de consultas, os quais foram discutidos os principais motivos Recebemos a visita dos conselheiros da Secretaria Municipal de Saúde, onde conheceram as instalações da unidade e acompanharam a rotina de trabalho do Teleconsulta.



- No dia 15 de Abril/16 os colaboradores do Teleconsulta participaram de uma serie de atividades em comemoração ao Dia Mundial da Voz. A iniciativa para realização do evento foi da Comissão Interna de Prevenção a Acidentes – CIPA do Instituto e contou com o apoio do Núcleo de Voz da Pontifícia Universidade Católica de Goiás – PUC-GO e orientou os Agentes sobre a importância do aquecimento e desaquecimento vocal e a prevenção de doenças relacionadas às cordas vocais. Além das palestras e exercícios vocais, todos os colaboradores receberam uma maçã e folders informativos.



- Dia 08 de Abril/16 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Alunos da APAE de Aparecida de Goiânia têm dia especial com computadores; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- Dia 08 de Abril/16 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Plateia Social leva idosos para espetáculo musical sobre a vida e carreira dos Beatles, CPD aumenta produtividade no mês de Março; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- Dia 08 de Abril/16 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Plateia Social leva quase 300 pessoas para o musical do “Pequeno Príncipe”, Cresce número de atendimentos do Teleconsulta; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- Dia 08 de Abril/16 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Projeto Plateia Social participa de espetáculo da Zélia Duncan no Teatro Sesi. Alunos da APAE também participam do Platéia; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 03 de Abril/16, o Agente de atendimento Renato Mendonça foi elogiado pela usuária Valdivina Eterna Soares, que agradeceu a atenção e o bom atendimento prestado pelo colaborador;

- No dia 07 de Abril/16, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Gehielle Paulla de Prado e Silva. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Rafaela Tristão e pelo feedback a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 24 de Março a 01 de Abril/16. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,36 minutos por ligação;
- No dia 10 de Abril/16, a Sala de Situação relatou que foi transmitida grade de reaproveitamento de vagas de retorno programado para o dia 14 de Abril, no total de 303 vagas;
- No dia 13 de Abril/16, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Monise Ribeiro Silva. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Leila Rezende e pelo feedback a Enfermeira Larissa dos Reis. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 03 a 08 de Abril/16. O TMA da Agente de Atendimento foi de 4,06 minutos por ligação;
- Em 18 de Abril/16, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Rubia Carla Faleiros Lopes de Lima. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 10 a 13 de Abril/16. O TMA da Agente de Atendimento foi de 4,07 minutos por ligação;
- No dia 21 de Abril/16, a Sala de Situação relatou que foi transmitida grade de reaproveitamento de vaga de retorno programado para o dia 25 de Abril, no total de 72 vagas).
- No dia 26 de Abril/16, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Cleydiane Martins Rosa. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Alcione Rabelo e pelo feedback a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 15 a 22 de Abril/16. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,28 minutos por ligação;
- No dia 28 de Abril/16, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Camila Oliveira de Araujo. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Fabiana de Paula e pelo feedback a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 19 a 23 de Abril/16. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,04 minutos por ligação.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações. A título de exemplificação, no dia 08 de Abril/16, foi realizada uma palestra orientativa sobre os tipos de gripe. Os colaboradores foram orientados quanto aos cuidados para evitar a doença e os lugares que estão sendo disponibilizadas as vacinas.



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de **Abril/2016**. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
01/Abr	Cais Chácara do Governador	Daniele Moreno Castanho	12596	Ginecologista	Capacitação em Dengue	04 de Abril
06/Abr	Cais Cândida de Moraes	Cláudia Cássia de Almeida	9164	Clínico Geral	Motivo de Falta	31 de Março
08/Abr	Ciams Jardim América	Tânia Moreira Nóbrega	9470	Pediatra	Motivo de Falta	05 de Abril
11/Abr	Cais Bairro Goiás	Wandenberg Monte Negro W.	3612	Clínico Geral	Folga de Aniversário	13 de Abril
	CS Vila União	Rosely Rosa de Castro Costa	5983	Pediatra	Grade Equivocada	11 a 15 de Abril
12/Abr	Cais Jardim Novo Mundo	Jandirene Rodrigues da Costa	10195	Clínico Geral	Motivo de Falta	12 de Abril
18/Abr	Cais Chácara do Governador	Luciano Augusto Bailão	7701	Ginecologista	Grade Equivocada	18 a 20 de Abril
20/Abr	CS Marinho Lemos	Gilson Moura de Brito	6313	Ginecologista	Grade Equivocada	25 de Abril
		Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra	Folga de Aniversário e Palestra	25 e 26 de Abril

26/Abr	CS Conjunto Riviera	José Janos Raven Nunes	4048	Ginecologista	Capacitação em H1N1	28 e 29 de Abril
	CS Criméia Leste	Diolino dos Santos Freire	7392	Ginecologista	Capacitação sobre NR32	27 de Abril
27/Abr	Cais Jardim Novo Mundo	Jandirene Rodrigues da Costa	10195	Clinico Geral	Motivo de Falta	27 de Abril
28/Abr	CS Balneário Meia Ponte	Cirene Cristina Borges	4468	Ginecologista	Férias	05 a 19 de Maio
	Cais Bairro Goiã	João Gomes do Sacramento	3315	Pediatra	Licença Prêmio	02 de Maio a 30 de Julho
	CS Vila Boa	Paulo Rodrigues Siqueira	1279	Clinico Geral	Motivo de Falta	27 de Abril
	CS Balneário Meia Ponte	Augusto César P. Rodrigues	4915	Clinico Geral	Dedetização na Unidade	29 de Abril

- São encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretario Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

4.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevi em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;

- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e a sala de situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado a reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **30 (trinta) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

CONTROLE DE EQUIPES DA ESF INSERIDAS NO TELECONSULTA			
DÉFICIT DE MÉDICOS			
Distrito Sanitário	UABSF	Equipe	Data de Solicitação
Sudoeste	Eli Forte	21	04/05/2015
	Pq. Santa Rita	30	30/06/2015
	Garavelo B	4	01/03/2016
	Garavelo B	3	30/07/2015
	Ana Clara	34	14/05/2015
	Real Conquista	22	01/09/2015

	Real Conquista	23	01/03/2016
	Prq Santa Rita	28	01/03/2016
	Andreia Cristina	32	01/03/2016
	Madre Germana	13	31/03/2016
Oeste	Vila Regina	31	22/06/2015
	Prq dos Buritis	24	09/03/2016
	Vera Cruz II	37	15/03/2016
	Goiânia Viva	11	15/03/2016
	Luana Park	21	28/03/2016
	Goiânia Viva	8	26/04/2016
Leste	Santo Hilário	2	25/03/2015
	Prq Atheneu	22	03/12/2015
	Recantos das Minas Gerais	10	23/03/2016
Noroeste	Jd. Colorado	3	30/12/2014
	Tremendão	24	15/12/2016
	Tremendão	25	11/03/2016
	Curitiba II	9	15/12/2016
	Boa Vista	22	01/03/2016
	Morada do Sol	23	05/03/2015
	Curitiba I	8	28/03/2016
Norte	Vila Itatiaia	24	18/01/2016
Campinas Centro	Leste Universitário	7	01/03/2016
TOTAL DE EQUIPES COM DÉFICIT DE MÉDICOS:		28	
MÉDICOS DE LICENÇA			
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período	Data de Solicitação
Oeste	Vila São Francisco - 27	Não informado	05/01/2016
Norte	Vale dos Sonhos - 20	30/11 a 28/05/2016	08/12/2015
TOTAL DE EQUIPES COM MÉDICOS DE LICENÇA		2	
MÉDICOS DE FÉRIAS			
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período	Data de Solicitação
TOTAL DE EQUIPES COM MÉDICOS DE FÉRIAS		0	
Total Geral		30	

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde.

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados.

No mês de Abril/16, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Cândida de Moraes, Centro de Saúde Parque Anhanguera, CAIS Parque das Amendoeiras, CAIS Bairro Goiá, CIAMS Jardim América, CAIS Vila Nova, Centro de Saúde Conjunto Riviera, Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte, Centro de Saúde Esplanada do Anicuns e Centro de Saúde Parque Industrial João Braz.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
ABRIL - 2016				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	6.339	2.063	546	8.175
Centro de Saúde Criméia Leste	6.116	2.273	549	8.007
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	6.737	3.022	763	9.435
Centro de Saúde Fama	8.830	3.973	696	11.989
Centro De Saúde Vila Santa Helena	9.065	4.021	563	12.095
CIAMS Urias Magalhães	7.291	2.962	947	10.026
Centro de Saúde Marinho Lemos	6.302	2.242	440	8.141
Centro de Saúde Vila Moraes	6.874	2.735	730	9.289
Centro De Saúde Conjunto Riviera	5.210	1.745	165	6.507
Centro de Saúde Água Branca	5.501	2.424	420	7.542
CAIS Jardim Novo Mundo	8.293	3.473	1.306	11.595
CAIS Parque das Amendoeiras	5.980	2.552	359	7.936
Centro de Saúde Vila Regina	143	75	41	220
Centro de Saúde Vila Boa	7.864	3.452	1.123	10.910
Centro de Saúde Parque Anhanguera	7.102	3.189	651	9.601

Centro de Saúde Vila Mauá	7.672	3.010	807	10.151
Centro de Saúde Vila Canaã	9.368	4.110	856	12.698
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	6.512	3.020	529	8.924
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	9.382	4.132	621	12.466
CIAMS Novo Horizonte	7.997	3.554	1.175	11.155
CAIS Bairro Goiás	4.890	2.702	718	7.093
Centro De Saúde Jardim Guanabara	3.837	1.240	210	4.873
CAIS Campinas	9.700	4.540	989	13.391
CIAMS Jardim América	7.451	3.000	1.010	10.215
Centro de Saúde Vila Redenção	6.378	2.838	790	8.904
CAIS Chácara do Governador	7.259	3.654	1.085	10.549
Centro de Saúde Parque Amazonia	7.630	3.049	1.178	10.532
CIAMS Setor Pedro Ludovico	7.515	3.321	1.083	10.477
Centro de Saúde Vila União	7.188	3.267	857	9.947
CAIS Vila Nova	6.503	2.795	631	8.836
CAIS Finsocial	5.337	2.090	651	7.325
Centro de Saúde Vila Clemente	6.616	2.181	621	8.601
CAIS Jardim Curitiba	542	204	159	829
Centro De Saúde Setor Perim	6.799	2.636	504	8.941
Centro de Saúde São Francisco	1.742	962	613	2.883
Centro de Saúde Maria Dilce	6.368	2.248	493	8.273
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	8.896	4.082	674	12.090
Maternidade Dona Iris	12.942	5.939	1.805	17.891
CAIS Candida de Moraes	7.842	3.975	1.400	11.673
Centro de Saúde Itatiaia	8	8	5	17
Centro De Saúde Criméia Oeste	4.460	1.714	247	5.831
Total	24.968	12.912	6.695	37.693

* Considerando o quantitativo de Unidades (35) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 35 (trinta e cinco) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;

- No mês de Abril/16 o quantitativo geral de atendimentos foi de 137.335 (cento e trinta e sete mil trezentos e trinta e cinco), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 40.528 (quarenta e mil quinhentos e vinte e oito).

Dos 137.335 (cento e trinta e sete mil trezentos e trinta e cinco), 40.528 (quarenta e mil quinhentos e vinte e oito) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 96.807 (noventa e seis mil novecentos e sete) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 59.503 (cinquenta e nove mil quinhentos e três) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 6.598 (seis mil quinhentos e noventa e oito) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Março/16, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 139.154 (cento e trinta e nove mil cento e cinquenta e quatro) para 137.335 (cento e trinta e sete mil trezentos e trinta e cinco), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 43.788 (quarenta e três mil setecentos e oitenta e oito) para 40.528 (quarenta e mil quinhentos e vinte e oito).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

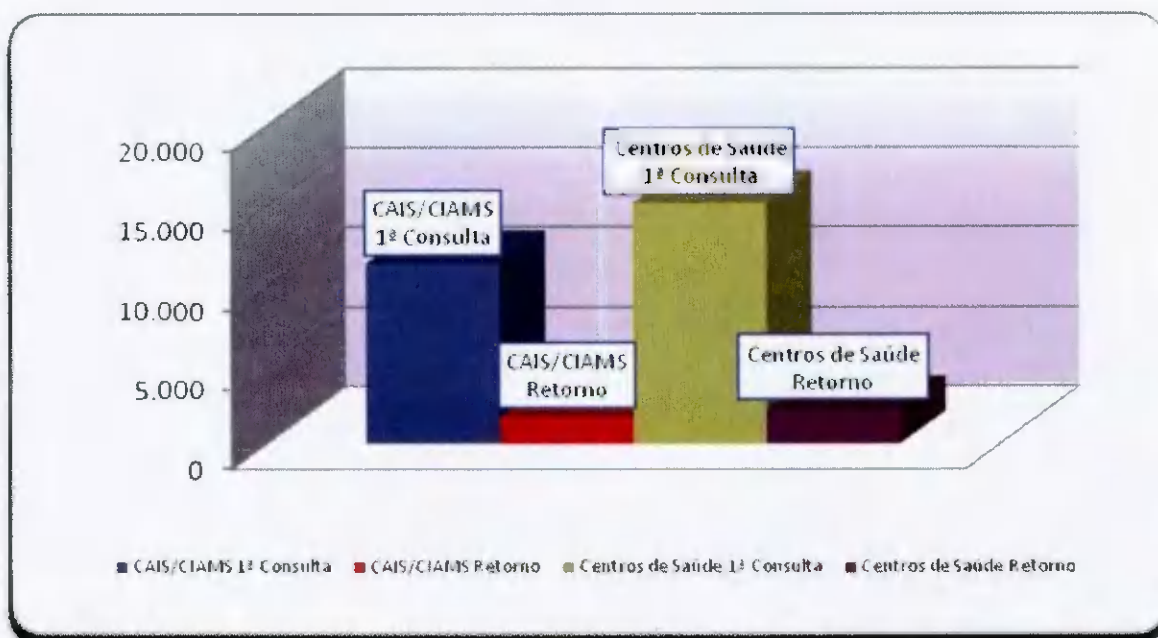
Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Abril /16

Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	16	137335	0,01
Somente Informação	11.522	137335	8,39
Consulta Marcada com Sucesso	40.528	137335	29,51
Consulta Não Marcada	119	137335	0,09
Fora da Área de Abrangência	115	137335	0,08
Área de PSF	2.130	137335	1,55
Outras Unidades	85	137335	0,06
Bairros que não pertecem a Goiânia - GO	1.136	137335	0,83
Não há Vaga	59.503	137335	43,33
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	6.598	137335	4,80
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	525	137335	0,38
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.503	137335	1,09
Recusa da Unidade Oferecida	2.400	137335	1,75
Mau atendimento da Unidade	2	137335	0,00

Não gosta dos Profissionais	8	137335	0,01
Longe da Residência	599	137335	0,44
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	200	137335	0,15
Recusa do Profissional	481	137335	0,35
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	9	137335	0,01
Falta muito (Profissional Disponibilizado)	1	137335	0,00
Prefere outro Profissional de Saúde	402	137335	0,29
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	1.508	137335	1,10
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	112	137335	0,08
Cancelamento de Consulta	3.510	137335	2,56
Outros	16	137335	0,01
Falta Dados Cadastrais	578	137335	0,42
Ligação Interrompida pelo Usuário	2.851	137335	2,08
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	262	137335	0,19
Não há Vaga (RETORNO)	616	137335	0,45
TOTAL		139.154	

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	5.080	915	5.995	5.945	1.101	7.046
GINECOLOGIA	3.497	480	3.977	4.952	552	5.504
PEDIATRIA	2.725	291	3.016	4.233	545	4.778
PEDIATRIA ALTO RISCO	12	1	13	7	0	7
Total	11.314	1.687	13.001	15.137	2.198	17.335



- O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período, 53.782 (cinquenta e três mil setecentos e oitenta e dois) atendimentos foram qualificados, destes, 25.373 (vinte e cinco mil trezentos e setenta e três) usuários foram atendidos, porém 6.796 (seis mil setecentos e noventa e seis) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Março/16, houve um acréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 53.217 (cinquenta e três mil duzentos e dezessete) para 53.782 (cinquenta e três mil setecentos e oitenta e dois), um decréscimo no número de usuários atendidos de 25.540 (vinte e cinco mil quinhentos e quarenta) para 25.373 (vinte e cinco mil trezentos e setenta e três) e um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 7.157 (sete mil cento e cinquenta e sete) para 6.796 (seis mil setecentos e noventa e seis).

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Abril/16, pode-se observar que das consultas agendadas, 19,75% (dezenove ponto setenta e cinco) referiram ser portadores de diabetes, 14,46% (quatorze ponto quarenta e seis) portadores de hipertensão e 65,79% (sessenta e cinco ponto setenta e nove) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Abril/16			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiás	19,73%	15,29%	64,99%
CAIS Candida de Moraes	19,51%	14,82%	65,66%
CAIS Chácara do Governador	15,91%	12,69%	71,40%
CAIS Finsocial	21,66%	17,27%	61,07%
CAIS Jardim Novo Mundo	14,98%	10,86%	74,16%
CAIS Parque das Amendoeiras	23,27%	17,32%	59,41%
CAIS Vila Nova	17,61%	12,89%	69,50%
Centro de Saúde Água Branca	21,91%	14,68%	63,40%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	21,73%	15,56%	62,71%
Centro de Saúde Criméia Leste	21,28%	14,68%	64,04%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	23,18%	17,12%	59,70%
Centro de Saúde Fama	20,37%	15,64%	63,99%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	18,70%	14,32%	66,99%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	20,66%	16,27%	63,07%
Centro de Saúde Maria Dilce	16,27%	12,07%	71,65%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	10,46%	9,15%	80,39%
Centro de Saúde Parque Amazonia	19,33%	13,95%	66,72%

Centro de Saúde Parque Anhanguera	19,68%	15,23%	65,09%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	19,38%	13,60%	67,02%
Centro De Saúde Setor Perim	23,62%	14,21%	62,17%
Centro de Saúde Vila Boa	18,55%	14,03%	67,42%
Centro de Saúde Vila Canaã	18,12%	13,54%	68,34%
Centro de Saúde Vila Clemente	22,81%	15,04%	62,16%
Centro de Saúde Vila Mauá	16,71%	10,80%	72,49%
Centro de Saúde Vila Moraes	21,22%	13,74%	65,04%
Centro De Saúde Vila Santa Helena	18,24%	13,90%	67,86%
Centro de Saúde Vila União	17,75%	13,94%	68,31%
CIAMS Jardim América	16,34%	10,37%	73,30%
CIAMS Novo Horizonte	15,94%	11,41%	72,64%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	19,99%	15,06%	64,95%
CS Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	21,99%	14,45%	63,56%
TOTAL	19,75%	14,46%	65,79%

b) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Abril/2016, observou-se que 69% (sessenta e nove por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (81%), Centro De Saúde Jardim Guanabara (79%), CIAMS Novo Horizonte (78%), CAIS Vila Nova (75%), Centro de Saúde Parque Anhanguera (75%) e Maternidade Dona Íris (75%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetivou somente 36% (trinta e três por cento) da efetivação das consultas marcadas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 69% (sessenta e nove por cento) foram efetivadas, 17% (dezessete por cento) não efetivadas e 13% (treze por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CAIS Bairro Goiá	70%	17%	11%
CAIS Candida de Moraes	74%	14%	10%
CAIS Chácara do Governador	68%	16%	14%
CAIS Finsocial	65%	18%	15%
CAIS Jardim Novo Mundo	67%	16%	15%
CAIS Parque das Amendoeiras	70%	15%	14%
CAIS Vila Nova	75%	11%	13%
Centro de Saúde Água Branca	36%	53%	10%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	60%	27%	12%
Centro de Saúde Criméia Leste	72%	13%	13%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	62%	20%	16%
Centro de Saúde Fama	56%	29%	14%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	74%	10%	15%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	79%	6%	13%
Centro de Saúde Maria Dilee	74%	12%	13%
Centro de Saúde Marinho Lemos	64%	25%	9%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	81%	7%	10%
Centro de Saúde Parque Amazonia	73%	16%	9%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	75%	14%	10%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	53%	26%	19%
Centro De Saúde Setor Perim	69%	20%	9%
Centro de Saúde Vila Boa	72%	13%	13%
Centro de Saúde Vila Canaã	59%	30%	9%
Centro de Saúde Vila Clemente	57%	31%	10%
Centro de Saúde Vila Mauá	57%	28%	13%
Centro de Saúde Vila Moraes	66%	15%	17%
Centro De Saúde Vila Santa Helena	73%	10%	16%
Centro de Saúde Vila União	71%	14%	13%

CIAMS Jardim América	70%	13%	15%
CIAMS Novo Horizonte	78%	8%	13%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	72%	12%	14%
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	70%	14%	14%
Maternidade Dona Iris	75%	25%	0%
Total	69%	17%	13%

c) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Abril/16 40.459 (quarenta mil quatrocentos e cinquenta e nove) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 33.918 (trinta e três mil novecentos e dezoito) foram marcadas, 4.464 (quatro mil quatrocentos e sessenta e quatro) foram canceladas e 2.077 (dois mil e setenta e sete) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

	Total	CLINICO GERAL				GINECO				PEDIATRIA			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	2.499	766	664	99	3	493	464	28	1	1.240	1.019	16	205
CAIS Candida de Moraes	1.729	1.174	1.111	63	0	197	194	1	2	358	209	144	5
CAIS Chácara do Governador	826	370	309	60	1	456	291	163	2	0	0	0	0
CAIS Finsocial	653	335	335	0	0	318	270	40	8	0	0	0	0
CAIS Jardim Novo Mundo	1.401	421	368	53	0	537	486	33	18	443	391	27	25
CAIS Parque das Amendoeiras	2.105	913	757	154	2	341	278	44	19	851	308	149	394
CAIS Vila Nova	1.352	623	596	26	1	421	385	27	9	308	279	20	9
Centro de Saúde Água Branca	716	269	257	12	0	208	177	28	3	239	189	29	21
Centro De Saúde Conjunto Riviera	1.680	686	591	78	17	409	304	82	23	585	201	12	372
Centro de Saúde Criméia Leste	830	290	266	22	2	333	280	39	14	207	184	17	6
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	1.161	602	572	25	5	200	198	0	2	359	245	90	24
Centro de Saúde Fama	1.090	296	271	24	1	398	356	40	2	396	288	93	15

Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.470	799	578	217	4	353	309	38	6	318	290	26	2
Centro De Saúde Jardim Guanabara	546	299	298	0	1	132	112	0	20	115	14	0	101
Centro de Saúde Maria Dilce	843	260	260	0	0	385	331	34	20	198	137	9	52
Centro de Saúde Marinho Eemos	876	0	0	0	0	409	335	59	15	467	345	62	60
Centro de Saúde Norte	620	182	118	64	0	438	359	43	36	0	0	0	0
Centro de Saúde Parque	1.118	457	415	42	0	392	344	43	5	269	257	10	2
Centro de Saúde Parque Anhanguera	2.360	930	819	106	5	580	479	96	5	850	700	80	70
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.402	625	567	57	1	173	132	41	0	604	501	79	24
Centro De Saúde Setor Perim	1.238	325	320	0	5	387	346	32	9	526	401	66	59
Centro de Saúde Vila Boa	825	298	265	32	1	361	332	26	3	166	147	18	1
Centro de Saúde Vila Canaã	603	313	284	28	1	157	111	46	0	133	92	12	29
Centro de Saúde Vila Clemente	672	267	227	40	0	405	305	41	59	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Mauá	1.298	283	255	27	1	360	317	40	3	655	599	30	26
Centro de Saúde Vila Moraes	764	368	342	25	1	216	184	18	14	180	165	6	9
Centro De Saúde Vila Sta Helena	1.032	595	482	113	0	0	0	0	0	437	322	27	88
Centro de Saúde Vila União	1.044	466	438	27	1	377	339	33	5	201	4	197	0
CIAMS Jardim América	1.892	680	656	22	2	737	649	61	27	475	384	84	7
CIAMS Novo Horizonte	1.162	402	366	31	5	453	442	8	3	307	299	6	2
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.242	1.716	1.546	164	6	761	680	77	4	765	661	85	19
Cs Cidade Jardim – Michelle	1.410	633	545	84	4	377	336	40	1	400	284	74	42
Total Geral	40.459	16.643	14.878	1.695	70	11.764	10.125	1.301	338	12.052	8.915	1.468	1.669

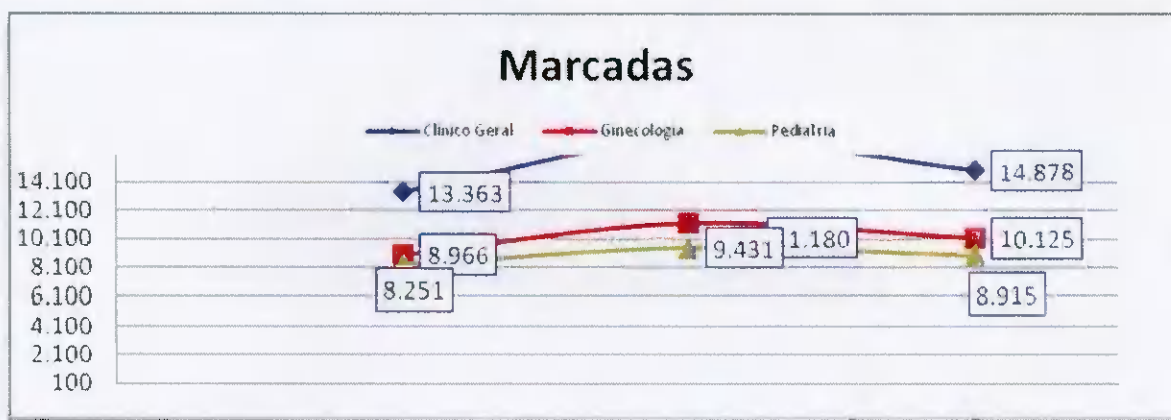
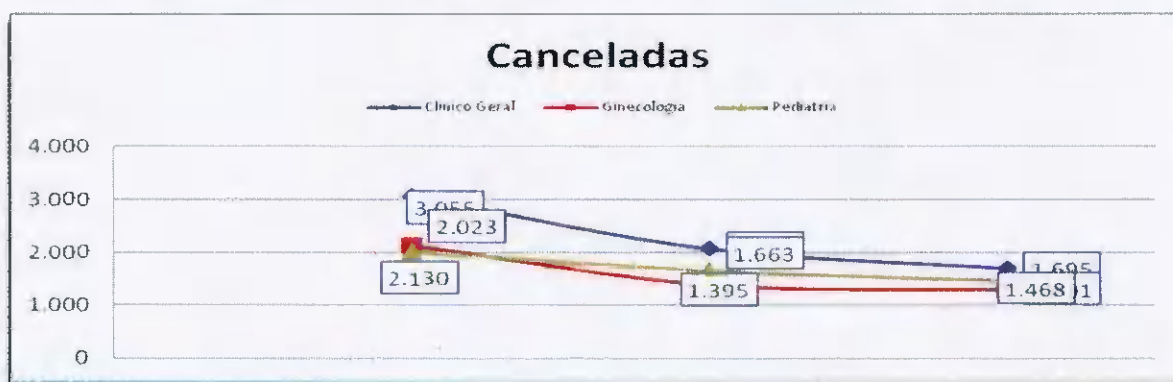
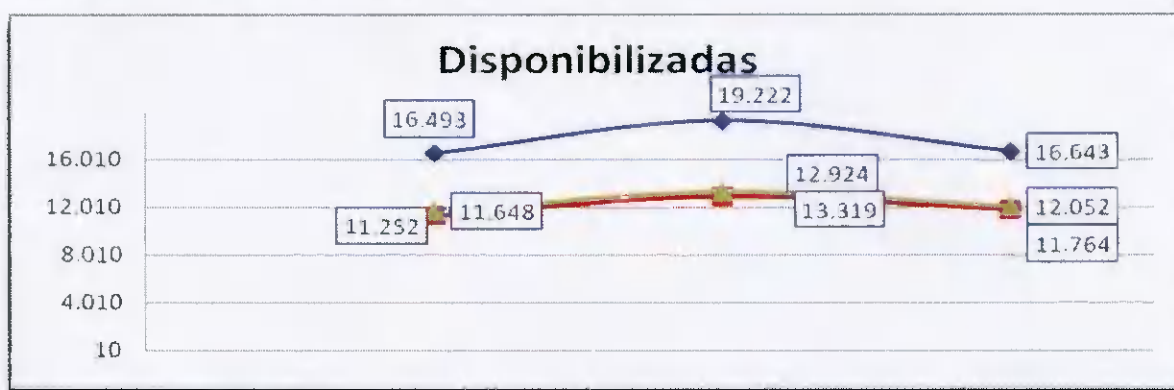
Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Março/16, pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 45.465 (quarenta e cinco mil quatrocentos e sessenta e cinco) para 40.459 (quarenta mil quatrocentos e cinquenta e nove), um decréscimo no número de consultas

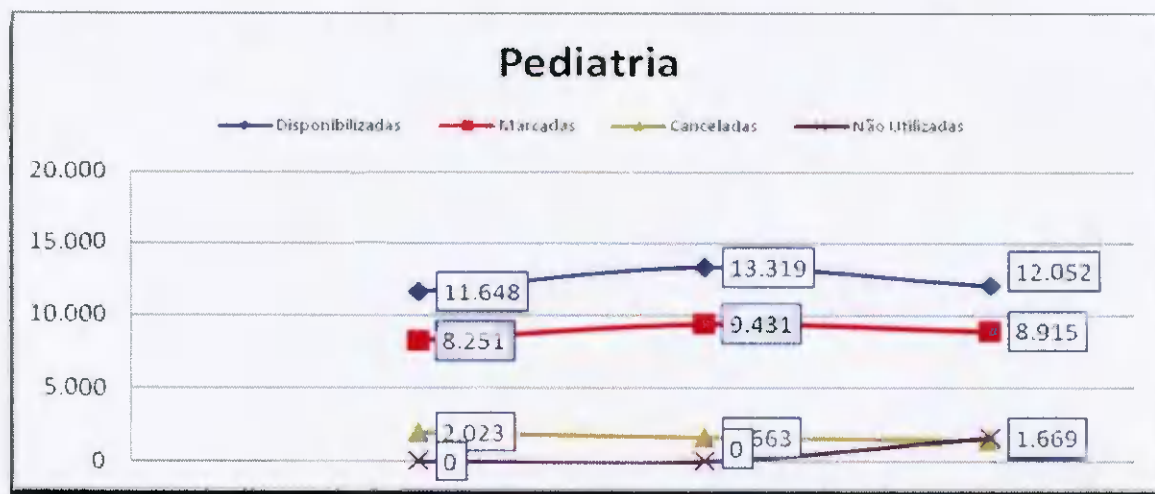
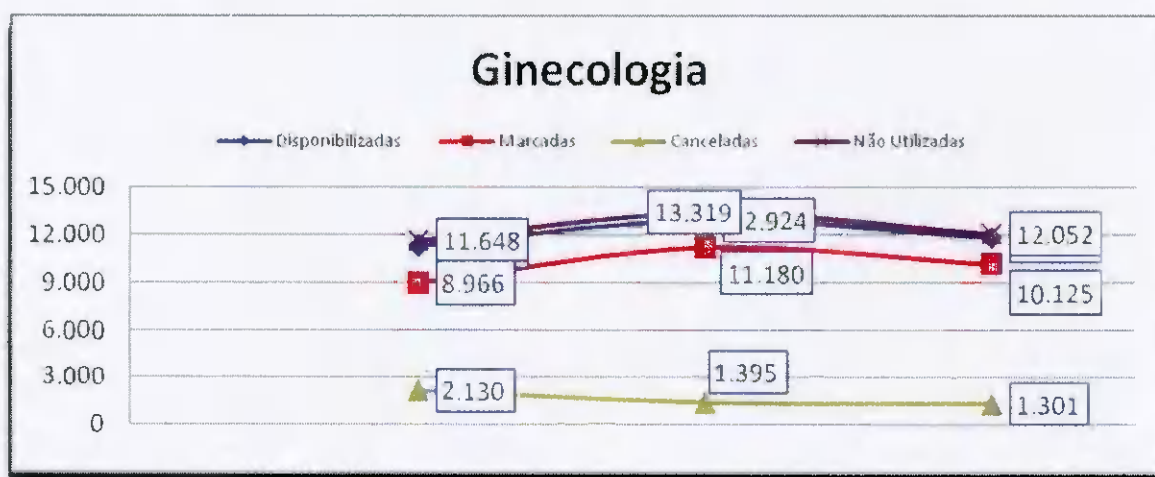
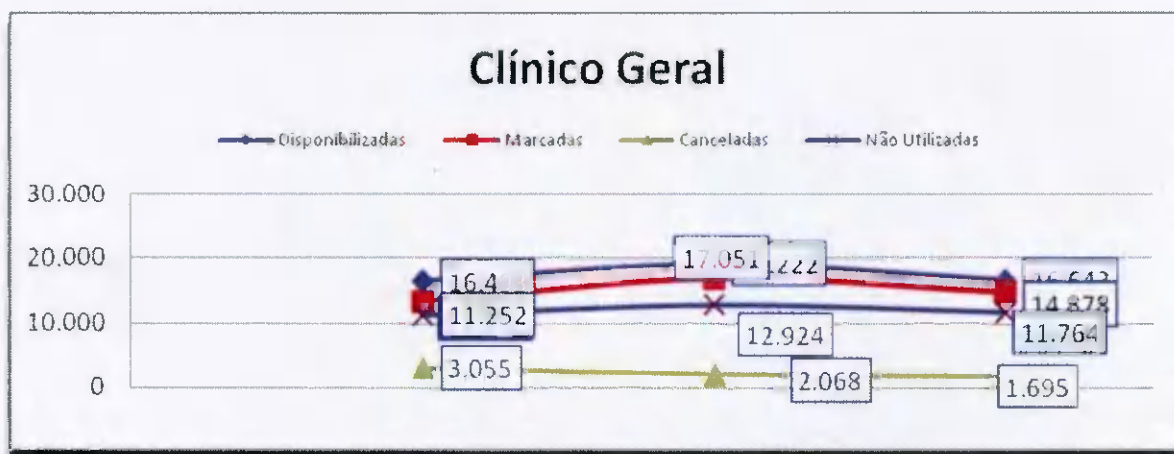
marcadas de 37.662 (trinta e sete mil seiscentos e sessenta e dois) para 33.918 (trinta e três mil novecentos e dezoito), um decréscimo no número de disponível de 2.677 (dois mil seiscentos e setenta e sete) para 2.077 (dois mil e setenta e sete) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 5.126 (cinco mil cento e vinte e seis) para 4.464 (quatro mil quatrocentos e sessenta e quatro).

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

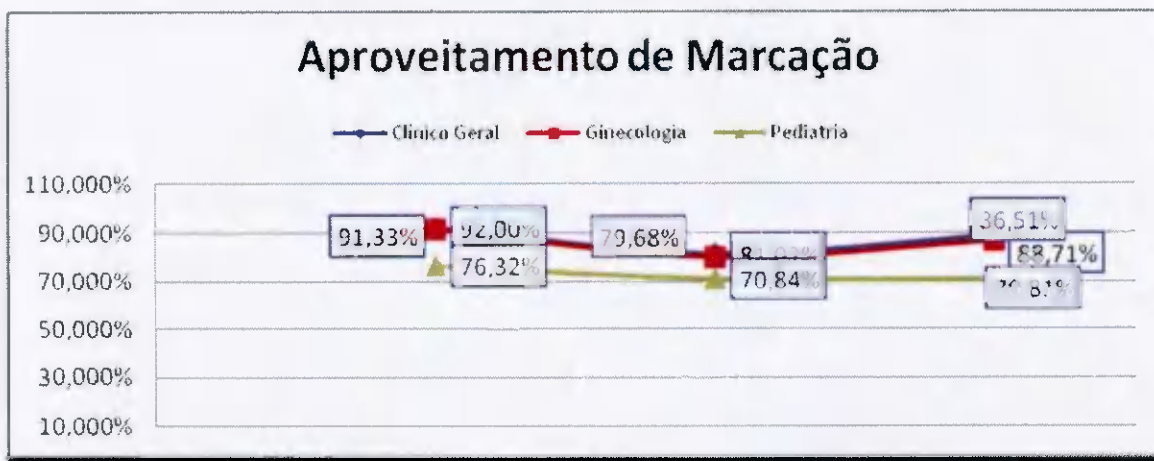
Análise Gráfica Por Status



Análise Gráfica Por Especialidade Médica



Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
Clínica Geral	Fevereiro	16.493	13.363	3.055	75	11.252	81,02%	99,55%
	Março	19.222	17.051	2.068	103	12.924	88,71%	99,46%
	Abril	16.643	14.878	1.695	70	11.764	89,39%	99,58%
	Total	52.358	45.292	6.818	52.110	35.940	86,50%	99,53%
Ginecologia	Fevereiro	11.252	8.966	2.130	156	11.648	79,68%	98,61%
	Março	12.924	11.180	1.395	349	13.319	86,51%	97,30%
	Abril	11.764	10.125	1.301	338	12.052	86,07%	97,13%
	Total	35.940	30.271	4.826	35.097	37.019	84,23%	97,65%
Pediatria	Fevereiro	11.648	8.251	2.023	1.374	0	70,84%	88,20%
	Março	13.319	9.431	1.663	2.225	0	70,81%	83,29%
	Abril	12.052	8.915	1.468	1.669	1.669	73,97%	86,15%
	Total	37.019	26.597	5.154	31.751	1.669	71,85%	85,77%
Total Geral	125.317	102.160	16.798	118.958	74.628	81,52%	94,93%	

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Abril/16 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 02** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 374 (trezentos e setenta e quatro) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 05 (cinco) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1.000 (hum mil) consultas marcadas no mês de Abril/16, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.231), Jardim América (1.325), Parque Amazônia (1.137), Setor Pedro Ludovico (1.066), e Jardim Balneário Meia Ponte (1.048).

Item	Bairro	Quantidade
1	Albino Boa Ventura	76
2	Araguaia Park	14
3	Aruanã Parque	8
4	Bairro Água Branca	282
5	Bairro Alto da Glória	42
6	Bairro Anhanguera	80
7	Bairro Boa Vista	38
8	Bairro Capuava	430
9	Bairro da Floresta	99
10	Bairro da Serrinha	26
11	Bairro dos Aeroviários	110
12	Bairro Feliz	52
13	Bairro Goiás	5
14	Bairro Industrial Mooça	44
15	Bairro Ipiranga	2
16	Bairro Jardim das Esmeraldas	94
17	Bairro Jardim Diamantina	91
18	Bairro Nossa Senhora de Fátima	104
19	Bairro Nova Suíça	62
20	Bairro Res Funcionários Públicos	30
21	Bairro Rodoviário	96
22	Bairro Santa Genoveva	230
23	Bairro Santa Rita	260
24	Bairro Santo Hilário	10
25	Bairro Santo Hilário - Complemento	1
26	Bairro São Francisco	64
27	Campus Universitário	1
28	Capuava Residencial Prive	2
29	Carolina Parque Extensão	76
30	Celina Park	65
31	Chacara Alto da Glória	1
32	Chacara de Recreio São Joaquim	43
33	Chácara do Governador	163

34	Chacara Elísio Campos	3
35	Chacara Maria Dilce	2
36	Chacara Maringá	5
37	Chacara Samambaia	9
38	Cidade Jardim	605
39	Colônia Santa Marta	11
40	Condomínio Amin Camargo	31
41	Condomínio Anhanguera	79
42	Condomínio Cidade Universitária	7
43	Condomínio das Esmeraldas	6
44	Condomínio Parque dos Cisnes	3
45	Conjunto Anhanguera	17
46	Conjunto Aruanã I	84
47	Conjunto Aruanã II	37
48	Conjunto Caiçara	61
49	Conjunto Castelo Branco	70
50	Conjunto Fabiana	43
51	Conjunto Guadalajara	14
52	Conjunto Morada Nova	23
53	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	71
54	Conjunto Residencial Padre Pelagio	2
55	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	6
56	Conjunto Residencial Rodoviário	17
57	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	8
58	Conjunto Residencial Yara	2
59	Conjunto Riviera	199
60	Conjunto Vila Isabel	7
61	Curitiba I	34
62	Curitiba II	34
63	Curitiba IV	23
64	Curitiba IV Industrial	2
65	Esplanada do Anicuns	55
66	Façallville	447
67	Fazenda Retiro	1
68	Fidélis	20
69	Fonte das Águas	21
70	Goiânia 2	69
71	Granja Cruzeiro do Sul	62
72	Granja Santos Dumont	1
73	Jardim Atlântico	144
74	Jardim América	1.325

75	Jardim Ana Lúcia	147
76	Jardim Atenas	2
77	Jardim Balneário Meia Ponte	1.048
78	Jardim Bela Vista	163
79	Jardim Belvedere	8
80	Jardim Bonanza	28
81	Jardim Brasil	209
82	Jardim Colorado	49
83	Jardim Curitiba	6
84	Jardim da Luz	82
85	Jardim das Hortências	4
86	Jardim Do Cerrado 6	20
87	Jardim Do Cerrado 7	45
88	Jardim Europa	652
89	Jardim Fonte Nova	39
90	Jardim Goiás	200
91	Jardim Ipê	12
92	Jardim Itaipu	19
93	Jardim Lageado	24
94	Jardim Leblon	7
95	Jardim Leblon II	2
96	Jardim Madri	2
97	Jardim Mariliza	1
98	Jardim Mirabel	1
99	Jardim Moema	1
100	Jardim Nova Esperança	973
101	Jardim Novo Mundo	2.231
102	Jardim Novo Mundo II	22
103	Jardim Petrópolis	83
104	Jardim Planalto	163
105	Jardim Presidente	289
106	Jardim Santa Cecília	4
107	Jardim Santo Antônio	75
108	Jardim São José (Res São José)	53
109	Jardim Sonia Maria	7
110	Jardim Tancredo Neves	67
111	Jardim Vila Boa	412
112	Jardim Xavier	46
113	Jd Gramado	20
114	Jd Itaipu I	3
115	Lorena Parque	67

116	Loteamento Areião I	20
117	Loteamento Carolina Parque	205
118	Loteamento Manso Pereira	1
119	Loteamento Portal do Sol I	1
120	Loteamento Solange Park - Complemento	3
121	Loteamento Tropical Verde	51
122	Loteamento Village Veneza	20
123	Madre Germana II	23
124	Maísa Extensão	34
125	Mansões Goiânia	24
126	Nova Vila	90
127	Outros Municípios	15
128	Panorama Park	23
129	Parque Tremendão (Novo)	231
130	Parque Acalanto	10
131	Parque Amazônia	1.137
132	Parque Anhanguera	196
133	Parque Anhanguera II	459
134	Parque Atheneu	30
135	Parque Balneário	10
136	Parque Buriti	16
137	Parque das Amendoeiras	1
138	Parque das Flores Complemento	2
139	Parque das Laranjeiras	54
140	Parque das Nações	33
141	Parque das Paneiras	2
142	Parque das Paneiras II Etapa	3
143	Parque das Paneiras III Etapa	1
144	Parque Eldorado Oeste	1
145	Parque Industrial de Goiânia	93
146	Parque Industrial João Braz	863
147	Parque Industrial João Braz II	6
148	Parque Maracanã	4
149	Parque Oeste Industrial	205
150	Parque Paraíso	45
151	Parque Santa Cruz	359
152	Parque Santa Rita	2
153	Privé Atlântico	2
154	Recando dos Buritis	1
155	Recreio Panorama	8
156	Res Beatriz Nascimento	28

157	Res Bertim Belchior	71
158	Res Gardênia	29
159	Res Village Santa Rita V	3
160	Res Village Santa Rita VII	3
161	Res. Buena Vista	2
162	Res. Fidelis	9
163	Res. Morumbi	10
164	Res. Privê das Oliveiras	4
165	Res. Tancredo Neves	1
166	Res. Terra Nova I	1
167	Res. Vale das Brisas	6
168	Residencial Dom Rafael	1
169	Residencial Eldorado	50
170	Residencial João Paulo II (Vicente Terra)	2
171	Residencial Kátia	21
172	Residencial Manhattan	5
173	Residencial Real Conquista 1º etapa	10
174	Residencial Alphaville Flamboyant	1
175	Residencial Ana Clara	11
176	Residencial Anglo	7
177	Residencial Aquarius	9
178	Residencial Aruanã	6
179	Residencial Atalaia	5
180	Residencial Atibaia	3
181	Residencial Balneário	8
182	Residencial Campus Dourados	81
183	Residencial Canadá	76
184	Residencial Carla Cristina	30
185	Residencial Centerville	46
186	Residencial das Acácias	15
187	Residencial dos Ipê	23
188	Residencial Eli Forte	34
189	Residencial Elza Fronza	8
190	Residencial Flamingo	3
191	Residencial Forte Ville - Extensão	39
192	Residencial Forteville	5
193	Residencial Goiânia Viva	78
194	Residencial Granville	6
195	Residencial Guarema	9
196	Residencial Hugo Moraes	59
197	Residencial Humaita	10



198	Residencial Itaipu	1
199	Residencial Itália	11
200	Residencial Itamaraca	140
201	Residencial Jardins Florença	3
202	Residencial João Paulo II	45
203	Residencial José Viandeli	6
204	Residencial Licardino Ney	37
205	Residencial London Park	19
206	Residencial Luana Park	13
207	Residencial Luana Park - Continuação	1
208	Residencial Maringá	14
209	Residencial Moinho dos Ventos	68
210	Residencial Monte Carlo	28
211	Residencial Monte Verde	1
212	Residencial Morada da Bosque	11
213	Residencial Noroeste	1
214	Residencial Nunes de Moraes I Etapa	5
215	Residencial Olinda	1
216	Residencial Park Solar	37
217	Residencial Parque das Flores	121
218	Residencial Parque Flamboyant	79
219	Residencial Parque Oeste	2
220	Residencial Paulo Estrela	9
221	Residencial Petrópolis	6
222	Residencial Porto Seguro	10
223	Residencial Português	19
224	Residencial Privê Itanhangá	35
225	Residencial Real Conquista	121
226	Residencial Recanto das Garças	13
227	Residencial Recreio Panorama	10
228	Residencial Santa Fé	63
229	Residencial São Leopoldo	4
230	Residencial São Leopoldo - Complemento	4
231	Residencial Serra Azul	140
232	Residencial Sevilha	11
233	Residencial Solar Vile	175
234	Residencial Sonho Verde	24
235	Residencial Sonho Verde Complemento	4
236	Residencial Talism	31
237	Residencial Vale do Araguaia	1
238	Residencial Vale dos Sonhos	17

239	Residencial Village Santa Rita IV	1
240	Santa Fé I	20
241	Setor Aeroporto	110
242	Setor Andrea	13
243	Setor Barra da Tijuca	30
244	Setor Bela Vista	109
245	Setor Bueno	217
246	Setor Campinas	373
247	Setor Candida de Moraes	157
248	Setor Caravelas	6
249	Setor Central	435
250	Setor Centro Oeste	321
251	Setor Coimbra	166
252	Setor Criméia Leste	359
253	Setor Criméia Oeste	1
254	Setor Cristina	1
255	Setor dos Funcionários	167
256	Setor Empresarial	4
257	Setor Estrela Dalva	1
258	Setor Garavelo B	109
259	Setor Gentil Meireles	104
260	Setor Jaó	46
261	Setor Leste Universitário	140
262	Setor Leste Vila Nova	608
263	Setor Marabá	33
264	Setor Marechal Rondon	75
265	Setor Marista	48
266	Setor Morada do Sol	46
267	Setor Moraes	115
268	Setor Negrão de Lima	353
269	Setor Noroeste	18
270	Setor Norte Ferroviário	155
271	Setor Norte Ferroviário II	27
272	Setor Oeste	82
273	Setor Pedro Ludovico	1.066
274	Setor Perim	266
275	Setor Progresso	185
276	Setor Recanto das Minas Gerais	105
277	Setor Rio Formoso	290
278	Setor Santos Dumont	123
279	Setor São José	370



280	Setor Sevene	70
281	Setor Sol Nascente	19
282	Setor Sudoeste	470
283	Setor Sul	92
284	Setor Três Marias	26
285	Setor Ulisses Guimarães	9
286	Setor União	201
287	Setor Urias Magalhães	560
288	Setor Urias Magalhães II	40
289	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	12
290	Sítio de Recreio Pindorama	1
291	Sítio Ipê	12
292	Sítio Recreio Caraíba	1
293	Sítio Recreio Mansões do Campus	40
294	Sítio Recreio Panorama	1
295	Sítio Recreio São Geraldo	5
296	Solange Park I	280
297	Solange Park II	86
298	Solange Park III	47
299	Vale dos Sonhos II	13
300	Vereda dos Buritis	136
301	Vila Abajá	87
302	Vila Adélia	57
303	Vila Adélia II	39
304	Vila Adrélia I e II	1
305	Vila Aguiar	9
306	Vila Alpes	88
307	Vila Alto da Glória	63
308	Vila Alvorada	87
309	Vila Americano do Brasil	25
310	Vila Anchieta	13
311	Vila Aurora	74
312	Vila Aurora Oeste	32
313	Vila Bandeirantes	133
314	Vila Bela	20
315	Vila Bethel	17
316	Vila Boa Sorte	22
317	Vila Canaã	47
318	Vila Clemente	50
319	Vila Colemar Natal e Silva	14
320	Vila Coronel Cosme	24



321	Vila Cristina	113
322	Vila Cristina Continuação	7
323	Vila Divino Pai Eterno	3
324	Vila Fernandes	4
325	Vila Finsocial	2
326	Vila Frões	47
327	Vila Irazy	66
328	Vila Isaura	97
329	Vila Itatiaia	1
330	Vila Jacar	12
331	Vila Jaraguá	38
332	Vila Jardim Vitória	115
333	Vila João Vaz	270
334	Vila Legionárias	27
335	Vila Luciana	42
336	Vila Lucy	68
337	Vila Maria Dilce	138
338	Vila Maria José	16
339	Vila Maria Luiza	158
340	Vila Mauá	158
341	Vila Megale	17
342	Vila Monticelli	165
343	Vila Mooca	7
344	Vila Mooca - Complemento	1
345	Vila Moraes	206
346	Vila Nova Canaã	55
347	Vila Novo Horizonte	401
348	Vila Oswaldo Rosa	22
349	Vila Paraíso	53
350	Vila Parque Santa Maria	66
351	Vila Perdiz	31
352	Vila Redenção	270
353	Vila Regina	51
354	Vila Resende	38
355	Vila Romana	56
356	Vila Rosa	121
357	Vila Santa Efigenia	7
358	Vila Santa Helena	431
359	Vila Santa Isabel	19
360	Vila Santa Rita	96
361	Vila Santa Tereza	64

362	Vila Santana	30
363	Vila Santo Afonso	6
364	Vila São Francisco	46
365	Vila São João	19
366	Vila São José - Complemento	6
367	Vila São José - Extensão	14
368	Vila São Paulo	85
369	Vila Teofilo Neto	7
370	Vila Vera Cruz	8
371	Vila Viana	78
372	Vila Viandeli	2
373	Vilage Atalaia	39
374	Vilage Maringá	9
TOTAL		33.918

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Abril/2016 o Agente de Atendimento **Adama Da Silva Faria** bateu o recorde no agendamento de consultas com 614 (seiscentos e quatorze) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas por Agente de Atendimento - Mês de Abril/16	
Agente	Total
Adama Da Silva Faria	614
Alcione Martins Da Silva Santos	341
Amanda Cecilia Dos Santos Araujo	221
Ana Beatriz Cardoso Dos Santos	139
Ana Paula De Sousa Camilo Ferreira	304
Anadege Maria De Alencar	579
Ananda Karoline De Jesus Bueno	186
Angélica Neves Da Silva	1.659
Angelita Sandra Dos Santos	45
Ariany Lara De Castro Marques	362
Beatriz Viana Ribeiro	82
Bianca Geaninny Padua Ferreira	31
Bianca Rodrigues Da Silva	1.096

Brenda Ellen De Sousa Reis	41
Bruna De Oliveira Fernandes	391
Bruna Espindola Barbosa	414
Bruna Queiroz De Aguiar	390
Camila Oliveira Araujo	283
Cassia Gomes Beserra Santos	301
Cassia Jannainy Ferreira De Melo	226
Cibeli Da Costa Jorge	76
Cinthia De Lima Machado	191
Cleydiane Martins Rosa	222
Cristiane Vieira De Oliveira	423
Cristina De Jesus Da Silva	143
Cristina Evaristo Alves	35
Daniela Cirqueira Da Silva	294
Daniela Heoropeo Ramos Dos Santos	234
Danielle Rodrigues Dos Santos	141
Danilo De Araujo Alves	89
Danilo Ribeiro De Queiroz	117
Dayane Fernanda De Carvalho	69
Deyse Pereira Garcia	207
Diego Conrado Lisboa	329
Domingas Generosa Da Costa	221
Douglas Miranda Meira	28
Edimara Barros Sousa Santana	95
Elaine De Fatima Silva	157
Eva Carine Pereira Galvao	360
Evellyn Carvalho Vieira	437
Fabiana De Paula Oliveira	3
Fatima Regina Perri	18
Francielly Santana Dantas	430
Gabriela Souza De Melo Estrela	322
Gehielle Paulla Prado E Silva	488
Giselle Barbosa Da Silva	186

Glauco Pereira Lopes	22
Gleison Pereira Da Silva	246
Greice Kelly De Oliveira Sousa	345
Guilherme Augusto Pereira Reis	315
Hudnon Mendonça Da Silva	167
Ian Pereira Camargo	306
Igor Murilo De Oliveira Carvalho	415
Indiane Kelry Marcelina Santana	358
Jaqueline Borges De Moraes	407
Jefferson Francisco De Oliveira	96
Jessica Rithiele Medeiros	235
Jessica Taynara Dutra Brito	451
Joiciele Leite Sousa	168
Jose Alberto Moreira Da Silva Filho	135
Julio Cesar Oliveira Da Cunha	192
Karla Gracielly Cardoso Da Silva	480
Karla Veloso Naves De Melo	190
Kenia Lorrainy De Oliveira	169
Lais Elizabeth Silva Santana	337
Lana Kayne Pereira Silva	70
Larissa De Castro Ferreira	258
Layson Da Fonseca Gonçalves Castro	101
Leticia Campos Bispo	130
Leticia Canto Azevedo	165
Liliany Sousa Lopes	200
Lorrayne Nunes De Santana	25
Loyanne Santiago Costa	170
Luanna Reis Guilherme Torres	63
Luciene Dos Santos Nunes Borges	406
Mara Celia Dos Santos	55
Marcos Vinicius De Souza Conceição	144
Marcus Vinicius Dos Santos Silveira	254
Maria Clara Vieira De Sena Carvalho	76

Maria Francille Dutra Queiroz	378
Matheus Ferreira Da Silva	170
Matheus Moreira Silva	37
Matheus Santana Leonel	355
Mayara Bessa Do Nascimento Oliveira	96
Mayara De Deus Brito	366
Mayara Francisca Cosme	155
Mirian Espindola De Oliveira	213
Mirian Ferreira Silva	141
Monise Ribeiro Silva	212
Naena Fernandes Dos Santos	344
Nathalia Da Silva Costa	209
Nayla Flavianne Borges Carvalho França	197
Naylinne Marjorie Oliveira Botelho	246
Net Consulta	1.309
Nilva Francisca Da Rocha	172
Osmar Pereira Da Cruz	153
Paulo César Gomes	1.039
Paulo Joao De Sousa Neto	215
Pedro Henrique Fernandes Ribeiro	79
Phillip Henrique Alves De Souza	85
Railson Da Silva Santos	127
Regina Celestino Santana	912
Renato Peres Carneiro De Mendonça	219
Rodrigo Nucada	154
Rosangela Cardoso Dos Santos	216
Rosi Maria Dos Santos Silva	330
Rozely Filomena Diniz Garcia	491
Rubia Carla Faleiros Lopes De Lima	359
Ruth Dias De Freitas Neta	98
Saulo Borges Cantuaria	156
Servio Miranda Dias	413
Silas Washington Castro Da Silva	432

Silvia Rodrigues De Oliveira	346
Simone Claudia Lima Santos	142
Sônia Aparecida Silva Queiroz	204
Sther Victoria Alves Do Nascimento	157
Suelen Pires Pereira	427
Tadeu Silva Sousa	212
Taina Dourado Pereira Lima	325
Tatiane Ferreira Costa Teles	334
Tatiane Oliveira Lima	383
Thais Eveline Moura De Lima	492
Thiago Batista Ferreira	142
Vithor Rachid	49
Wellington De Souza Vidal	452
Total	33.918

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE ABRIL / 16					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goiás	396	447	457	847	2.147
CAIS Candida de Moraes	160	439	418	497	1.514
CAIS Chácara do Governador	60	147	144	249	600
CAIS Finsocial	113	122	120	250	605
CAIS Jardim Novo Mundo	106	294	346	499	1.245
CAIS Parque das Amendoeiras	220	228	255	640	1.343
CAIS Vila Nova	189	341	283	447	1.260

Centro de Saúde Água Branca	110	138	153	222	623
Centro De Saúde Conjunto Riviera	229	221	226	420	1.096
Centro de Saúde Criméia Leste	118	174	151	287	730
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	210	191	205	409	1.015
Centro de Saúde Fama	146	215	219	335	915
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	201	228	237	511	1.177
Centro De Saúde Jardim Guanabara	88	52	71	213	424
Centro de Saúde Maria Dilce	124	129	161	314	728
Centro de Saúde Marinho Lemos	117	159	164	240	680
Centro de Saúde Norte Ferroviário	106	88	127	156	477
Centro de Saúde Parque Amazonia	122	230	228	436	1.016
Centro de Saúde Parque Anhanguera	367	444	510	677	1.998
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	148	253	244	555	1.200
Centro De Saúde Setor Perim	237	206	217	407	1.067
Centro de Saúde Vila Boa	83	172	156	333	744
Centro de Saúde Vila Canaã	75	109	109	194	487
Centro de Saúde Vila Clemente	116	88	120	208	532
Centro de Saúde Vila Mauá	175	256	262	478	1.171
Centro de Saúde Vila Moraes	128	141	165	257	691
Centro De Saúde Vila Santa Helena	151	151	160	342	804
Centro de Saúde Vila União	94	186	193	308	781
CIAMS Jardim América	131	369	384	805	1.689
CIAMS Novo Horizonte	140	248	235	484	1.107
CIAMS Setor Pedro Ludovico	356	684	678	1.169	2.887
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	174	240	251	500	1.165
Total	5.190	7.390	7.649	13.689	33.918

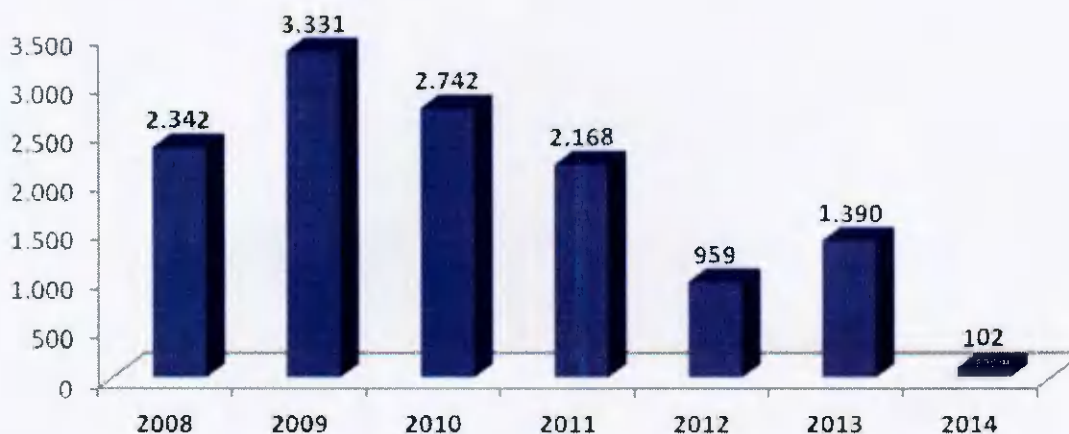
Desta forma, no mês de Abril/16 foram agendadas **5.190 (cinco mil cento e noventa)** consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital. O projeto com as visitas das Técnicas de Enfermagem teve fim em Junho de 2014. Segue demonstrativo anual de agendamentos / visitas realizadas no período de existência do Projeto.

Ano	Agendamentos / Visitas realizadas
2008 (Maio a Dezembro)	2.342
2009	3.331
2010	2.742
2011	2.168
2012	959
2013	1.390
2014 (Janeiro a Junho)	102
TOTAL	13.034

Demonstrativo Gráfico dos agendamentos / visitas realizadas pelo Projeto Nascer Cidadão



Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a **Portaria N° 1.459, de 24 de Junho de 2011** compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis.

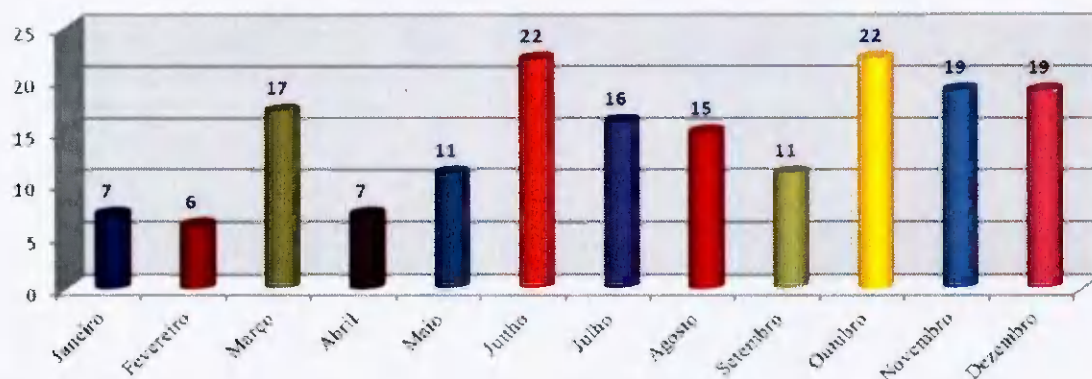
Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o Idtech, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco é o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados.

Segue demonstrativo dos agendamento efetuados para o Projeto Alto Risco desde a sua implantação.

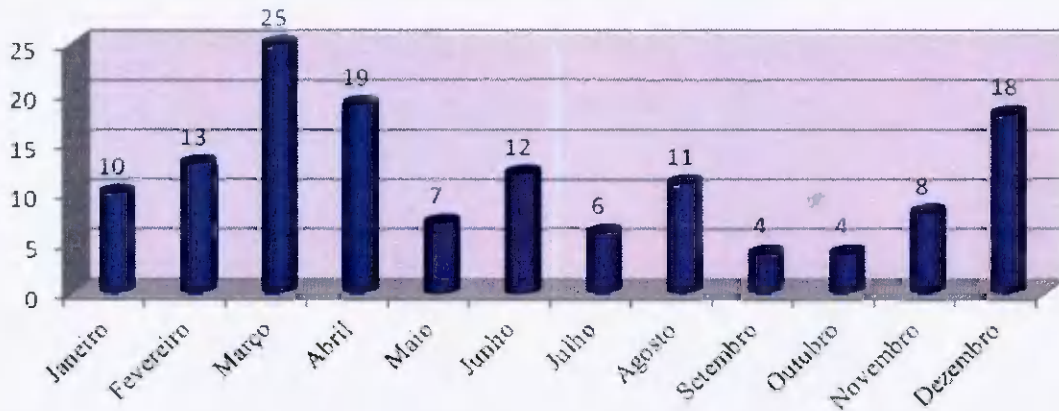
2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	7	4,07%
Fevereiro	6	3,49%
Março	17	9,88%
Abril	7	4,07%
Maio	11	6,40%
Junho	22	12,79%
Julho	16	9,30%
Agosto	15	8,72%
Setembro	11	6,40%
Outubro	22	12,79%
Novembro	19	11,05%
Dezembro	19	11,05%
TOTAL	172	100,00%

Evolução Mensal dos agendamentos do Projeto Alto Risco em 2014



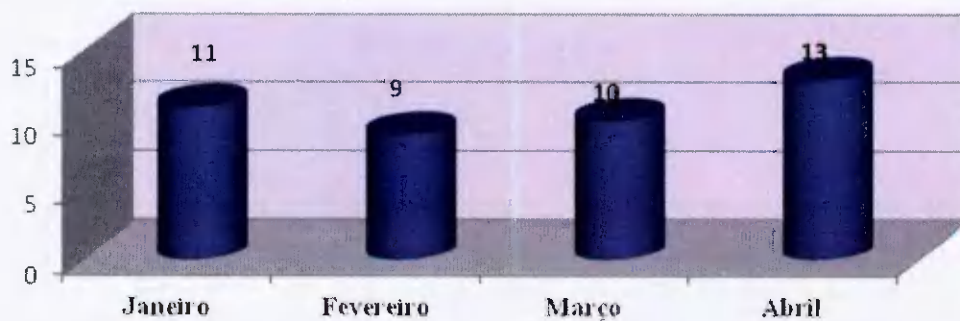
2015		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	10	7,30%
Fevereiro	13	9,49%
Março	25	18,25%
Abril	19	13,87%
Maio	7	5,11%
Junho	12	8,76%
Julho	6	4,38%
Agosto	11	8,03%
Setembro	4	2,92%
Outubro	4	2,92%
Novembro	8	5,84%
Dezembro	18	13,14%
TOTAL	137	100%

Evolução Mensal das consultas agendadas para o Projeto Alto Risco em 2015



2016		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	11	25,28%
Fevereiro	9	20,93%
Março	10	23,26%
Abril	13	30,23%
TOTAL	43	100%

Evolução Mensal das consultas agendadas para o Projeto Alto Risco em 2016



Unidades Sócio Educativas

Os menores que encontram-se em internação nas Unidades Sócio Educativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de Abril/16 foram realizados 07 (sete) agendamentos para as Unidades Sócio Educativas de Goiânia, conforme demonstrado em relatório detalhado a seguir:

Nº.	DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESP. CONTATO	UNIDADE	AGENDAMENTO
1	05/04	CIP	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 8061584 Data: 8/4/2016 – 15:31 (Paulo)
2	06/04	CIP	Margarida Pereira de Souza Brito	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 8061575 Data: 08/04/2016 - 07:31 (Paulo)
3	18/04	CIP	Margarida Pereira de Souza Brito	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 8091927 Data: 20/4/2016 - 07:00 (Angélica)
4	18/04	CIP	Margarida Pereira de Souza Brito	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 8091930 Data: 20/4/2016 - 07:31 (Angélica)
5	20/04	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 8102243 Data: 27/04/2016 – 07:00 (Paulo)
6	28/04	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila União Consulta Nº: 8111808 Data: 02/05/2016 – 08:31 (Paulo)
7	28/04	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 8111803 Data: 02/05/2016 - 07:00 (Angélica)

- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a

Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 03**), licença médica (**Anexo 04**), faltas (**Anexo 05**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 06**);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de Abril/2016 do corrente ano o agendamento de **3.471 (três mil quatrocentos e setenta e um)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **2.825 (dois mil oitocentos e vinte e cinco)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **646 (seiscentos e quarenta e seis)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de Abril de 2016

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
1	01/mar	CLEONEIDE MARIA DA SILVA	282646	PTE 33 ANOS, GESTANTE DE 02 MESES, INICIAR PRÉ NATAL.	Profissional de Saúde: ELAINE BITES DE CARVALHO E FERREIRA Unidade de Saúde: CAIS Candida de Moraes Consulta Nº: 8020620 Data: 07/03/2016 - 07:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres
2	01/mar	NATALIA NUNES DE SOUSA	941503	PTE 20 ANOS GESTANTE SINTOMÁTICA	Profissional de Saúde: CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO Consulta Nº: 8006174 Data: 03/03/2016 - 07:00 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres
3	01/mar	FLORENTINA ALVES DE DEUS	269778	PTE 84 ANOS SEM MEDICAMENTOS.	Profissional de Saúde: CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIGUES Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 8014017 Data: 07/03/2016 - 10:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres

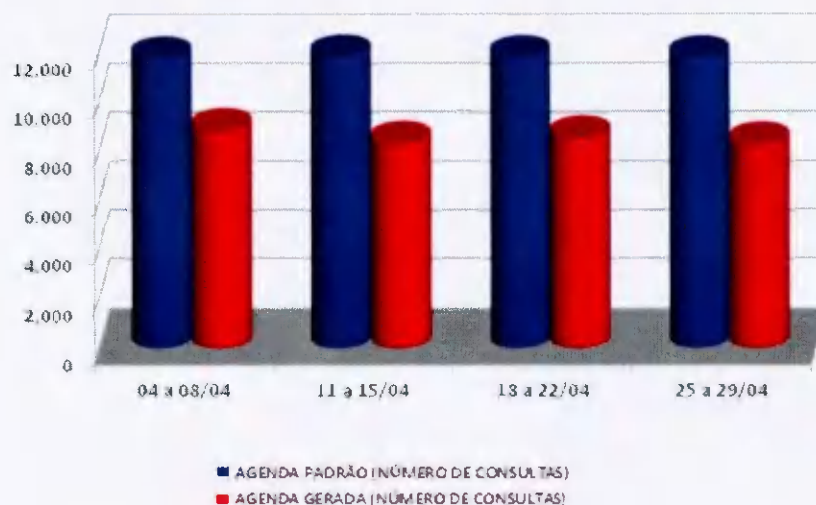
4	01/mar	ELIANA APARECIDA DOS SANTOS	622376	PTE DE 48 ANOS SINTOMÁTICA RETORNO COM EXAMES	Profissional de Saúde: ALFREDO PUPPINI FARIAS Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOLA Consulta Nº: 8016918 Data: 08/03/2016 - 14:30 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres
5	01/mar	ANA LUIZA RODRIGUES SOARES	479657	PTE 14 ANOS COM DST NECESSITA AVALIAÇÃO GINECOLÓGICA	Profissional de Saúde: Doliana Martins Brasil Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 8017422 Data: 07/03/2016 - 09:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Rafaela Tristão
6	01/mar	DEUDETINA RIBEIRO CARDOSO	782747	PTE 79 ANOS COM CÓLICA RENAL	Profissional de Saúde: FABIO BROCKESTAYER Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA SANTA HELENA Consulta Nº: 8002960 Data: 03/03/2016 - 14:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Rafaela Tristão
7	01/mar	MARCIA FERREIRA MONTEIRO	648821	PTE DE 44 ALEGA NEURAPATIA E SEM ACOMPANHAMENTO	Profissional de Saúde: NILMAR FELICIANO DA SILVA Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 8010512 Data: 03/03/2016 - 13:30 (Paulo) Solicitante: Enf. Fabiana de Paula
8	01/mar	MARIA NONATO DA SILVA	230098	PTE 81 ANOS COM DORES NOS MEMBROS INFERIORES E VÁRIAS LIGAÇÕES SEM SUCESSO.	Profissional de Saúde: LIVIA MARIA DA SILVA E MELO Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 8017834 Data: 07/03/2016 - 15:30 (Paulo) Solicitante: Enf. Fabiana de Paula
...
3437	31/mar	EVARRISTA BISPO DOS SANTOS	939220	PTE 30 ANOS GESTANTE DE 7 MESES, CONTINUAR PRE-NATAL. GINECO	Profissional de Saúde: FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAMPOS Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 8058742 Data: 4/4/2016 - 07:31 (Regina) Solicitante: Enf. : Larissa
3438	31/mar	SILVANA NEVES DE OLIVEIRA FERREIRA	421952	PTE DE 52 ANOS SINTOMÁTICA	Profissional de Saúde: LIVIA MARIA DA SILVA E MELO Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 8051000 Data: 1/4/2016 - 08:30 (Regina) Solicitante: Enf. : Larissa
3439	31/mar	SUELI FATIMA FERREIRA	69819	PTE 56 ANOS COM HEMATURIA, DISURIA	Profissional de Saúde: BERNARDO PAULA NETO Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 8059802 Data: 5/4/2016 - 13:30 (Regina) Solicitante: Enf. : Larissa
3440	28/mar	ITALLA XAVIER DOS SANTOS BALBINO	611722	PTE 19 ANOS COM ANEMIA PÓS PARTO,	Profissional de Saúde: GEOVANE JOSE DE LIMA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA Consulta Nº: 8055846 Data: 4/4/2016 - 15:31 (Regina) Solicitante: Enf. : Larissa
3441	28/mar	MARIA DE FATIMA DOS SANTOS OLIVEIRA	1256583	PTE 59 HAS SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 8061439 Data: 5/4/2016 - 07:00 (Regina) Solicitante: Enf. : Larissa

3442	28/mar	ABEL CASTRO FARIAS	1752911	PTE DE 24 ANOS COM FALTA DE AR, ARITIMIA CARDIACA E PRESSAO ALTA	Profissional de Saúde: GEOVANE JOSE DE LIMA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA Consulta Nº: 8055906 Data: 5/4/2016 – 15:31 (Regina) Solicitante: Enf.ª : Larissa
3443	28/mar	LETICIA FRANCA FAGUNDES	1751574	PTE DOR LOMBAR NAO ESTA ANDANDO	Profissional de Saúde: JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA RAMOS Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 8056443 Data: 5/4/2016 - 16:30 (Regina) Solicitante: Enf.ª : Larissa
3444	28/mar	ZAIDA LOPES RAMOS	147168	PTE RELATA NODULO NO SEIO, NECESSITA AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: DAVID GONCALVES DE MORAIS Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 8061657 Data: 4/4/2016 - 07:00 (Regina) Solicitante: Enf.ª : Larissa

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	3.471
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	646
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	2.825

- f) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- g) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO	AGENDA GERADA	PERCENTUAL
04 a 08/04	11.821	8.856	74,92%
11 a 15/04	11.886	8.332	70,10%
18 a 22/04	11.857	8.544	72,06%
25 a 29/04	11.843	8.292	70,02%



- h) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- i) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Abril/16, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE ABRIL / 2016			
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO			
CAIS CAMPINAS [PÓLO DEMANDA DENGUE]			
CAIS CAMPINAS	381	PÓLO DEMANDA DENGUE	-381
TOTAL	1524	PÓLO DEMANDA DENGUE	-1524
CAIS VILA NOVA			
Fabrizio Queiroz Correia - Licença Médica a partir de 15/02		-128	
TOTAL	1272	1144	89,94%
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE			
Humberto Pereira Maia - Licença Médica a partir 14/03 sem previsão de retorno		-220	
Rubens Sérgio Camargo - Redução 05 vagas atendimento		-20	

PSF. Autorizada pela coordenação.			
Diolindo Dos Santos Freire Neto - Redução 05 vagas atendimento PSF. Autorizada pela coordenação.		-10	
Maria Lúcia Da Silva Costa - Redução 05 vagas atendimento PSF. Autorizada pela coordenação.		-20	
Irma Juliana P. Capuzzo - Férias de 01 a 30/04		-112	
Diolindo Dos Santos Freire Neto - Férias de 02 a 31/05		-90	
Irma Juliana P. Capuzzo - Aposentadoria a partir de 01/05		-112	
TOTAL	1224	640	52,29%
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS			
Julio Cesar Pereira Rodrigues - Dia 18/04 Folga de Aniversário		-20	
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica por tempo indeterminado		-256	
Juliana De Melo Melgaco - Licença Por Interesse Particular a partir de 02/04 por tempo indeterminado		-32	
Sérgio Raul De Aquino E Silva - 06 consultas agendadas pela Unidade em 26/04		-6	
TOTAL	1568	1254	79,97%
CENTRO DE SAUDE FAMA			
TOTAL	1012	1012	100,00%
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO			
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de vagas na sexta-feira, atendimento idosos.		-40	
Tânia Mara Lourenço - Licença Prêmio de 04/04 a 03/07		-208	
Célia Mendonça Da Silva - Licença Médica a partir de 11/04 por tempo indeterminado		-224	
Marcelo Fernando Ranulfo - 01 consulta agendada pela Unidade em 09/05		-1	
TOTAL	1056	583	55,21%
CENTRO DE SAUDE CIDADE JARDIM (Rodoviário)			
Danuzia Muniz Camelo - Dia 06/05 Folga Aniversário		-11	
Danuzia Muniz Camelo - Férias de 06 a 21/05		-48	
TOTAL	1332	1273	95,57%
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA			
Aracely Rosa De Oliveira - Férias de 04 a 18/04		-20	
TOTAL	710	690	97,18%
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES			
Rosaura Diniz Pimentel - Licença Prêmio de 02/05 a 30/07		-88	
TOTAL	688	600	87,21%
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA			
Caritas De Oliveira - Redução 01 vaga atendimento PSF. Autorizado pela coordenação		-2	
Fábio Brockstayer - Reposição em 29/04 do dia 04/04		[+30]	
TOTAL	876	904	103,20%
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS			
Túlio Alves Sardinha - 01 Consulta agendada pela Unidade em 28/04		-1	
Túlio Alves Sardinha - 01 Consulta agendada pela Unidade em 10/05		-1	

TOTAL	820	818	99,76%
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE			
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS			
Eduardo Santana - Licença Prêmio de 04/04/16 a 03/04/17		-140	
Carlos César Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP		-28	
João Serafim Filho - Redução 04 vagas atendimento PSF		-12	
Rodrigo Rasmussen De Lima - 01 Consulta agendada pela Unidade em 25/04		-1	
João Serafim Filho - Férias de 10 a 24/05		-60	
TOTAL	2056	1815	88,28%
CAIS JARDIM NOVO MUNDO			
Benedito Monteiro De Queiroz - Redução de vagas atendimento ESF.		-12	
José Gonçalves De Oliveira - Bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP.		-40	
James Nogueira Moraes Pimenta - Licença Médica a partir do dia 02/09 tempo indeterminado		-144	
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 22/04 Atendimento Alto Risco.		-4	
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 29/04 Atendimento Alto Risco.		-4	
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 06/05 Atendimento Alto Risco.		-4	
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 13/05 Atendimento Alto Risco.		-4	
TOTAL	1556	1344	86,38%
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR			
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Licença Maternidade a partir 04/11		-192	
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de 01 vaga para PSF.		-4	
Luciano Augusto Baylão- Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de vagas para PSF.		-20	
Paulo Roberto De Oliveira Tavares - Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de vagas para PSF.		-8	
Patrícia Edwirges Figueira Marques - Grade suspensa por tempo indeterminado		-182	
Livia Maria Da Silva E Melo - Férias de 25/04 a 24/05		-160	
Paulo Roberto De Oliveira Tavares - Férias de 02 a 31/05		-74	
Priscilla Florencio Vaz Alves Da Silva - Férias de 25/04 a 24/05		-80	
TOTAL	1328	608	45,78%
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]			
Fabricio Valtville Montijo - Agenda suspensa por tempo indeterminado a partir de 04/04		-260	
Helio Gonçalves Pinho - Férias de 11 a 25/05		-33	
TOTAL	828	535	64,61%
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA			
Geovane José De Lima - Dia 21/04 Feriado Tiradentes. Dia 22/04 Ponto Facultativo		-36	
Osmar Matias De Abreu - Dia 21/04 Feriado Tiradentes. Dia 22/04 Ponto Facultativo		-20	
José Janos Raven Nunes - Dia 21/04 Feriado Tiradentes. Dia 22/04 Ponto Facultativo		-16	
Maria Aparecida Lopes Reis - Dia 21/04 Feriado Tiradentes. Dia 22/04 Ponto Facultativo		-24	

Sebastião Macedo Machado - Dia 21/04 Feriado Tiradentes. Dia 22/04 Ponto Facultativo		-24	
Sebastião Macedo Machado - Dia 10/05 Folga de Aniversário		-12	
TOTAL	1456	1324	90,93%
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE			
CAIS FINSOCIAL			
TOTAL	587	587	100,00%
CAIS CANDIDA DE MORAIS			
Camila Naomi Moraes Mochida - Licença Maternidade a partir de 01/12		-72	
Linco Felipe Da Silva - Grade Suspensa Atendimento Hanseníase		-120	
Marlene Quimico Umeno - Redução de 08 vagas para atendimento psf. Autorizado pela coordenação		-32	
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Atendimento Alto Risco dia 14/04. Redução de vagas para atendimento psf. Autorizado pela coordenação		-10	
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Atendimento Alto Risco dia 28/04. Redução de vagas para atendimento psf. Autorizado pela coordenação		-10	
Nilmar Feliciano Da Silva - De 02 a 05/05 Folgas Palestra Hiperdia		-51	
TOTAL	1408	1113	79,05%
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE			
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA			
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - Dia 21/04 Feriado Tiradentes		-20	
Cláudio Aparecido Domingos De Sousa - Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 08/12		-178	
Divaldo Matos Santana - Redução 10 vagas atendimento PSF na segunda- feira. Autorizada pela coordenação. Dia 21/04 Feriado		-20	
Divaldo Matos Santana - 10 consultas atendimento ESF		-20	
TOTAL	755	517	68,48%
CIAMS URIAS MAGALHAES [REFORMA]			
TOTAL	2328	REFORMA	
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE			
Wilson Rodrigues Dos Santos - Autorizado pela Coordenação redução de vagas atendimento PSF		-30	
Augusto César Pereira Rodrigues - Dia 05/05 Folga de Aniversário. Dia 06/05 Capacitação Diabetes SP		-48	
Rodolfo Carvalho Cunha - Grade suspensa de 13/04 a 31/12/16		-136	
Cirene Cristina Borges - Férias de 05 a 19/05		-45	
Wilson Rodrigues Dos Santos - Autorizado pela Coordenação redução de vagas atendimento PSF. 01 Consulta agendada pela Unidade em 09/05		-11	
TOTAL	1464	1194	81,56%
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]			
Carlos César Borges - 01 Consulta agendada pela Unidade em 09/05		-1	
TOTAL	840	839	99,88%
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]			

TOTAL	1116	1116	100,00%
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE			
Eros De Sousa - Reposição em 18/04 do dia 04/04		[+28]	
Eros De Sousa - Reposição em 25 e 26/04 dos dias 06 e 07/04		[+40]	
Carmen Lúcia Nery Alves - Férias de 02 a 31/05		-44	
Eros De Sousa - Reposição em 02/05 do dia 12/04		[+16]	
Lucia Nery Alves - Férias de 02 a 31/05		-44	
TOTAL	650	646	99,38%
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE			
CAIS BAIRRO GOIA			
Antônio De Melo Anes Júnior - licença Prêmio de 05/02 tempo indeterminado		-184	
Indra Gonella Fontenelle - Autorizada pela Coordenação redução de 04 vagas/dia Programa Hiperdia.		-16	
Wandenberg Monte Negro - Dia 21/04 Feriado Tiradentes, 22/04 Ponto Facultativo		-40	
Alfredo Puppini Farias - Dia 21/04 Feriado Tiradentes		-20	
Erwin Moreira Da Rocha - Dia 21/04 Feriado Tiradentes		-9	
Euli José Braga - Dia 21/04 Feriado Tiradentes, 22/04 Ponto Facultativo		-16	
Márcio Caetano Queiroz - Dia 21/04 Feriado Tiradentes		-12	
Elidia Célia Santillo Gomes - Atendimento Alto Risco dia 19/04		-31	
Joao Gomes Do Sacramento - Dia 21/04 Feriado Tiradentes		-24	
Nivaldo David Amaral - Dia 21/04 Feriado Tiradentes, 22/04 Ponto Facultativo		-20	
Roseli Aparecida Resende - Licença Prêmio: 01/02 a 30/04		-52	
Elidia Célia Santillo Gomes - Atendimento Alto Risco dia 26/04		-7	
Roseli Aparecida Resende - Licença Prêmio: 01/02 a 30/04		-52	
Elidia Célia Santillo Gomes - Atendimento Alto Risco dia 03/05		-7	
Roseli Aparecida Resende - Atendimento Alto Risco dia 04/05		-7	
Erwin Moreira Da Rocha - 01 Consulta agendada pela Unidade em 10/05		-1	
Elidia Célia Santillo Gomes - Férias de 09 a 23/05		-52	
João Gomes Do Sacramento - Licença Prêmio de 02/05 a 30/07		-56	
Roseli Aparecida Resende - Atendimento Alto Risco dia 11/05		-7	
TOTAL	2592	1979	76,35%
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ			
Vinicius Montenegro Torres - Licença Médica. A partir de 13/01 tempo indeterminado		-208	
José Tavares De Moraes Filho - Dia 28/04 Palestra H1N1 ZIKA		-11	
TOTAL	1424	1205	84,62%
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE			
CIAMS NOVO HORIZONTE			
Marina Carla Soares Madeira - Grade suspensa por tempo indeterminado		-140	

Rudney Jackson Silvério - Dia 20/04 Programa Hiperdia. Dia 21/04 Feriado Tiradentes		-20	
Harley Ricardo Rodrigues - Dia 21/04 Feriado Tiradentes		-9	
Fabio Guilherme Da Silveira - Dia 21/04 Feriado Tiradentes. Dia 22/04 Ponto Facultativo		-14	
Vauvenarques Fernandes - Dia 20/04 Prograna Hiperdia. Dia 21/04 Feriado Tiradentes		-34	
Isaura Araujo Santos Lobo - Dia 20/04 Programa Hiperdia.		-15	
Rudney Jackson Silvério - Dias 27 e 28/04 Programa Hiperdia		-20	
Vauvenarques Fernandes - Autorizado pela Coordenação redução de 1 vaga/dia atendimento PSF.		-3	
Rudney Jackson Silvério - Dias 04 e 05/05 Programa Hiperdia		-20	
Vauvenarques Fernandes - Autorizado pela Coordenação redução de 1 vaga/dia atendimento PSF.		-3	
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Dia 10/05 Reunião Ministério do Trabalho		-17	
Rudney Jackson Silvério - Dias 11 e 12/05 Programa Hiperdia		-20	
Vauvenarques Fernandes - Autorizado pela Coordenação redução de 1 vaga/dia atendimento PSF.		-3	
TOTAL	1208	890	73,68%
CENTRO DE SAUDE VILA BOA			
Mirela Jacomo Loyola Cruvinel - Autorizada pela Coordenação Dr ^o Iraci, redução de 12 vagas/semana atendimento UABSF		-48	
Paulo Rodrigues Siqueira - Dia 28/04 Palestra Grupo Hiperdia		-10	
José Amélio De Sousa - Férias de 25/04 a 09/05		-100	
Suzete Assis De Oliveira - Dias 03 e 05 Atestado Médico		-24	
TOTAL	840	658	78,33%
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA			
Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado		-244	
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado		-180	
Maria Da Conceição Matos - 02 vagas atendimento PSF, autorizada pela Coordenação Dr ^o Iraci		-8	
Arlene Rodrigues Lyra - Férias de 02 a 31/05		-90	
TOTAL	1512	990	65,48%
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS (UNIÃO)			
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 02 vagas Programa Hiperdia toda sexta-feira		-12	
Irislene Ferreira Da Silva - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP		-20	
Márcia Regina Freire - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP.		-16	
Rosely Rosa De Castro - Licença Médica de 05/04 a 04/05		-44	
Arnoldo Ribeiro Hamu - Dia 12/05 Capacitação SINAN. Redução de 02 vagas Programa Hiperdia toda sexta-feira		-14	
TOTAL	920	814	88,48%
CS PARQUE ANHANGUERA			
Henrique De Paula Mendoca Neto - Reposição em 22/04 do dia 19/05		[+16]	
Maria Suelly Gomes De Azara - Motivo Particular dias 25 e 26/04		-36	

Carolina Dias De Araújo E Silva - Dia 13/05 Capacitação SINAN		-16	
Henrique De Paula Mendoca Neto - Dia 12/05 Capacitação SINAN		-16	
Litemar Gualberto De Souza Júnior - Dia 13/05 Atestado Médico		-6	
Ivan Lemos - Dia 13/05 Motivação Pessoal		-15	
TOTAL	2088	2015	96,50
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL			
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO			
Mychelly Di Castro Molinari Curado - Dia 21/04 Feriado Tiradentes		-15	
Talita Clementino Moraes E Cunha - Dia 21/04 Feriado Tiradentes		-26	
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno		-259	
Vicente José Vita - Dia 21/04 Feriado Tiradentes. Dia 22/04 Ponto Facultativo		-10	
Vilmar Pires De Paiva - Dia 21/04 Feriado Tiradentes.		-15	
Fabricia Ferreira De Moura - Dia 21/04 Feriado Tiradentes. Dia 22/04 Ponto Facultativo		-15	
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - Dia 21/04 Feriado Tiradentes. Dia 22/04 Ponto Facultativo		-15	
Arismar Pereira De Resende - Dia 21/04 Feriado Tiradentes. Dia 22/04 Ponto Facultativo		-11	
Celio Da Silva Rocha Vidal - Dia 21/04 Feriado Tiradentes. Dia 22/04 Ponto Facultativo		-10	
Divino Pereira De Miranda - Licença Prêmio de 25/04/2016 a 23/05/2016.		-288	
Eberth Franco Vencio - Dia 21/04 Feriado Tiradentes. Dia 22/04 Ponto Facultativo		-6	
Maria Elizabeth - Dia 18/04 Consulta Pré Agendada, Dia 21/04 Feriado Tiradentes		-16	
Thelma Walkiria Sirio Guirado - Licença Médica a partir de 14/03 por tempo indeterminado		-136	
Cláudio Raul Tavares - Dia 18/04 Consulta Pré Agendada.		-12	
Pedro Dimas Machado Filho - Dia 21/04 Feriado Tiradentes. Dia 22/04 Ponto Facultativo		-20	
Vilmar Pires De Paiva - Dia 02/05 Atestado Médico. Férias de 04 a 18/05		-65	
Mychelly Di Castro Molinari Curado - A partir de 02/05 Licença Particular Tempo Indeterminado		-65	
Vilmar Pires De Paiva - Férias de 04 a 18/05		-65	
Arismar Pereira De Resende - 01 consulta agendada pela unidade em 12/05		-1	
Eberth Franco Vencio - 02 Consultas agendadas pela Unidade em 10 e 12/05		-2	
Maria Elizabeth - 02 consultas agendadas pela Unidade em 09 e 12/05		-2	
Cláudio Raul Tavares - De 10 a 13/05 Congresso de Atualização em Pediatria CO-DF		-36	
TOTAL	3476	2386	68,64%
CIAMS JARDIM AMERICA			
Adriana Fernandes Cardoso - Dia 21/04 Feriado Tiradentes		-8	
Afonso Rufino De Sousa - Dia 21/04 Feriado Tiradentes. Dia 22/04 Ponto Facultativo		-24	
Bernardo De Paula Neto - Dia 21/04 Feriado Tiradentes		-15	
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 21/04 Feriado Tiradentes. Dia 22/04 Ponto Facultativo		-16	

Doliana Martins Brasil - Dia 21/04 Feriado Tiradentes		-22	
Florisbela Dias Vasques - Dia 21/04 Feriado Tiradentes. Dia 22/04 Ponto Facultativo		-18	
Jacinto José De Almeida - Dia 21/04 Feriado Tiradentes. Dia 22/04 Ponto Facultativo		-20	
Vera Lúcia Nunes De Carvalho - Dia 21/04 Feriado Tiradentes		-11	
Tânia Moreira Nobrega - Dia 21/04 Feriado Tiradentes		-8	
Carla Vanessa De Sousa - Dia 21/04 Feriado Tiradentes. Dia 22/04 Ponto Facultativo		-43	
Marly Arruda Camargo - Licença Médica de 28/03/2016 á 15/04/2016		-79	
Afonso Rufino De Sousa - Férias de 24/04 a 09/05		-144	
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 27/04 Programa Hiperdia		-8	
Jacinto José De Almeida - 01 Consulta Agendada pela Unidade em 25/04		-1	
Vera Lúcia Nunes De Carvalho - Reposição em 29/04 do dia 20/04		[+11]	
Jacinto José De Almeida - Férias de aniversário dia 06/05		-10	
TOTAL	2104	1688	80,23%
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA			
Edson Rodrigues Alencar - Dia 21/04 Feriado Tiradentes		-15	
Gutemberg Da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado		-176	
Humberto Fernandes M. Soares - Dia 21/04 Feriado Tiradentes		-15	
Rodrigo Eduardo De Brito - Dia 21/04 Feriado Tiradentes		-10	
Martha Lorenna B. Viana - Férias de 28/03 a 21/04		-84	
Izabella Neves De Araujo - Dia 21/04 Feriado Tiradentes		-11	
Maria Ivete De Lima Santos - Férias de 05/19/04		-40	
Izabella Neves De Araujo - Férias de 25/04 a 09/05		-111	
Paulo Vicente Mota Ribeiro - 01 Consulta agendada pela Unidade em 10/05		-1	
TOTAL	1540	1077	69,94%
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO [REFORMA]			
TOTAL	1306	REFORMA	-1306

4.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30

linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min às 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de **30 (trinta)** equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidas pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;
- b) Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta.

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

As Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online a sala de situação para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento mediante ligação em curso.
- **No mês de Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o áudio da gravação.

Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

- Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo);
- Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
- Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
- Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;

- No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;

Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

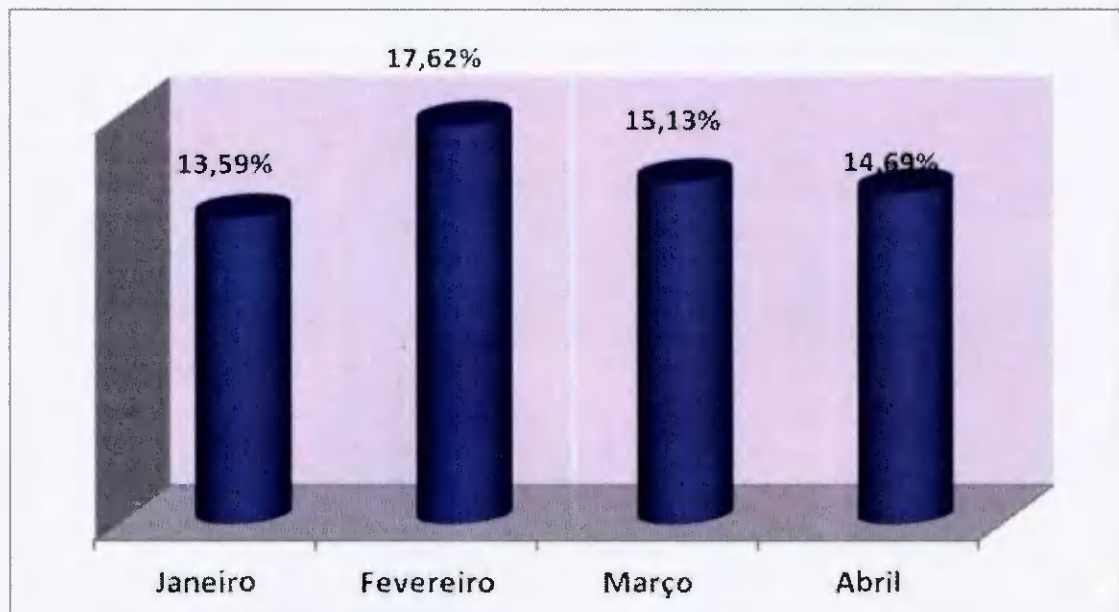
Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 30 de Abril/16 foi observado o agendamento de 3.885 (três mil oitocentos e oitenta e cinco) consultas, o que equivale a 14,69% (quatorze ponto sessenta e nove por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 30 de Abril/16 foram convertidas 3.932 (três mil novecentos e trinta e dois) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Abril de 2016		
Data	Dia da Semana	Quantidade
01/04/2016	sexta-feira	0
02/04/2016	sábado	0
03/04/2016	domingo	202
04/04/2016	segunda-feira	227
05/04/2016	terça-feira	238
06/04/2016	quarta-feira	239
07/04/2016	quinta-feira	129
08/04/2016	sexta-feira	0
09/04/2016	sábado	0
10/04/2016	domingo	257
11/04/2016	segunda-feira	243
12/04/2016	terça-feira	247
13/04/2016	quarta-feira	224
14/04/2016	quinta-feira	142
15/04/2016	sexta-feira	0
16/04/2016	sábado	0
17/04/2016	terça-feira	220
18/04/2016	quarta-feira	213
19/04/2016	quinta-feira	213
20/04/2016	sexta-feira	0
21/04/2016	segunda-feira	0

22/04/2016	terça-feira	0
23/04/2016	quarta-feira	0
24/04/2016	quinta-feira	262
25/04/2016	sexta-feira	239
26/04/2016	sábado	235
27/04/2016	domingo	243
28/04/2016	segunda-feira	159
29/04/2016	terça-feira	0
30/04/2016	quarta-feira	0
Total		3932

Planos de Saúde

Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Abril/16 mais de quatorze mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 14.770 (quatorze mil seiscentos e cinquentm e nove) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Abril/16.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	43
AMIL	208
CELGMED	115
GEAP	193
IMAS	3.041
IPASGO	6.485
PLANMED	210

SAÚDE AMÉRICA	1.145
SAÚDE GOIÂNIA	520
UNIMED	2.810
TOTAL	14.770



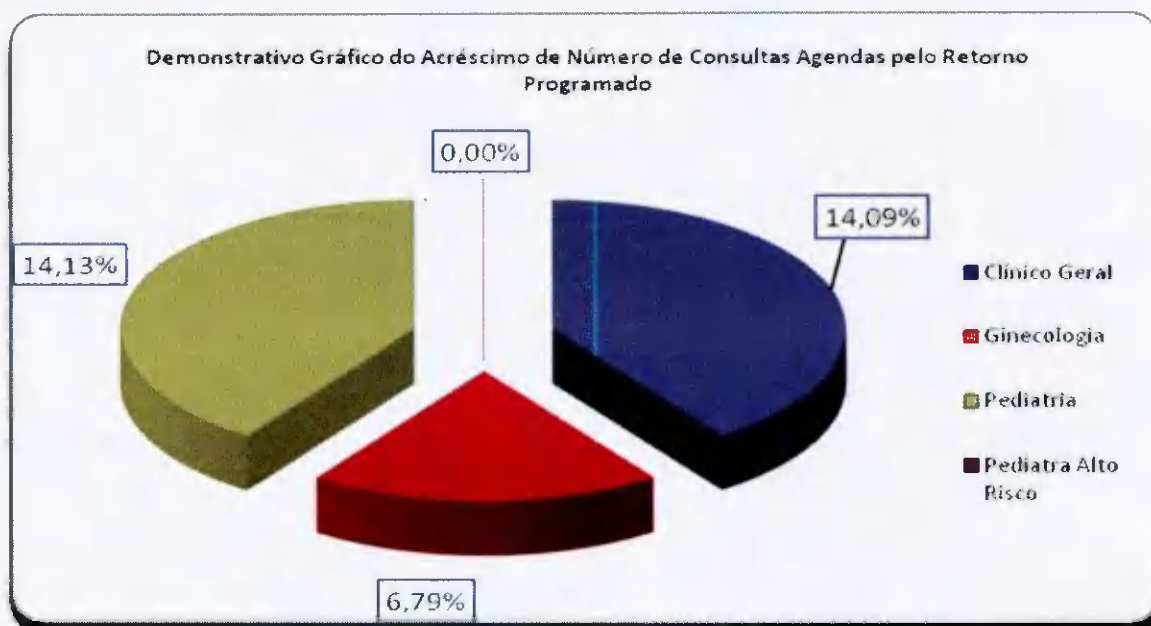
Sobras de Vagas

- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de **Abril/2016** houve um acréscimo total de 11,81% (onze ponto oitenta e um por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clinico Geral	13.041	1.837	14.878	14,09%
Ginecologia	9.481	644	10.125	6,79%
Pediatria	7.794	1.101	8.895	14,13%
Pediatra Alto Risco	20		20	0,00%
Total	30.336	3.582	33.918	11,81%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – ESF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia

seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação de atendimentos

- O Sistema efetua a gravação de 100% dos atendimentos dos Agentes logados no sistema Teleconsulta. Dessa forma, é possível ouvir uma ligação a qualquer momento, garantindo a monitoria de todos os atendimentos realizados;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite Sala de Situação salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para a Sala de Situação informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;

- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes da ESF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas

Área de Abrangência

No início do Teleconsulta, o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de

prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúdes. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali

contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS, Coordenação Ambulatorial e Distritos

A Agenda padrão está sendo encaminhada para os Gestores para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

1- Outras medidas tomadas pelo IDTECH:

- a) Foi realizada a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);

- b) Foi realizada a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro em período Integral, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) A Sala de Situação, passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 02 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento;
- e) Ampliação da máquina de transbordo;
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;
 - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- Medidas tomadas pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue:
 - Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;
 - O Agente não atende bem;
 - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clínico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde.


- **Visualização de Vagas**

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

- **Sobras de Vagas**

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 15 de Maio de 2016.


Tatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento

Central de Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

No intuito de otimizar a oferta e utilização de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, diminuindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população, o Idtech colocou à disposição uma central de teleatendimento, composta por Supervisores e Agentes de Atendimento, que procedem o contato com o usuário para confirmação das consultas agendadas, com repasse dos dados ao usuário solicitante.

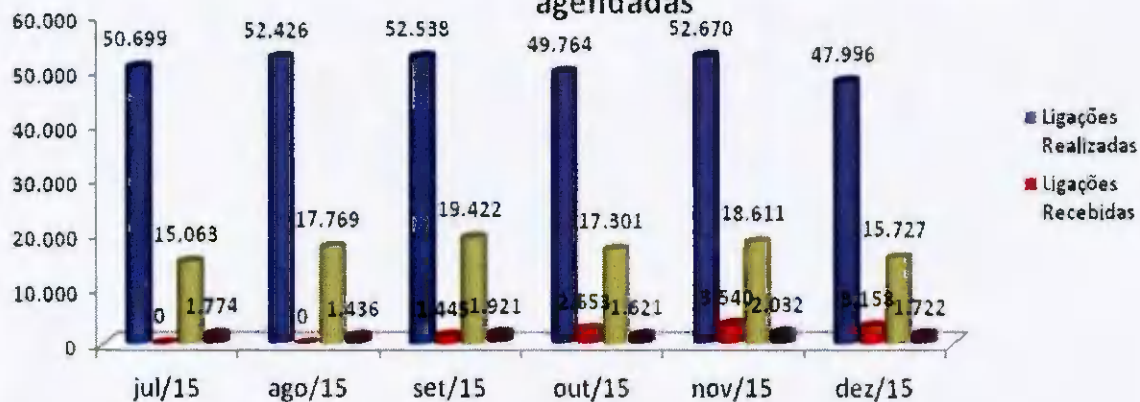


- Desde o dia 06 de Julho, a Central de Atendimento de Consultas Especializadas está em pleno funcionamento e tem garantido a otimização dos recursos disponíveis ofertando um atendimento resolutivo e humanizado aos usuários. De acordo com os demonstrativos a seguir, desde sua implantação em Julho de 2015 até o final do mês de Dezembro/15, a Central de Consultas Especializadas efetuou 306.093 (trezentos e seis mil e noventa e três) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 10.796 (dez mil setecentos e noventa e seis) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 306.093 (trezentos e seis mil e noventa e três) ligações realizadas resultaram em 103.893 (cento e três mil oitocentos e noventa e três) consultas confirmadas e 10.506 (dez mil quinhentos e seis) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

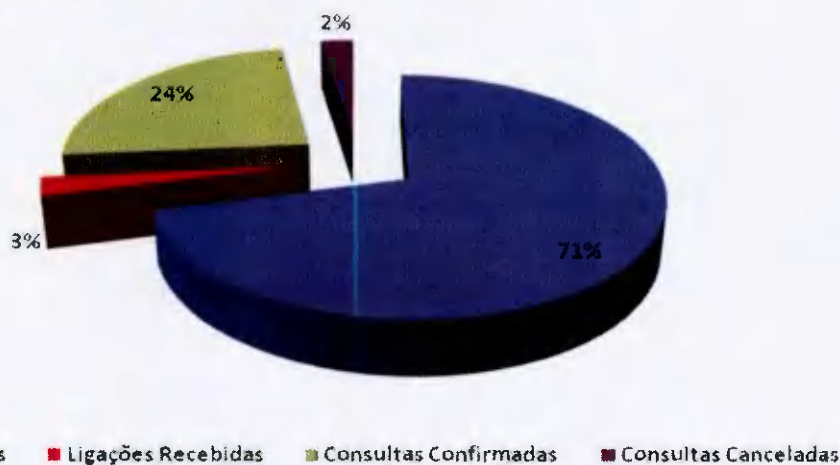
**DEMONSTRATIVO DE PRODUTIVIDADE MENSAL – CONSULTAS ESPECIALIZADAS
2015**

Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Julho/15	50.699	0	15.063	1.774
Agosto/15	52.426	0	17.769	1.436
Setembro/15	52.538	1.445	19.422	1.921
Outubro/15	49.764	2.653	17.301	1.621
Novembro/15	52.670	3.540	18.611	2.032
Dezembro/15	47.996	3.158	15.727	1.722
TOTAL	306.093	10.796	103.893	10.506

**Evolução Mensal do Número de Consultas Especializadas
agendadas**

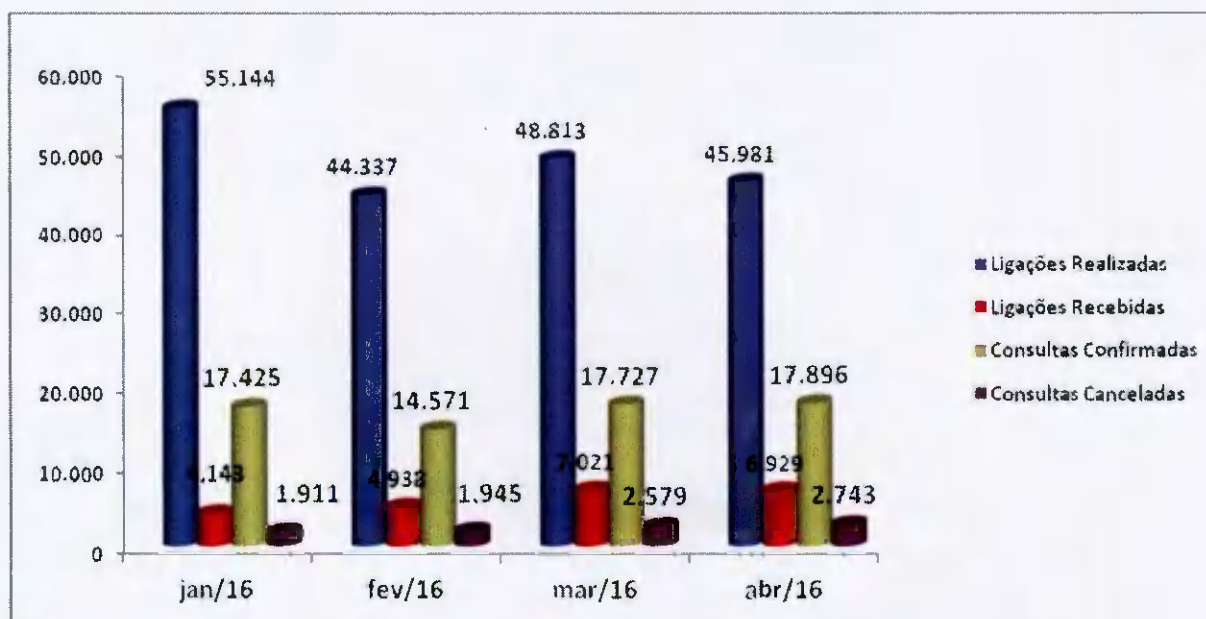


Demonstrativo Gráfico de Produção/2015 - Consultas Especializadas

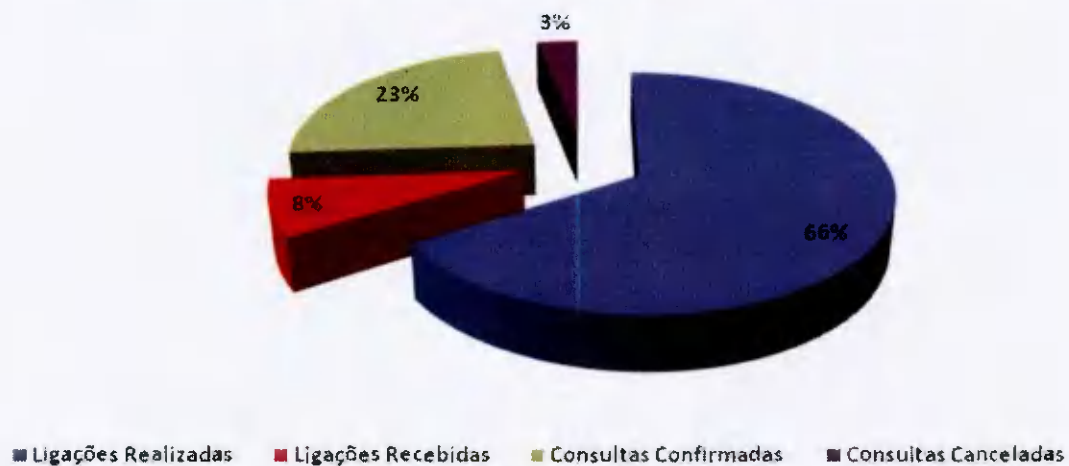


- Já em 2016, a Central de Consultas Especializadas efetuou 194.275 (cento e noventa e quatro mil duzentos e setenta e cinco) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 23.031 (vinte e três mil e trinta e um) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 194.275 (cento e noventa e quatro mil duzentos e setenta e cinco) ligações realizadas resultaram em 67.619 (sessenta e sete mil seiscentos e dezenove) consultas confirmadas e 9.178 (nove mil cento e setenta e oito) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

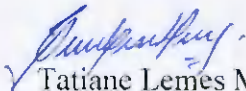
DEMONSTRATIVO DE PRODUTIVIDADE MENSAL – CONSULTAS ESPECIALIZADAS 2016				
Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Janeiro/16	55.144	4.143	17.425	1.911
Fevereiro/16	44.337	4.938	14.571	1.945
Março/16	48.813	7.021	17.727	2.579
Abril/16	45.981	6.929	17.896	2.743
TOTAL	194.275	23.031	67.619	9.178



Demonstrativo Gráfico de Produção/2016 - Consultas Especializadas



Goiânia-GO, 15 de Maio de 2016.

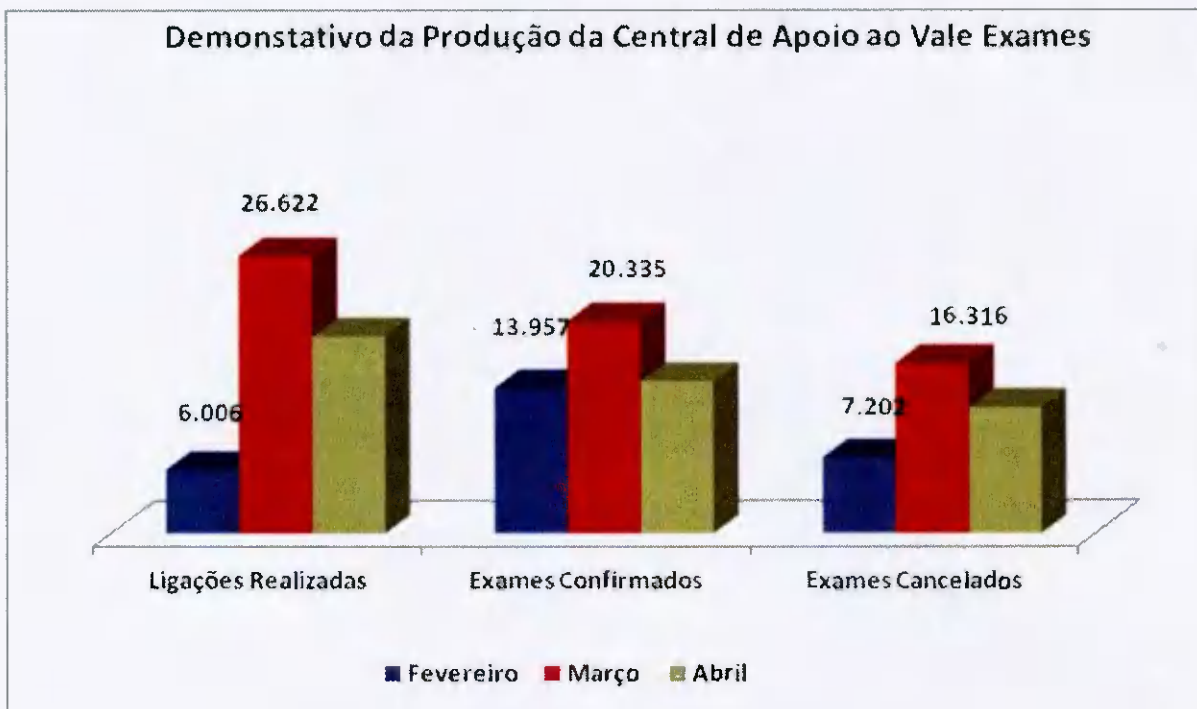

Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento

Central de Apoio ao Vale Exame

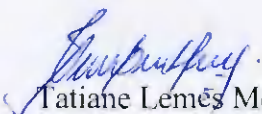
As autorizações dos exames disponibilizados pela gestão da Saúde pública envolvendo alta e média complexidade são ofertados conforme diretrizes estabelecidas pelo Sistema Único de Saúde – SUS e referenciados aos prestadores e/ou entidades interligadas a atenção à saúde do município. De acordo com esse fluxo, após o direcionamento da oferta dos exames, os dados são encaminhados via sistema para comunicado aos usuários solicitantes, assim como o gerenciamento de informações aos prestadores.

- A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech tem disponibilizado uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetua o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E de acordo com os demonstrativos a seguir, a Central de Apoio ao Vale Exame, desde a sua implantação até o dia 31 de Março/16, efetuou 32.628 (trinta e dois mil seiscientos e vinte e oito) ligações com 34.292 (trinta e quatro mil duzentos e noventa e dois) exames confirmados e 23.518 (vinte e três mil quinhentos e dezoito) exames cancelados.

DEMONSTRATIVO DE PRODUTIVIDADE MENSAL – CENTRAL DE APOIO AO VALE EXAME			
Mês	Ligações Realizadas	Exames Confirmados	Exames Cancelados
Fev/16	6.006	13.957	7.202
Março	26.622	20.335	16.316
Abril	18.939	14.630	12.152
TOTAL	51.567	48.922	35.670



Goiânia-GO, 15 de Maio de 2016.


Tatiane Lemês Moreira
Assessoria de Planejamento

CIAMS NOVO HORIZONTE

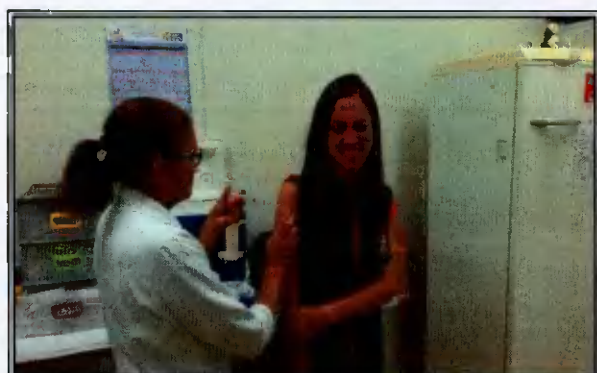
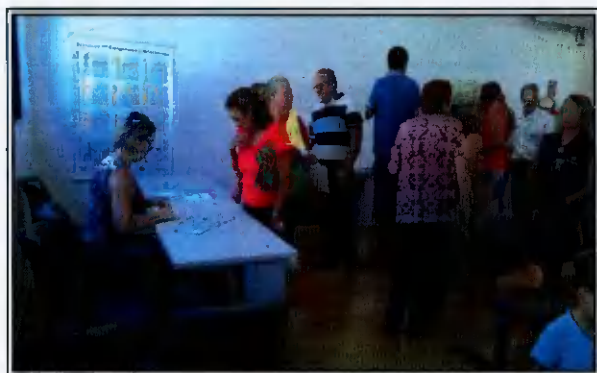
Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do Ciams Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 21 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NO MÊS DE ABRIL/16

- No dia 12 de Abril/16, deu início a campanha de vacinação no CIAMS Novo Horizonte. A campanha, voltada para grupos da população considerados de risco, imunizou todos os profissionais da área da saúde. Os colaboradores que atuam na Unidade também foram vacinados, e na ocasião realizaram a atualização dos cartões de vacinação.



- Os colaboradores que atuam no serviço de acolhimento do CIAMS Novo Horizonte também participaram de uma série de atividades em comemoração ao Dia Mundial da Voz, no dia 15 de Abril/16. A iniciativa para realização do evento foi da Comissão Interna de Prevenção a Acidentes – CIPA do Instituto e contou com o apoio do Núcleo de Voz da Pontifícia Universidade Católica de Goiás – PUC-GO e orientou os Agentes sobre a importância do aquecimento e desaquecimento vocal e a prevenção de doenças relacionadas às cordas vocais. Além das palestras e exercícios vocais, todos os colaboradores receberam uma maçã e folders informativos.



PRODUÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE NO MÊS DE ABRIL/16

Vários são os instrumentos necessários à gerência eficaz, eficiente e efetiva das organizações sociais para com o atendimento de suas metas institucionais e contratuais. A produção e correta gerência das informações de saúde são necessárias no processo de decisão que devem ter como objetivo maior, produzir a busca inerente aos indivíduos que planejam, administram, mensuram e avaliam os seus serviços.

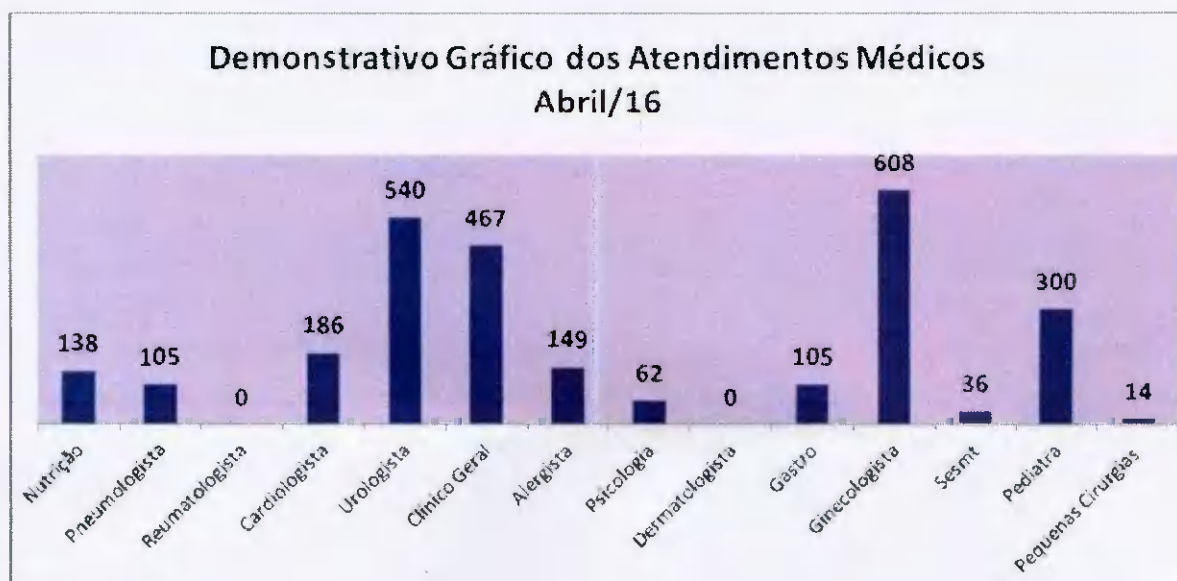
Nesse sentido, demonstramos a seguir as estatísticas dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de Abril /16.

Produção Ambulatorial – Especialidades Médicas:

Produção Ambulatorial – Mês de Abril/16	
Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Nutrição	138
Pneumologista	105
Reumatologista	0

Cardiologista	186
Urologista	540
Clínico Geral	467
Alergista	149
Psicologia	62
Dermatologista	0
Gastro	105
Ginecologista	608
Sesmt	36
Pediatra	300
Pequenas Cirurgias	14
Total de Atendimentos	2.710

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de Abril/16 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foi de **2.710 (Dois mil setecentos e dez)**. Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Ginecologia (608), Urologia (540) e Clínica Geral (467).



Produção Ambulatorial – Procedimentos:

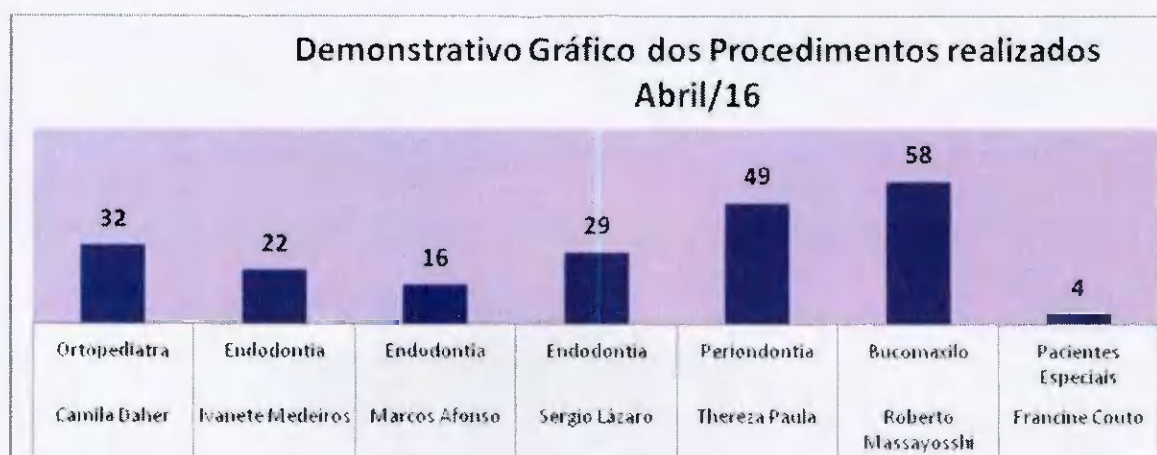
Procedimentos	Quantitativo/Atendimento
Recepção Central	1971
Vale Exame	3433
Farmácia	1916
Teste do Pézinho	69
Enfermagem	15
Serviço Social	970
Vacina	798
Eletrocardiograma	528
Epidemiologia	520
CEO	210
Clinico Geral/Adulto	196
Odonto/Complemento	2
Cartão SUS	597
Citologia/Mamografia	460
TOTAL DE ATENDIMENTOS	11.685

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de Abril/16 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de **11.685 (Onze mil seiscentos e oitenta e cinco)**. Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento do Vale Exame (3.433), Recepção Central (1.971) e Farmácia (1.916).



Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

CENTROS DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS - CEO		
Abril de 2016		
Nome	Especialidade	Quantitativo/ Atendimento
Camila Daher	Ortopediatra	32
Ivanete Medeiros	Endodontia	22
Marcos Afonso	Endodontia	16
Sergio Lázaro	Endodontia	29
Thereza Paula	Periodontia	49
Roberto Massayosshi	Bucomaxilo	58
Francine Couto	Pacientes Especiais	4
TOTAL		210

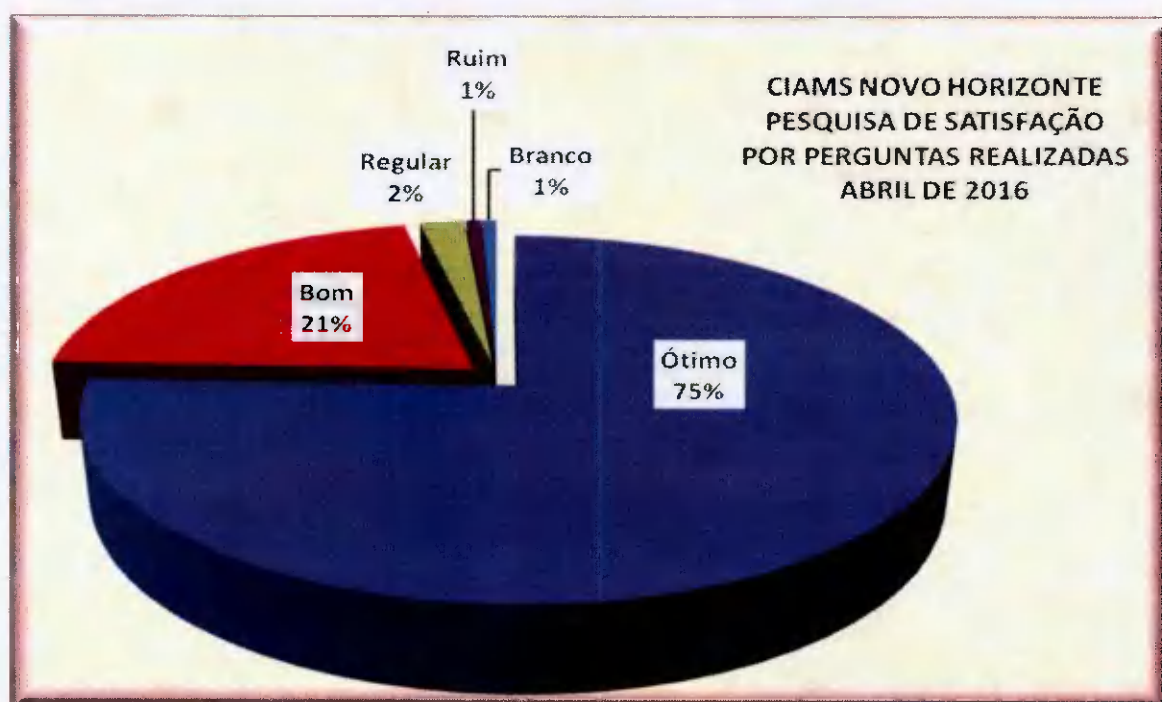


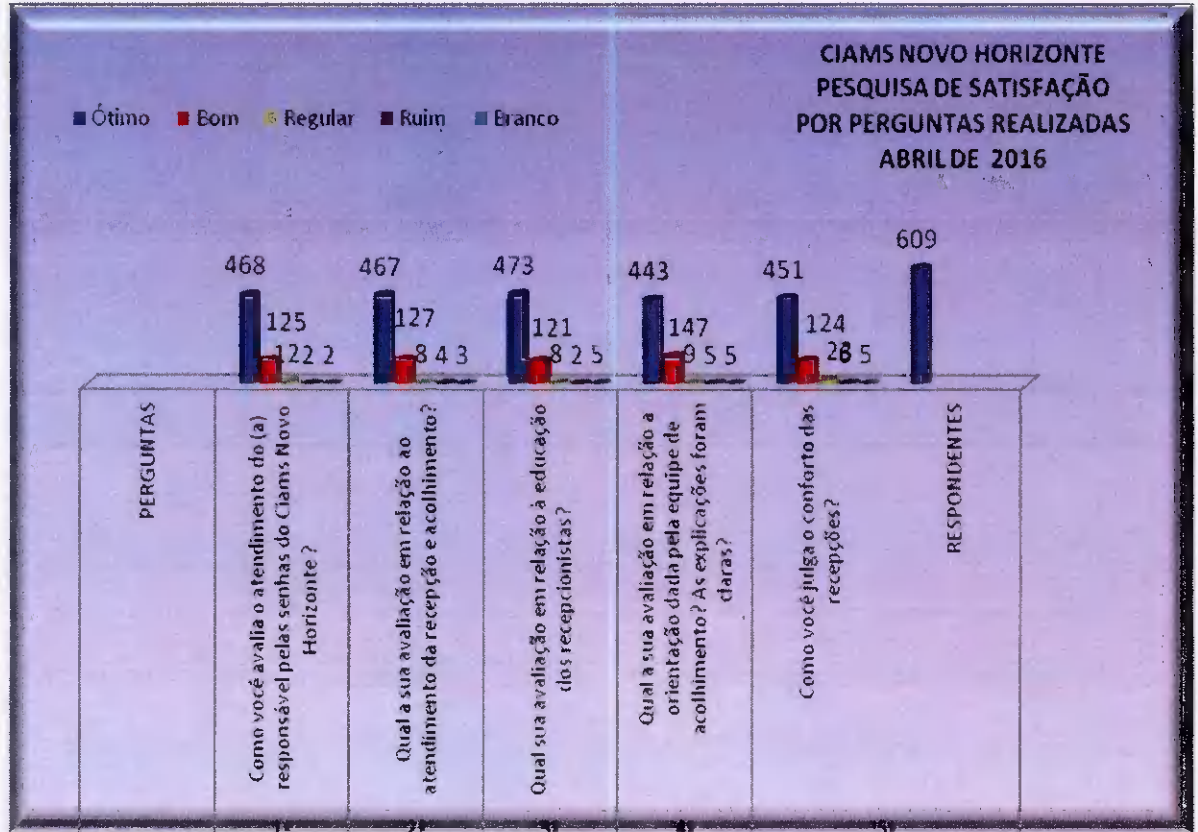
Quanto a produção do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, do total de **210 (duzentos e dez)** atendimentos realizados no mês de Abril/16, a especialidade mais procurada foi a de Bucomaxilo com 58 (cinquenta e oito) atendimentos, em seguida foi Periodontia com 49 (quarenta e nove) e Ortopediatra com 32 (trinta e dois) atendimentos realizados.

- Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou, desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de **Abri/16**.

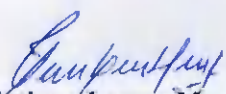
COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte ?	468	125	12	2	2
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	467	127	8	4	3
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	473	121	8	2	5
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	443	147	9	5	5
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	451	124	23	6	5
RESPONDENTES		609				





Goiânia-GO, 15 de Maio de 2016.


Tatiane Lemes Moreira
 Assessoria de Planejamento

ANEXOS

- Anexo 01** Informativo – Megafones publicados em Abril / 16
- Anexo 02** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 03** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 04** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Abril / 16

Alunos da APAE de Aparecida de Goiânia têm dia especial com computadores

A Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE) de Aparecida de Goiânia recebeu no dia 17 de março, o projeto Solidariedade.ponto.com. Coordenada pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), a atividade marcou as comemorações do Dia Mundial da Síndrome de Down. Durante todo o dia foram deixados à disposição da entidade dois computadores com acesso à Internet, atendendo pelo menos 50 pessoas, entre crianças, adultos e idosos.

A preferência dos usuários durante a atividade foi por vídeos no Youtube, redes sociais e jogos online. Esta é a quarta vez que a Apae de Aparecida de Goiânia recebe a iniciativa. De acordo com a diretora da unidade, Kellen de Brito, a instituição não tem condições financeiras de equipar um laboratório de informática para os alunos, e muitos deles também não têm acesso à Internet em casa. "Eles ficaram fascinados e felizes com esse mundo virtual, e atividades assim são sempre bem-vindas", disse.

Juscelina Maria de Borges é mãe de um aluno da Apae de Aparecida de Goiânia. Ela conta que o filho passou a ter contato com a informática e tecnologia depois que passou a frequentar a entidade. "Lá em casa nós até temos o computador, mas os irmãos dele não deixam ele usar, e ele fica mais entretido com outras coisas. Aqui ele tem livre acesso e pode aprender a usar", contou.

Já o aluno Vinicius Lopes, que tem 30 anos de idade e é portador da Síndrome de Down, é expert na informática. Ele disse que gostou do projeto, e aproveitou a oportunidade para falar com os amigos pelas redes sociais. Questionado sobre o que mais gosta na Internet, ele foi bastante objetivo: "dos meus amigos".



Equipe do projeto de inclusão do Idtech foi recebida pelos colaboradores da APAE de Aparecida de Goiânia. Esta foi a Quarta vez que a entidade recebeu a ação



Evento contou com a participação da TV Serra Dourada, afiliada ao SBT em Goiás



Colaboradores da Astec auxiliaram os alunos da APAE com os computadores



Alunos da entidade aprovaram e se divertiram com a ação de inclusão digital



Vinicius Lopes, é fã do canter Zezé Di Camargo e assistiu aos vídeos na Internet

Plateia Social leva idosos para espetáculo musical sobre a vida e carreira dos Beatles

“Ela começou a se produzir ao meio dia”, contou o marido da cozinheira Adriana Pereira da Silva, José Carlos Silva, sobre a expectativa da esposa para seu primeiro passeio ao teatro. Bem maquiada, cheia de colares e vestida com roupa nova, ela é funcionária da Associação Irmãs da Mãe Dolorosa, que atende famílias da Região Leste de Goiânia. “Gostei muito, achei bonito”, limitou-se a dizer timidamente sobre o espetáculo Beatles Num Céu de Diamantes, que aconteceu no Teatro Madre Esperança Garrido, nos dias 19 e 20 de março.

Adriana e cerca de 200 pessoas foram beneficiadas pelo projeto Plateia Social, do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech). A iniciativa de inclusão cultural recebeu o apoio da produtora Alacre Rio e Cia de Sucessos. Também estiveram no teatro o grupo Senhoras do Cerrado e Associação de Idosos Balneário.

Outra que estava ansiosa para assistir à peça era Mariana Caetano de



Projeto de inclusão cultural coordenado pelo Idtech oportunizou a ida de grupos de idosos e seus familiares ao teatro Madre Esperança Garrido. Para muitos, a experiência foi inédita

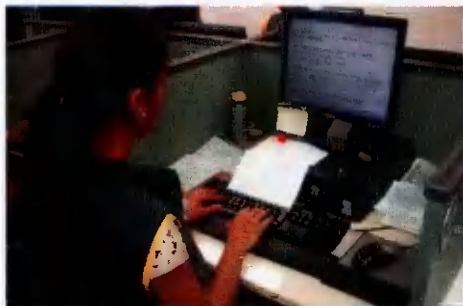
Souza, que foi acompanhada com sua irmã e sobrinha. “Nunca fui por falta de tempo”, disse ela fazendo um gesto mostrando que o problema, na verdade, era dinheiro. Empregada doméstica, contou que está sem emprego e que nunca teve a oportunidade de ver um espetáculo como aquele.

Ao conhecer o projeto, Pedro Sol, um dos artistas do espetáculo, ficou feliz com a presença da Plateia Social. “A peça tem uma linguagem diferente, então mesmo quem não está acostumado se sente mais à vontade. Achei este projeto maravilhoso”, comentou Pedro.

CPD aumenta produtividade no mês de março

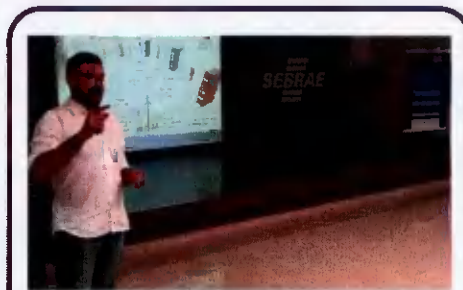
No mês de março, a Central de Processamento de Dados realizou o processamento de 14.907 fichas da Secretaria Municipal de Saúde. No mês anterior, os agentes de processamento haviam alcançado a produtividade de 12.755 fichas digitalizadas, um percentual de 14% inferior.

Coordenada pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), o posto de trabalho é responsável pela digitalização de documentos relacionados aos programas da rede básica de saúde, como Cadastro Hiperdia, Ficha de Notificação e Investigação de Dengue, Vale Exame, e outros serviços. Entretanto, a maior demanda atual do posto é relacionada à dengue, cujas 35



mil fichas aguardam digitalização.

Além de aumentar o número de fichas processadas, a Central passa, ainda, por uma renovação tecnológica do sistema. No momento, algumas fichas não estão sendo processadas devido às atualizações que o sistema está recebendo.



O gerente de infraestrutura e segurança da Astec do Idtech, Thiago Roberth Rosa dos Santos, participou, no dia 18 de março, da atividade Override Meeting - IoT na prática. Promovido pelo Sebrae, o evento reuniu especialistas na área da tecnologia para discutir assuntos relacionados à tecnologia da Internet das Coisas (IoT) e a privacidade das informações.

Plateia Social leva quase 300 pessoas para musical do “Pequeno Príncipe”

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) levou nos dias 30 e 31 de março, 281 pessoas para assistirem ao musical “O Pequeno Príncipe”. A atividade marcou mais uma edição do projeto de inclusão cultural Plateia Social e contou com a participação de entidades como a Associação Polivalente São José, Centro de Orientação, Reabilitação e Assistência ao Encefalopata – CORAE, Escola Municipal Maria Nozídia Barra Vento – Balneário Meia Ponte, e Escola Municipal Olegário Moreira Borges.

Organização Não Governamental (ONG) ligada à Igreja Católica que atende crianças e adolescentes, a Associação Polivalente São José levou 45 pessoas para a apresentação. De acordo com a orientadora social da entidade, Gisele Sampaio, a atividade é uma oportunidade para os alunos saírem da rotina. “A gente sempre trabalha essa questão da cultura com



Diversas entidades participaram do projeto, que aconteceu nos dias 30 e 31 de março, no Teatro Goiânia. Espetáculo retratou fielmente a história infantil mais lida em todo mundo

eles, e esse projeto é importante para colocar na prática a questão da diversidade”, comentou.

Para a Andreza Emiliano, que é auxiliar educativa e mãe de um dos alunos do Centro de Orientação, Reabilitação e Assistência ao

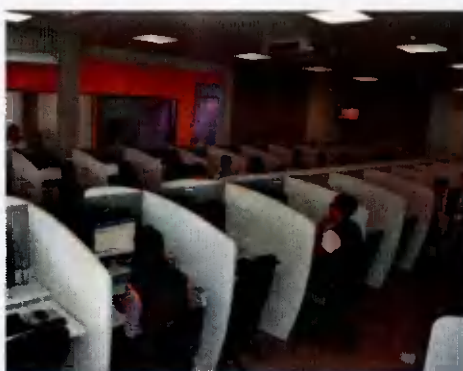
Encefalopata – CORAE, o universo lúdico do “Pequeno Príncipe” consegue prender a atenção dos alunos.

“Gostamos muito de participar. É sempre bom trazer eles para uma atividade diferente, é sempre muito bem-vindo o convite do Idtech”, disse.

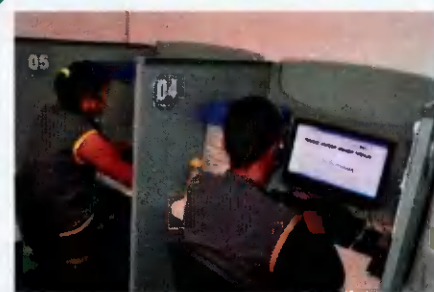
Cresce número de atendimentos do Teleconsulta

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, gerenciada pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), realizou no mês de março 37.662 agendamentos de consultas. O número representa um aumento de 18% na produtividade se comparado com o mês anterior, quando 30.580 atendimentos foram feitos. Essas marcações são para consultas na rede básica de saúde com médicos de clínica geral, ginecologia e obstetria e pediatria.

De acordo com a assessora de planejamento do Idtech, Tatiane Lemes, a maior procura dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS foi para clínica geral. Ela comenta que cerca de 17 mil pacientes entraram



em contato para solicitar a consulta com a especialidade, e outros 11 mil com ginecologista e obstetra. “De janeiro a março nós realizamos o agendamento de mais de 100 mil consultas, e esse é um resultado bastante positivo.”



A Central de Atendimento da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) realizou no mês de março 1.810 atendimentos aos beneficiários do Programa Bolsa Universitária. Executado pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), o serviço é responsável por orientar os estudantes inseridos no programa e desde o início do ano atendeu 6,1 mil ligações.

Projeto Plateia Social participa de espetáculo da Zélia Duncan no Teatro Sesi

Colaboradores do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) e seus familiares tiveram a oportunidade de assistir ao espetáculo "Totatiando", da cantora Zélia Duncan. O musical foi apresentado no último sábado, dia 2 de abril, no Teatro Sesi em Goiânia, e recebeu os convidados do projeto de inclusão cultural Plateia Social.

Com direção de Regina Braga, o show é uma homenagem ao músico Luiz Tatit e à capital paulista, cidade que sempre serviu de inspiração para a obra da cantora. A ideia vai em uma via contrária à maioria das produções do tipo: ao invés de músicas feitas para o teatro, "Totatiando" apresenta o teatro feito a partir das músicas. No espetáculo os personagens das canções de Tatit ganharam vida, cedendo espaço também à poesia.

A gerente de Recursos Humanos do Idtech, Deborah Inácio, assistiu ao



Espectáculo homenageou o músico Luiz Tati e a capital paulista. Colaboradores levaram familiares e amigos para a atividade cultural oportunizada pelo Plateia Social

espetáculo acompanhada da filha, a irmã e uma amiga. Ela conta que achou interessante o formato do show, e que se divertiu bastante. "É importante a gente ter esse momento de lazer e poder interagir com os

colegas de trabalho. Às vezes, com todos os ofícios que temos diariamente, não conseguimos parar para conversar um pouco com uma pessoa que trabalha no mesmo local em que a gente", disse.

Alunos da APAE também participam do Plateia

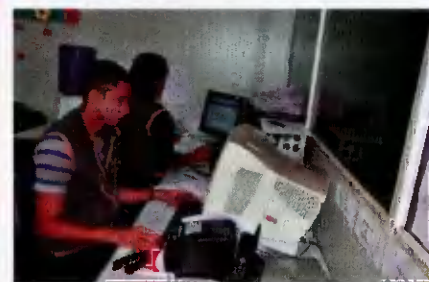
As piadas dos artistas Nany People, Rafael Cortez, Rodrigo Capella e Dinho Machado alegraram os beneficiados e colaboradores da Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Goiânia (Apae Goiânia). Por meio do projeto Plateia Social, que recebeu o apoio da produtora Casa de Artistas, o grupo esteve pela primeira vez no Teatro PUC, onde assistiram ao espetáculo "Quase um festival de humor".

Para a Ana Cláudia Amorim, instrutora da Apae, a ida ao teatro foi uma atividade divertida. "Nós atendemos adultos, que foi o público que a gente trouxe. Eles entenderam as piadas porque tratamos sobre tudo com eles", disse ela, se referindo ao conteúdo sobre sexo que predominou o stand up comedy.

O personagem escrachado da Nany



People contagiou um dos beneficiados, o Jaisse Evangelista Pereira. No final da peça, ele tirou foto com os quatro artistas e fez questão de conversar com Nany, que agradeceu a presença do pessoal da Apae quando estava no palco. "Eu gostei muito de estar aqui", disse Jaisse.



O Complexo Regulador da Secretaria Municipal de Saúde realizou no mês de março 12.335 atendimentos, o que representa um aumento de quase 10% se comparado ao mês anterior. A unidade é responsável por organizar o fluxo de pacientes de urgência e emergência do Sistema Único de Saúde (SUS), e é coordenada pela Prefeitura de Goiânia em parceria com o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech).

Anexo 02 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	MARINA CARLA SOARES MADEIRA	41	5	4	50	
		RUBER PAULO DE OLIVEIRA GOMES	235	24	0	259	
		RUDNEY JACKSON SILVERIO	90	2	1	93	
		Total da Especialidade	366	31	5	402	
	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	154	0	0	154	
		HARLEY RICARDO RODRIGUES	162	8	2	172	
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	126	0	1	127	
		Total da Especialidade	442	8	3	453	
	PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	299	6	2	307	
		Total da Especialidade	299	6	2	307	
Total da Unidade de Saúde			1.107	45	10	1.162	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	FABRICIA FERREIRA DE MOURA	307	20	1	328	
		MARIA ANGELICA BATISTA DOS SANT	241	32	1	274	
		MYCHELLY DI CASTRO MOLINARI CU	250	50	1	301	
		TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNH	227	26	1	254	
		VICENTE JOSE VITA	266	36	2	304	
		VILMAR PIRES DE PAIVA	255	0	0	255	
		Total da Especialidade	1.546	164	6	1.716	
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	167	40	0	207	
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	166	14	3	183	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	115	0	0	115	
		EBERTH FRANCO VENCIO	123	13	0	136	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	109	10	1	120	
		Total da Especialidade	680	77	4	761	
	PEDIATRIA	CLAUDIO RAUL TAVARES	198	9	11	218	
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	168	36	2	206	
		THEODORA NUNES DRUMMOND	295	40	6	341	
		Total da Especialidade	661	85	19	765	
	Total da Unidade de Saúde			2.887	326	29	3.242
	CS CIDADE JARDIM - MICHELLE MUNIZ	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	287	30	3	320
			PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	258	54	1	313

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CS CIDADE JARDIM - MICHELLE MUNIZ DO CARMO	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	545	84	4	633	
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	152	19	0	171	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	184	21	1	206	
		Total da Especialidade	336	40	1	377	
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	144	44	14	202	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	140	30	28	198	
		Total da Especialidade	284	74	42	400	
	Total da Unidade de Saúde		1.165	198	47	1.410	
	Total Geral			33.918	4.464	2.077	40.459

Grade de Consultas por Profissional

quarta-feira, 11 de maio de 2016 às 12:18h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	0	55	0	55	
		INDRA GONELLA FONTENELLE	141	18	0	159	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	523	26	3	552	
		Total da Especialidade	664	99	3	766	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	153	20	0	173	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	136	0	0	136	
		EULI JOSE BRAGA	175	8	1	184	
		Total da Especialidade	464	28	1	493	
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	142	0	4	146	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	380	8	128	516	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	202	0	31	233	
		NIVALDO DAVID AMARAL	273	0	21	294	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	14	0	0	14	
		Total da Especialidade	1.011	8	184	1.203	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	6	8	21	35	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	2	0	0	2	
		Total da Especialidade	8	8	21	37	
	Total da Unidade de Saúde			2.147	143	209	2.499
	CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	617	18	0	635
			JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	306	18	0	324
NILMAR FELICIANO DA SILVA			188	27	0	215	
Total da Especialidade			1.111	63	0	1.174	
GINECOLOGIA		ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	194	1	2	197	
		Total da Especialidade	194	1	2	197	
PEDIATRIA		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	184	14	1	199	
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	24	117	0	141	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Cândida de Morais	PEDIATRIA	Total da Especialidade	208	131	1	340	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	1	13	4	18	
		Total da Especialidade	1	13	4	18	
		Total da Unidade de Saúde	1.514	208	7	1.729	
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	LIVIA MARIA DA SILVA E MELO	182	20	0	202	
		PRISCILLA FLORENCIO VAZ ALVES D	127	40	1	168	
		Total da Especialidade	309	60	1	370	
	GINECOLOGIA	DANIELLE MORENO CASTANHO BERT	133	14	0	147	
		LUCIANO AUGUSTO BAYLÃO	60	149	0	209	
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	98	0	2	100	
		Total da Especialidade	291	163	2	456	
		Total da Unidade de Saúde	600	223	3	826	
	CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	335	0	0	335
			Total da Especialidade	335	0	0	335
GINECOLOGIA		MAURICIO PINHEIRO POMPEU DE CAM	127	28	6	161	
		NAZIR SEABRA GUIMARAES FILHO	143	12	2	157	
		Total da Especialidade	270	40	8	318	
		Total da Unidade de Saúde	605	40	8	653	
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	276	14	0	290	
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	92	39	0	131	
		Total da Especialidade	368	53	0	421	
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	151	9	7	167	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	335	24	11	370	
		Total da Especialidade	486	33	18	537	
	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	185	12	8	205	
		TANIT RIBEIRO CARMO	202	11	6	219	
		Total da Especialidade	387	23	14	424	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	TANIT RIBEIRO CARMO	4	4	11	19	
		Total da Especialidade	4	4	11	19	
		Total da Unidade de Saúde	1.245	113	43	1.401	
	CAIS Parque das	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	299	0	1	300

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	EDUARDO SANTANA	0	4	0	4	
		HENRIQUE DE PAULÁ MENDOÇA NETO	232	56	0	288	
		MICHELE RONCATO FRANCA	226	94	1	321	
		Total da Especialidade	757	154	2	913	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	128	7	7	142	
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	150	37	12	199	
		Total da Especialidade	278	44	19	341	
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	73	23	148	244	
		JONAS JOSE DE SOUZA	81	114	107	302	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	154	12	139	305	
		Total da Especialidade	308	149	394	851	
	Total da Unidade de Saúde			1.343	347	415	2.105
	CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	CARLOS ALBERTO CASCAO	191	0	0	191
GISLAINE SALES GOMES			171	15	0	186	
ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA			234	11	1	246	
Total da Especialidade			596	26	1	623	
GINECOLOGIA		DAVID GONCALVES DE MORAIS	192	9	4	205	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	193	18	5	216	
		Total da Especialidade	385	27	9	421	
PEDIATRIA		MARILDA DE FREITAS MACEDO	279	20	9	308	
		Total da Especialidade	279	20	9	308	
Total da Unidade de Saúde			1.260	73	19	1.352	
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	FABRICIO VALTILLE MONTIJO	1	0	0	1	
		NILSON PEREIRA PINTO	256	12	0	268	
		Total da Especialidade	257	12	0	269	
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	177	28	3	208	
		Total da Especialidade	177	28	3	208	
	PEDIATRIA	HELIO GONÇALVES PINHO	189	29	21	239	
		Total da Especialidade	189	29	21	239	
Total da Unidade de Saúde			623	69	24	716	
CENTRO DE	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	361	72	1	434	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	OSMAR MATIAS DE ABREU	230	6	16	252	
		Total da Especialidade	591	78	17	686	
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	162	28	17	207	
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	142	54	6	202	
		Total da Especialidade	304	82	23	409	
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	108	12	164	284	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	93	0	208	301	
		Total da Especialidade	201	12	372	585	
	Total da Unidade de Saúde			1.096	172	412	1.680
	Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	TULIO CESAR MAGALHAES	266	22	2	290
Total da Especialidade			266	22	2	290	
GINECOLOGIA		DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	134	25	0	159	
		RUBENS SERGIO CAMARGO	146	14	14	174	
		Total da Especialidade	280	39	14	333	
PEDIATRIA		MARIA LUCIA DA SILVA	184	17	6	207	
		Total da Especialidade	184	17	6	207	
Total da Unidade de Saúde			730	78	22	830	
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns		CLINICO GERAL	ANTONIO GOMES TELES	269	25	2	296
			JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	303	0	3	306
	Total da Especialidade		572	25	5	602	
	GINECOLOGIA	SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	198	0	2	200	
		Total da Especialidade	198	0	2	200	
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	187	50	12	249	
		JULIANA DE MELO MELGACO	58	40	12	110	
		Total da Especialidade	245	90	24	359	
	Total da Unidade de Saúde			1.015	115	31	1.161
	Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	271	24	1	296
Total da Especialidade			271	24	1	296	
GINECOLOGIA		CARLOS ANTONIO CARNEIRO	140	31	2	173	
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	216	9	0	225	
		Total da Especialidade	356	40	2	398	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Fama	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	152	41	8	201
		ROSSENY DA COSTA MARINHO JUNIO	136	52	7	195
	Total da Especialidade		288	93	15	396
	Total da Unidade de Saúde		915	157	18	1.090
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	491	59	3	553
		RODOLFO CARVALHO CUNHA	87	158	1	246
	Total da Especialidade		578	217	4	799
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	171	19	3	193
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	138	19	3	160
	Total da Especialidade		309	38	6	353
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	290	26	2	318
		Total da Especialidade		290	26	2
	Total da Unidade de Saúde		1.177	281	12	1.470
	CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	LORENA CRISTINA RODRIGUES DOS R	298	0	1
Total da Especialidade			298	0	1	299
GINECOLOGIA		DIVALDO MATOS SANTANA	112	0	20	132
		Total da Especialidade		112	0	20
PEDIATRIA		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	14	0	101	115
		Total da Especialidade		14	0	101
Total da Unidade de Saúde		424	0	122	546	
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	260	0	0	260
		Total da Especialidade		260	0	0
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	166	18	16	200
		DANIEL DE OLIVEIRA	165	16	4	185
	Total da Especialidade		331	34	20	385
	PEDIATRIA	MARA RUBIA DE PAIVA	137	9	52	198
Total da Especialidade		137	9	52	198	
Total da Unidade de Saúde		728	43	72	843	
Centro de Saúde Marinho Lemos	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	153	22	11	186
		TULIO ALVES SARDINHA	182	37	4	223
	Total da Especialidade		335	59	15	409

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Marinho Lemos	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	184	51	20	255
		WANJA MARCIA OLIVEIRA RABELO	154	11	16	181
	Total da Especialidade		338	62	36	436
	PEDIATRIA ALTO RISCO	WANJA MARCIA OLIVEIRA RABELO	7	0	24	31
		Total da Especialidade		7	0	24
Total da Unidade de Saúde			680	121	75	876
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	118	64	0	182
		Total da Especialidade		118	64	0
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	182	18	23	223
		MARCELO FERNANDO RANULFO	177	25	13	215
		Total da Especialidade		359	43	36
Total da Unidade de Saúde			477	107	36	620
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	180	30	0	210
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	235	12	0	247
		Total da Especialidade		415	42	0
	GINECOLOGIA	PAULO VICENTE MOTA RIBEIRO	184	12	5	201
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	160	31	0	191
		Total da Especialidade		344	43	5
	PEDIATRIA	IZABELLA NEVES ARAUJO	122	0	1	123
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	86	10	0	96
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	49	0	1	50
		Total da Especialidade		257	10	2
Total da Unidade de Saúde			1.016	95	7	1.118
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CAROLINA DIAS DE ARAUJO E SILVA	197	24	3	224
		GUILHERME MONTEIRO NASCENTE BC	287	51	1	339
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	335	31	1	367
		Total da Especialidade		819	106	5
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	183	38	2	223
		DIOGENES JUNCUEIRA DE MORAIS	179	18	1	198
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	117	40	2	159
		Total da Especialidade		479	96	5

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Parque Anhanguera	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	258	36	31	325
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	208	20	20	248
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	234	24	19	277
	Total da Especialidade	700	80	70	850	
	Total da Unidade de Saúde	1.998	282	80	2.360	
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	ANDRE DE OLIVEIRA SANTANA	277	33	0	310
		ARIANNE CALVAO COLLUS	290	24	1	315
		Total da Especialidade	567	57	1	625
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	132	41	0	173
		Total da Especialidade	132	41	0	173
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	264	38	8	310
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	237	41	16	294
		Total da Especialidade	501	79	24	604
	Total da Unidade de Saúde	1.200	177	25	1.402	
	CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	WILKER SABINO CAMPOS DA SILVA	320	0	5
Total da Especialidade			320	0	5	325
GINECOLOGIA		CAIRO JOSÉ RODRIGUES	151	24	4	179
		EURIPÉDES JOSE DE SOUZA I	195	8	5	208
		Total da Especialidade	346	32	9	387
PEDIATRIA		RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	215	32	56	303
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	186	34	3	223
		Total da Especialidade	401	66	59	526
Total da Unidade de Saúde		1.067	98	73	1.238	
Centro de Saúde Vila Boa		CLINICO GERAL	PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	265	32	1
	Total da Especialidade		265	32	1	298
	GINECOLOGIA	JOSE AMÉLIO DE SOUSA	118	15	1	134
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	102	4	2	108
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	112	7	0	119
		Total da Especialidade	332	26	3	361
	PEDIATRIA	MIRELA JACÓMO LOYOLA CRUVINEL	147	18	1	166
	Total da Especialidade	147	18	1	166	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde	Total da Unidade de Saúde		744	76	5	825
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	LORENA YOSHIE GONDO RIBEIRO	284	28	1	313
	Total da Especialidade		284	28	1	313
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIQ	111	46	0	157
	Total da Especialidade		111	46	0	157
	PEDIATRIA	ARACELY ROSA DE OLIVEIRA	92	12	29	133
	Total da Especialidade		92	12	29	133
Total da Unidade de Saúde			487	86	30	603
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	LORENNAL JUNQUEIRA ALMEIDA	227	40	0	267
	Total da Especialidade		227	40	0	267
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	122	32	1	155
		EROS DE SOUSA	183	9	58	250
	Total da Especialidade		305	41	59	405
	Total da Unidade de Saúde			532	81	59
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	TALITA MENDONÇA FERNANDES	255	27	1	283
	Total da Especialidade		255	27	1	283
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	137	19	2	158
		EULI JOSE BRAGA	180	21	1	202
		Total da Especialidade		317	40	3
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	198	15	8	221
MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH		401	15	18	434	
Total da Especialidade		599	30	26	655	
Total da Unidade de Saúde			1.171	97	30	1.298
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	POLIANA DE PAULA VIEIRA BORGES	342	25	1	368
	Total da Especialidade		342	25	1	368
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	184	18	14	216
		Total da Especialidade		184	18	14
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	165	6	9	180
		Total da Especialidade		165	6	9
Total da Unidade de Saúde			691	49	24	764
CENTRO DE	CLINICO GERAL	FABIO BROCKESTAYER	272	47	0	319

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CENTRO DE SAÚDE VILA SANTA HELENA	CLINICO GERAL	SWZY ROCHA DE MORAES	210	66	0	276	
		Total da Especialidade	482	113	0	595	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	322	27	88	437	
		Total da Especialidade	322	27	88	437	
	Total da Unidade de Saúde			804	140	88	1.032
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	223	14	0	237	
		JOSE BALDOINO VALENTE	215	13	1	229	
		Total da Especialidade	438	27	1	466	
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	179	7	5	191	
		MARCIA REGINA FREIRE	160	26	0	186	
		Total da Especialidade	339	33	5	377	
	PEDIATRIA	ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	4	197	0	201	
		Total da Especialidade	4	197	0	201	
	Total da Unidade de Saúde			781	257	6	1.044
	CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	154	12	0	166
			AFONSO RUFINO DE SOUSA	128	10	0	138
			BERNARDO PAULA NETO	229	0	0	229
MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA			145	0	2	147	
Total da Especialidade			656	22	2	680	
GINECOLOGIA		Doliana Martins Brasil	136	31	2	169	
		FLORISBELA DIAS VASQUES	180	11	7	198	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	131	10	13	154	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	202	9	5	216	
		Total da Especialidade	649	61	27	737	
PEDIATRIA		CARLA VANESSA DE SOUSA	263	0	6	269	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	0	69	0	69	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	121	8	1	130	
		Total da Especialidade	384	77	7	468	
PEDIATRIA ALTO RISCO		MARLY ARRUDA CAMARGO	0	7	0	7	
		Total da Especialidade	0	7	0	7	
Total da Unidade de Saúde			1.689	167	36	1.892	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	MARINA CARLA SOARES MADEIRA	41	5	4	50
		RUBER PAULO DE OLIVEIRA GOMES	235	24	0	259
		RUDNEY JACKSON SILVERIO	90	2	1	93
		Total da Especialidade	366	31	5	402
	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	154	0	0	154
		HARLEY RICARDO RODRIGUES	162	8	2	172
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	126	0	1	127
		Total da Especialidade	442	8	3	453
	PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	299	6	2	307
		Total da Especialidade	299	6	2	307
Total da Unidade de Saúde			1.107	45	10	1.162
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	FABRICIA FERREIRA DE MOURA	307	20	1	328
		MARIA ANGELICA BATISTA DOS SANT	241	32	1	274
		MYCHELLY DI CASTRO MOLINARI CU	250	50	1	301
		TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNH	227	26	1	254
		VICENTE JOSE VITA	266	36	2	304
		VILMAR PIRES DE PAIVA	255	0	0	255
		Total da Especialidade	1.546	164	6	1.716
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	167	40	0	207
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	166	14	3	183
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	115	0	0	115
		EBERTH FRANCO VENCIO	123	13	0	136
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	109	10	1	120
		Total da Especialidade	680	77	4	761
	PEDIATRIA	CLAUDIO RAUL TAVARES	198	9	11	218
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	168	36	2	206
THEODORA NUNES DRUMMOND		295	40	6	341	
Total da Especialidade		661	85	19	765	
Total da Unidade de Saúde			2.887	326	29	3.242
CS CIDADE JARDIM - MICHELLE MUNIZ	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	287	30	3	320
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	258	54	1	313

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CS CIDADE JARDIM – MICHELLE MUNIZ DO CARMO	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	545	84	4	633
		GINECOLOGIA				
		CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	152	19	0	171
		MUSBAH NADER KOLAILAT	184	21	1	206
		Total da Especialidade	336	40	1	377
	PEDIATRIA	DÁNUZIA MUNIZ CAMELO	144	44	14	202
		VERA MARIA CAETANO MENDES	140	30	28	198
		Total da Especialidade	284	74	42	400
		Total da Unidade de Saúde	1.165	198	47	1.410
	Total Geral		33.918	4.484	2.077	40.459

**Anexo 03 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: ABRIL / 2016 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
05/04	CS Vila Boa	Valéria	José Amélio de Souza	4599	Férias (25/04 a 09/05). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
06/04	CS Balneário Meia Ponte	Keila	Rodolfo Carvalho Cunha	14274	Férias (05 a 20/05). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
08/04	Cais Bairro Goiá	Luciana	Elidia Célia Santillo Gomes	5291	Férias (09 a 23/05). Agenda gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. A srª Luciana; fica ciente em cancelar a agenda de 1ª consulta e retorno, neste período. (Angélica)	NO PRAZO
12/04	Cais Parque Das Amendoeiras	Liliane	João Serafim Filho	5362	Férias (10 a 24/05). Agenda não gerada conferido SICAA (Regina)	NO PRAZO
14/04	Cais Chácara do Governador	Josy	Livia Maria Da Silva E Melo	14797	Férias (25/04 a 24/05). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA (Angélica)	FORA DO PRAZO
18/04	CS Vila Mauá	Tainara	Arlene Rodrigues Lyra Name	4444	Férias (02 a 31/05). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
20/04	Cais Chácara do Governador	Vilma	Paulo Roberto De Oliveiros Tavares	8522	Férias (02 a 31/05). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno; conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
20/04	CS Vila Clemente	Ronice	Cármem Lúcia Nery Alves	11110	Retificação de Férias (02 a 31/05). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno: conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
26/04	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	4805	Férias (11 a 25/07). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
26/04	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Cláudio Raul Tavares	4804	Férias (11 a 25/07). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
27/05	CS Água Branca	Analice	Hélio Gonçalves Pinho	3393	Férias (11 a 25/05). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
27/05	CS Cidade Jardim	Jhully	Danuzia Muniz Camelo	4510	Férias (06 a 21/05). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. (Angélica)	FORA DO PRAZO
28/05	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Keyla	Cirene Cristina Borges	4448	Férias (05 a 19/05). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas do dia 05/05 para o dia 06/05 com o profissional; <u>Dr Wilson Rodrigues Dos Santos.</u> A srª Keila fica ciente em cancelar a agenda gerada, conferido pelo SICAA, de 1ª consulta e retorno, e reagendar os PTES agendados de retorno, neste período. (Angélica)	FORA DO PRAZO

**Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

TELÉCONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: ABRIL / 2016 (LICENÇA)

					profissional, a partir do dia 09/05 de 1ª consulta e retorno. <i>(Angélica)</i>	
28/04	Cais Bairro Goiá	Tatiana	João Gomes do Sacramento	3315	<i>Licença Prêmio (02/05 a 30/07)</i> . Foram canceladas 110 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas, agendadas da seguinte forma: <i>Dr Nivaldo David Amaral</i> -Todas agendadas para o dia 03/05. Srª Tatiana ciente em cancelar primeira e retorno a partir de 09/05. <i>(Paulo)</i>	FORA DO PRAZO
28/05	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Célia Mendonça Da Silva Borges	5552	<i>Licença Médica (11/04 a 08/06)</i> . Agenda não gerada nem 1ª consulta e nem retorno na Unidade, conferido SICAA. (Regina)	***

**Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: ABRIL / 2016 (POR FALTA)


Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/04	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Vicente José Vita	5669	<i>Atestado Médico (01/04)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 04/04; - 02 consultas para o dia 05/04; - 02 consultas para o dia 06/04; - 02 consultas para o dia 07/04; - 04 consultas para o dia 08/04. <i>(Angélica)</i>	***
01/04	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	4805	<i>Congresso Jornada Goiana Ginecologista Obstetrícia (02 a 04/06)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
01/04	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Divino Pereira De Miranda	6093	<i>Congresso Jornada Goiana Ginecologista Obstetrícia (02 a 04/06)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
01/04	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Eberth Franco Vencio	5791	<i>Congresso Jornada Goiana Ginecologista Obstetrícia (02 a 04/06)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
01/04	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Arismar Pereira De Resende	3498	<i>Congresso Jornada Goiana Ginecologista Obstetrícia (02 a 04/06)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
01/04	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Célio Da Silva Rocha Vidal	6349	<i>Congresso Jornada Goiana Ginecologista Obstetrícia (02 a 04/06)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
01/04	CS Vila Clemente	Ronice	Lorena Junqueira Almeida	12817	<i>Atestado Médico (04/04)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 07/04; - 05 consultas para o dia 08/04; <u><i>CS Setor Perim – Dr. Wilker Sabino Campos Da Silva</i></u> - 08 consultas para o dia 06/04. <i>(Angélica)</i>	***
01/04	CAIS Chácara do Governador	Mônica	Danielle Moreno Castanho Bertolini	12596	<i>Capacitação em Dengue (04/04 Período Matutino)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 07/04; - 05 consultas para o dia 08/04. <u><i>Dr.º Paulo Roberto De Oliveiros Tavares</i></u> - 01 consulta para o dia 06/04. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
01/04	CS Parque Anhanguera	Luzimar	Litemar Gualberto De Souza Junior	7222	<i>Atestado Médico (01 e 04/04)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas, agendadas da seguinte forma:	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: ABRIL / 2016 (POR FALTA)

					- 04 consultas do dia 01/04 para o dia 05/04; - 04 consultas do dia 01/04 para o dia 06/04; - 02 consultas do dia 04/04 para o dia 07/04; - 03 consultas do dia 04/03 para o dia 08/04. <i>(Paulo)</i>	
01/04	CS Parque Amazônia	Mariza	Maria Ivete De Lima Santos	3717	<i>Atestado Médico (04/04)</i> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 05/04 com : <i>Drª Izabella Neves Araujo</i>	***
04/04	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Leonildo De Freitas Negroto	3981	<i>Atestado Médico (04/04)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 04/04 para o dia 11/04; - 06 consultas do dia 04/04 para o dia 12/04. <i>(Paulo)</i>	***
04/04	CS Fama	Terezinha	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Atestado Médico (04/04)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 04/04 para o dia 11/04; - 05 consultas do dia 04/04 para o dia 13/04. <i>(Paulo)</i>	***
04/04	CIAMS Jardim América	Eliane	Jacinto José De Almeida	3145	<i>Atestado Médico (04/04)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 06/04; - 06 consultas para o dia 07/04; - 02 consultas para o dia 08/04. <i>(Angélica)</i>	***
04/04	CS Parque Anhanguera	Luzimar	Litemar Gualberto De Souza Júnior	7222	<i>Atestado Médico (04/04)</i> . Foi cancelada 07 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Drª Diogenes Junqueira De Moraes</i> - 02 consultas do dia 05/04 para o dia 06/04; - 04 consultas do dia 05/04 para o dia 07/04; - 02 consultas do dia 06/04 para o dia 07/04; - 06 consultas do dia 06/04 para o dia 08/04; - 01 consulta do dia 06/04 para o dia 11/04; - 05 consultas do dia 07/04 para o dia 11/04; - 02 consultas do dia 08/04 para o dia 11/04; - 03 consultas do dia 08/04 para o dia 13/04. <i>(Regina)</i>	***
05/04	CS Vila Boa	Valéria	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	<i>Folga de Aniversário (16/05)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
05/04	CS Vila Boa	Valéria	Paulo Rodrigues Siqueira	1279	<i>Grupo Hiperdia (19/05)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: ABRIL / 2016 (POR FALTA)

05/04	CS Riviera	Elza	José Janos Haven Nunes	4048	<i>Folga Participação Dengue, Chincungunia e Zika (20/04).</i> Indeferida pela Coordenação, Dr. Fabricio, haja vista o profissional ser credenciado e não ter direito a folga. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
05/04	CS Parque Industrial João Braz	Cida	Ricardo Marquez da Fonseca	3187	<i>Curso em Capacitação em Cuidados Pediátricos (08/04).</i> Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejadas 01 consulta para o dia 11/04 com o mesmo profissional. <i>(Paulo)</i>	FORA DO PRAZO
05/04	CS Vila Santa Helena	Meiriany	Fabio Brockestayer	7508	<i>Motivo Particular (06/04).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 07/04; - 07 consultas para o dia 11/04; - 05 consultas para o dia 12/04. O profissional, fará reposição, em data posterior, a ser deferido pela unidade. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
05/04	Cais Amendoeiras	Liliane	Rodrigo Rasmussen De Lima	9946	<i>Atestado Médico (04;05 e 06/04).</i> Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 04/04 para o dia 11/04; - 08 consultas do dia 05/04 para o dia 12/04; - 03 consultas do dia 05/04 para o dia 14/04. <i>(Angélica)</i>	***
05/04	CS Norte Ferroviário	Cristina	Leonildo De Freitas Negroto	3981	<i>Atestado Médico (05 e 06/04).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 05/04 para o dia 13/04; - 02 consultas do dia 05/04 para o dia 14/04; - 05 consultas do dia 06/04 para o dia 14/04; <u>CS Vila Santa Helena</u> <u>Dr ° Fabio Brockestayer</u> - 05 consultas do dia 06/04 para o dia 13/04. <i>(Bianca)</i>	***
06/04	CS Balneário Meia Ponte	Keila	Augusto César Rodrigues	4915	<i>Capacitação em Diabetes SP (06/05).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
06/04	CS Balneário Meia Ponte	Keila	Rodolfo Carvalho Cunha	14374	<i>Atestado Médico (06/04).</i> Foram remanejados 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 06/04 para o dia 11/04; - 08 consultas do dia 06/04 para o dia 12/04; - 04 consultas do dia 06/04 para o dia 12/04. <i>(Paulo)</i>	***
06/04	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Harley Ricardo Rodrigues	6652	<i>Atestado Médico (07/04).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e	***


TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: ABRIL / 2016 (POR FALTA)

					remanejadas 06 consultas, agendadas todas para o dia 11/04 com o mesmo profissional. <i>(Paulo)</i>	
06/04	CS Esplanada dos Anicuns	Lucilene	Elenilson de Godoy Alves	3675	<i>Atestado Médico (05/04)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 05/04 para o dia 08/04; - 10 consultas do dia 05/04 para o dia 12/04; - 04 consultas do dia 05/04 para o dia 13/04. <i>(Paulo)</i>	***
06/04	Cais Candida de Moraes	Samara	Cláudia Cássia De Almeida	9164	<i>Motivo de Falta (31/03)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 19 consultas para o dia 11/04; - 12 consultas para o dia 12/04; - 09 consultas para o dia 13/04. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
06/04	Cais Candida de Moraes	Samara	José Da Costa Cordeiro Filho	3982	<i>Atestado Médico (31/03)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 11/04; - 08 consultas para o dia 12/04; - 03 consultas para o dia 13/04. <i>(Angélica)</i>	***
06/04	CS Conjunto Riviera	Célia Tânia	Geovane José De Lima	5923	<i>Atestado Médico (06/04)</i> . Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 11/04; - 08 consultas para o dia 12/04; - 04 consultas para o dia 13/04. <i>(Angélica)</i>	***
06/04	CS Vila União	Andressa	Márcia Regina Freire	7500	<i>Atestado Médico (06 e 07)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas, agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 06/04 para o dia 11/04; - 02 consultas do dia 06/04 para o dia 12/04; - 04 consultas do dia 07/04 para o dia 12/04; - 06 consultas do dia 07/04 para o dia 13/04. <i>(Paulo)</i>	***
07/04	CS Fama	Glória	Janete Guimarães Alves	5326	<i>Atestado Médico (07/04)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 07/04 para o dia 08/04; - 07 consultas do dia 07/04 para o dia 12/04. <i>(Paulo)</i>	***
07/04	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Mychelty Di Castro Molinari Curado	16648	<i>Motivo de Doença (07/04)</i> . Foi cancelada 01 cancelada e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 11/04;	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: ABRIL / 2016 (POR FALTA)

					- 08 consultas para o dia 12/04; - 05 consultas para o dia 13/04. <i>(Angélica)</i>	
07/04	CS Vila Boa	Flávia	José Amélio De Sousa	4599	<i>Sistema fora do ar (06/04)</i> . Foram remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 08/04; - 02 consultas para o dia 11/04. <i>(Angélica)</i>	***
07/04	CS Vila Moraes	Shirley	Poliana De Paula Vieira Borges Dos Reis Soares	19792	<i>Motivo de Doença(06/04)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 12/04; - 16 consultas para o dia 13/04; - 17 consultas para o dia 15/04. Fará reposição dia 15/04. <i>(Bianca)</i>	***
07/04	CAIS Parque das Amendoeiras	Bruna	Michele Roncato Franca	11751	<i>Atestado Médico (07/04)</i> . Foram remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 12/04; - 12 consultas para o dia 14/04. ; <i>Drº Antonio Alessandro Paris</i> - 02 consultas para dia 11/04. <i>(Regina)</i>	***
07/04	CS Parque Industrial João Braz	Divina	José Tavares De Moraes Filho	4467	<i>Palestra Gestante H1N1 e Zica (28/04)</i> . Agenda gerada conferido SICA.A. <i>Sra º Divina ciente que será necessário cancelar 1ª consulta e retorno na Unldade. (Regina)</i>	NO PRAZO
07/04	Centro de Saúde Parque Amazônia	Ana Maria	Rodrigo Eduardo De Brito	12301	<i>Atestado Médico (06/04)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 11/04; - 04 consultas para o dia 13/04; - 04 consultas para o dia 14/04; - 02 consultas para o dia 15/04. <i>(Regina)</i>	***
07/04	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Indra Gonella Fontenelle	12775	<i>Atestado Médico (06/04)</i> . Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 11/04; - 10 consultas para o dia 13/04; <i>Drº Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga</i> - 03 consultas para o dia 11/04. <i>(Regina)</i>	***
08/04	CS Vila Mauá	Marizélia	Euli José Braga	5803	<i>Atestado Médico (08/04)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma:	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: ABRIL / 2016 (POR FALTA)

					- 07 consultas do dia 08/04 para o dia 11/04; - 02 consultas do dia 08/04 para o dia 12/04. <i>(Paulo)</i>	
08/04	CIAMS Jardim América	Eliane	Florisbela Dias Vasques	3358	<i>Atestado Médico (08/04)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 12/04; - 04 consultas para o dia 13/04; - 02 consultas para o dia 14/04; - 02 consultas para o dia 15/04. <i>(Angélica)</i>	***
08/04	Cais Bairro Goiás	Luciana	Euli Jose Braga	5803	<i>Atestado Médico (08/04)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 11/04; - 03 consultas para o dia 12/04. <i>(Angélica)</i>	***
08/04	CS Marinho Lemos	Léia	Maria Lúcia Da Silva	3708	<i>Folga de Aniversário (25/04) e Folga de Palestra de amamentação (26/04)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. Srª Léia ficou ciente q será necessário cancelar 1º consulta e retorno também cancelar consulta de retorno na Unidade e foi agendada no dia 26/04. <i>(Regina)</i>	NO PRAZO
08/04	CS Marinho Lemos	Léia	Gilson Moura De Brito	6313	<i>Atestado Médico (25/04)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. Srª Léia ficou ciente q será necessário cancelar 1º consulta e retorno na Unidade. <i>(Regina)</i>	***
08/04	CIAMS Jardim América	9470	Tânia Moreira Nóbrega	9470	<i>Motivo de Falta (05/04)</i> . Foram remanejadas 8 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 11/04; - 01 consulta para o dia 12/04. <i>(Regina)</i>	FORA DO PRAZO
08/04	CIAMS Jardim América	Luciana	Vera Lúcia Nunes Da Silva	4041	<i>Motivo Particular (20/04)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis. Srª Luciana ficou ciente que será necessário criar grade extra pelo motivo que o profissional fará reposição dia 29/04. <i>(Regina)</i>	FORA DO PRAZO
11/04	CS Parque Anhanguera	Luzimar	Guilherme Monteiro Nascente Borges	19190	<i>Reunião EB (12/04)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 16 pacientes, todos para o dia 13/04 com o mesmo profissional. Profissional fará reposição no dia 13/04 autorizado pela Coordenação – Dr Fabricio. <i>(Paulo)</i>	FORA DO PRAZO
11/04	CS Parque Amazônia	Marceli	Paulo Vicente Mota Ribeiro	5775	<i>Atestado Médico (12/04 -Período Vespertino)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 18/04; com o mesmo profissional. <i>(Angélica)</i>	***




TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: ABRIL / 2016 (POR FALTA)

11/04	Cais Vila Nova	Ednay	Marilda De Freitas Macedo	4195	<i>Atestado Médico (11/04 – Período Vespertino)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 12/04; - 01 consulta para o dia 13/04. (<i>Angélica</i>)	***
11/04	Cais Bairro Goia	Carlos	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	<i>Folga de Aniversário (13/04)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 14/04; - 08 consultas para o dia 15/04. (<i>Angélica</i>)	FORA DO PRAZO
11/04	CS Vila União	Andressa	Rosely Rosa De Castro Costa	5983	<i>Grade Equivocada (11 a 15/04)</i> . Foram canceladas 40 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: <i>CS Vila Maud</i> <i>Drª Maria Da Conceicao Matos Machado</i> - 10 consultas do dia 11/04 para o dia 13/04; - 02 consultas do dia 11/04 para o dia 14/04; - 05 consultas do dia 12/04 para o dia 14/04; - 02 consultas do dia 13/04 para o dia 15/04; - 02 consultas do dia 14/04 para o dia 18/04; - 02 consultas do dia 15/04 para o dia 18/04. (<i>Bianca</i>)	FORA DO PRAZO
11/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Valdete	Theodora Nunes Drummond	4060	<i>Atestado Médico (12/04 – Período Manhã)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas para o dia 18/04; - 03 consultas para o dia 19/04. (<i>Regina</i>)	***
11/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Valdete	Maria Angelica Batista Dos Santos Gomes	5435	<i>Atestado Médico (11/04)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 14/04; - 06 consultas para o dia 15/04; - 07 consultas para o dia 18/04. (<i>Regina</i>)	***
12/04	Cais Jardim Novo Mundo	Jocelina	Jandirene Rodrigues Da Costa Ramos	10195	<i>Falta (12/04 – período matutino)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 19/04; - 01 consulta para o dia 20/04. (<i>Bianca</i>)	FORA DO PRAZO
12/04	CS Marinho Lemos	Mayara	Tulio Alves Sardinha	5865	<i>Atestado Médico (12/04)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 14/04, com o	***


TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: ABRIL / 2016 (POR FALTA)

					mesmo profissional. <i>(Bianca)</i>	
12/04	CS Parque Industrial João Braz	Reinaldo	José Tavares De Morais Filho	4467	<i>Atestado Médico (12/04)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 15/04; - 04 consultas pra o dia 19/04. <i>(Angélica)</i>	***
12/04	CS Parque Anhanguera	Aryane	André Ibrahim Bayeh	5374	<i>Atestado Médico (12 e 13/04)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 12/04 para o dia 18/04; - 01 consulta do dia 12/04 para o dia 19/04; - 10 consultas do dia 13/04 para o dia 19/04; -01 consulta do dia 13/04 para o dia 20/04. <i>(Angélica)</i>	***
12/04	CS Parque Anhanguera	Aryane	Ivan Isaac	2213	<i>Motivo Pessoal (14/04)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 15/04. O profissional fará reposição em 29/04; a sr ^a Aryane fica ciente em gerar a agenda extra em data mencionada. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
12/04	CS Santa Helena	Meyreane	Fábio Brockestayer	7508	<i>Motivo Particular (12/04)</i> . Foram remanejadas 15 consultas, agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 12/04 para o dia 18/04; - 06 consultas do dia 12/04 para o dia 19/04; - 02 consultas do dia 12/04 para o dia 20/04. Fará reposição em 29/04, horário das 11 às 15 horas, dia em que não tem atendimento na unidade. <i>(Paulo)</i>	FORA DO PRAZO
12/04	Cais Parque Das Amendoeiras	Camila	Rodrigo Rasmussen De Lima	9946	<i>Atestado Médico (01/04)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 14/01; - 06 consultas para o dia 15/04; - 05 consultas para o dia 18/04.. <i>(Regina)</i>	***
12/04	Centro de Saúde Fama	Glória	Rosseney Da Costa Marinho Júnior	6769	<i>Atestado Médico (12/04)</i> . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 14/04; - 06 consultas para o dia 15/04; - 08 consultas para o dia 19/04. <i>(Angélica)</i>	***
12/01	Centro De Saúde Setor Perim	Celina	Tereza Cristina Da Rocha Medeiros	4558	<i>Atestado Médico (14 e 15/04)</i> . Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma	***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: ABRIL / 2016 (POR FALTA)

					- 07 consultas do dia 14/04 para o dia 18/04; - 02 consultas do dia 15/04 para o dia 19/04. (<i>Regina</i>)	
13/04	CIAMS Jardim América	Eliane	Doliana Martins Brasil	8956	<i>Atestado Médico (13/04)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 18/04; - 04 consultas para o dia 20/04. (<i>Angélica</i>)	***
13/04	Cais Chácara do Governador	Josy	Livia Maria Da Silva E Melo	14797	<i>Atestado Médico (13/04 – Período Vespertino)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 18/04; - 08 consultas para o dia 19/04; - 08 consultas para o dia 20/04. (<i>Angélica</i>)	***
14/04	Ciams Setor Pedro	Eleusa	Arismar Pereira De Resende	3498	<i>Atestado Médico (12/04)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 18/04; - 07 consultas para o dia 19/04. (<i>Angélica</i>)	***
14/04	CS Marinho Lemos	Ana Maria	Maria Lucia Da Silva	3708	<i>Atestado Médico (14/04)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 18/04; - 05 consultas para o dia 19/04. (<i>Angélica</i>)	***
14/04	Ciams Jardim América	Eliane	Tânia Moreira Nobrega	9470	<i>Atestado Médico (14/04)</i> . Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 18/04; - 02 consultas para o dia 19/04. (<i>Angélica</i>)	***
14/04	CS Vila Clemente	Ronice	Carmen Lucia Nery Alves	11110	<i>Atestado Médico (15/04)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 18/04; - 03 consultas para o dia 19/04; - 04 consultas para o dia 20/04. (<i>Angélica</i>)	***
14/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes E Cunha	15167	<i>Atestado Médico (19/04)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: <u><i>Dr Fabricia Ferreira De Moura</i></u> - 02 consultas para o dia 19/04; - 06 consultas para o dia 20/04. (<i>Angélica</i>)	***
14/04	Ciams Setor Pedro	Valdete	Célio Da Silva Rocha Vidal	6349	<i>Atestado Médico (14/04)</i> . Foram remanejadas 11 consultas	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: ABRIL / 2016 (POR FALTA)

	Ludovico				agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 18/04; - 05 consultas para o dia 19/04. (<i>Regina</i>)	
14/04	Cs Cidade Jardim	Daniela	Musbah Nader Kolailat	5953	<i>Atestado Médico (13/04)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 18/04; - 05 consultas para o dia 19/04. (<i>Bianca</i>)	***
14/04	CS Conjunto Riviera	Dinalva	Jose Janos Raven Nunes	4048	<i>Atestado Médico (13 a 15/04)</i> . Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 13/04 para o dia 18/04; - 06 consultas do dia 13/04 para o dia 19/04; <u>Dr ° Azor Alves</u> - 06 consultas do dia 14/04 para o dia 18/04; - 04 consultas do dia 14/04 para p dia 20/04; <u>CS Água Branca</u> <u>Dr ° Leandro Matos</u> - 06 consultas do dia 15/04 para o dia 19/04; - 04 consultas do dia 15/04 para o dia 20/04. (<i>Bianca</i>)	***
14/04	CS Conjunto Riviera	Dinalva	Geovane Jose De Lima	5923	<i>Folga Adquirida (15/04)</i> . Foram remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 18/04; - 10 consultas para o dia 19/04; - 04 consultas para o dia 20/04. (<i>Bianca</i>)	FORA DO PRAZO
14/04	CS Parque Industrial João Braz	Eliete	Carina Barbosa Bulamarque	8695	<i>Atestado Médico (15/04)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 18/04; - 06 consultas para o dia 19/04; - 02 consultas para o dia 20/04. (<i>Bianca</i>)	***
15/04	Centro de Saúde Fama	Ismênia	Rosseney Da Costa Marinho Júnior	6769	<i>Atestado Médico (15/04)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 18/04; - 06 consultas para o dia 19/04. (<i>Regina</i>)	***
15/04	CS Esplanada do Anicuns	Sirlene	Elenilson De Godoy Aives	3675	<i>Atestado Médico (15/04)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 19/04; - 06 consultas para o dia 20/04.	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: ABRIL / 2016 (POR FALTA)

					<u>Cs Cidade Jardim – Dr Vera Maria Caetano Mendes</u> - 04 consultas para o dia 18/04. (Angélica)	
15/04	CS Vila Canaã	Júnior	Francesco Riccio	7779	<u>Atestado Médico (15/04)</u> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 18/04; - 07 consultas para o dia 19/04; <u>Cs Cidade Jardim – Dr Christiane Caetano Lima Lopes Pontes</u> - 07 consultas para o dia 19/04; - 03 consultas para o dia 20/04 <u>Cs Cidade Jardim – Dr Mushah Nader Kolailat</u> - 04 consultas para o dia 20/04. (Angélica)	***
15/04	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Cláudio Raul Tavares	4804	<u>Congresso de atualização em Pediatria – Centro -Oeste (10 a 13/05)</u> . Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
15/04	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Angelica Batista Dos Santos Gomes	5435	<u>Atestado Médico (25 e 26/04)</u> . Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA. (Angélica)	***
15/04	Cais Finsocial	Cármem	Maurício Pinheiro Pompeu De Campos	7935	<u>Atestado Médico (13/04)</u> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 18/04; - 02 consultas para o dia 19/04; - 03 consultas para o dia 20/04. (Angélica)	***
15/04	Cais Finsocial	Cármem	Maurício Pinheiro Pompeu De Campos	7935	<u>Atestado Médico (15/04)</u> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr Nazir Seabra Guimaraes Filho</u> - 05 consultas para o dia 19/04; - 04 consultas para o dia 20/04. (Angélica)	***
15/04	CS Parque Amazônia	Marceli	Edmar Rodrigues Alves	2826	<u>Sistema Fora do Ar (15/04)</u> . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas para o dia 25/04; - 04 consultas para o dia 27/04. (Angélica)	***
18/04	CS Vila Santa Helena	Miriane	Swzy Rocha de Moraes	12653	<u>Atestado Médico (18 e 19/04)</u> . Foi cancelada 01 vaga disponível e agendadas 35 consultas, agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 18/04 para o dia 24/04; - 11 consultas do dia 18/04 para o dia 26/04; - 01 consulta do dia 18/04 para o dia 28/04;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: ABRIL / 2016 (POR FALTA)

					- 11 consultas do dia 19/04 para o dia 28/04; - 04 consultas do dia 19/04 para o dia 29/04. <i>(Paulo)</i>	
18/04	CS Vila Clemente	Ronice	Cármem Lúcia Nery Alves	11110	<i>Atestado Médico (18/04)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 25/04; - 05 consultas para o dia 26/04. <i>(Angélica)</i>	***
18/04	Cais Chácara do Governador	Josy	Priscilla Florencio Vaz Alves Da Silva	12788	<i>Atestado Médico (18 e 19/04)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 25/04; - 09 consultas para o dia 26/04. <u><i>Ciams Setor Pedro Ludovico – Dr Talita Clementino Moraes E Cunha</i></u> - 13 consultas para o dia 26/04; - 07 consultas para o dia 28/04. <i>(Angélica)</i>	***
18/04	Cais Chácara do Governador	Josy	Luciano Augusto Baylao	7701	<i>Grade Equivocada (18 a 20/04)</i> . Foram canceladas 32 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: <u><i>Dr Danielle Moreno Castanho Bertolini</i></u> - 10 consultas do dia 18/04 para o dia 25/04; - 01 consulta do dia 18/04 para o dia 28/04; - 05 consultas do dia 19/04 para o dia 28/04. <u><i>Dr Paulo Roberto De Oliveiros Tavares</i></u> - 05 consultas do dia 20/04 para o dia 25/04. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
18/04	CS Vila Mauá	Tainara	Arlene Rodrigues Lyra	4444	<i>Atestado Médico (19/04)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 25/04; - 06 consultas para o dia 26/04. <i>(Bianca)</i>	***
19/04	CS Setor Perim	Werlane	Cairo José Rodrigues	6578	<i>Atestado Médico (19/04)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 19/04 para o dia 25/04; - 05 consultas do dia 19/04 para o dia 27/04. <i>(Paulo)</i>	***
19/04	CS Vila Clemente	Ronice	Lorenna Junqueira Almeida	12817	<i>Atestado Médico (25/04)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 26/04; com a mesma profissional. <i>(Angélica)</i>	***
19/04	CIAMS Setor Pedro	Eleusa	Vilmar Pires De Paiva	3168	<i>Atestado Médico (02/05)</i> . Agenda não gerada de 1ª consulta e	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: ABRIL / 2016 (POR FALTA)

	Ludovico				retorno, conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	
19/04	CS Parque Amazônia	Marceli	Rodrigo Eduardo De Brito	12301	<i>Atestado Médico (20/04)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 25/04; - 02 consultas para o dia 27/04. <i>(Angélica)</i>	
19/04	Cais Candida de Moraes	Shirley	Nilmar Feliciano Da Silva	7482	<i>Sistema Intranet Fora do Ar (18/04)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 25/04; - 06 consultas para o dia 26/04. <i>(Angélica)</i>	***
19/04	CS Cidade Jardim	Martinha	Danuzia Muniz Camelo	4510	<i>Atestado Médico (19/04)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 20/04; - 09 consultas para o dia 26/04; - 04 consultas para o dia 27/04. <i>(Angélica)</i>	***
19/04	Caís Vila Nova	Ednay	Zilmar Vidal De Oliveira	2816	<i>Atestado Médico (19/04 – Período Matutino)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 25/04; - 04 consultas para o dia 26/04. <i>(Angélica)</i>	***
19/04	CS Água Branca	Analice	Hélio Gonçalves Pinho	3393	<i>Atestado Médico (18/03)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 20/04; - 10 consultas para o dia 25/04. <i>(Angélica)</i>	***
19/04	Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	Wania	Danuzia Muniz Camelo	4510	<i>Atestado Médico (18/03)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 27/04; - 06 consultas para o dia 28/04. <i>(Regina)</i>	***
19/04	CS Vila Boa	Lourdes	Suzete Assis De Oliveira	4291	<i>Atestado Médico (03 e 05/05)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>Srª Lourdes ficou ciente que será necessário cancelar na Unidade e 1º consulta e retorno. (Regina)</i>	***
19/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Valdete	Vicente Jose Vita	5669	<i>Atestado Médico (20/04)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 25/04; - 04 consultas para o dia 26/04; - 05 consultas para o dia 27/04;	***

TELÊCONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: ABRIL / 2016 (POR FALTA)

					- 05 consultas para o dia 28/04. <i>(Bianca)</i>	
20/04	Cais Cândida de Moraes	Samara	Nilmar Feliciano da Silva	7482	<i>Folga Adquirida (02 a 05/05)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>Folga adquirida devido a Palestra Grupo Hiperdia. (Paulo)</i>	FORA DO PRAZO
20/04	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Fabrcia Ferreira De Moura	8014	<i>Atestado Médico (20/04)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas para o dia 26/04; - 07 consultas para o dia 27/04. <i>(Angélica)</i>	***
20/04	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Arismar Pereira De Resende	3498	<i>Atestado Médico (20/04)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 27/04; - 05 consultas para o dia 28/04. <i>(Angélica)</i>	***
20/04	CS Balneário Meia Ponte	Keila	Augusto César Rodrigues	4915	<i>Folga de Aniversário (05/04)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
20/04	CS Setor Perim	Simone	Rodrigo Caetano De Almeida	6445	<i>Atestado Médico (20/04)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 25/04; - 09 consultas para o dia 26/04. <i>(Angélica)</i>	***
20/04	CS Cidade Jardim	Martinha	Vera Maria Caetano Mendes	5924	<i>Atestado Médico (20/04)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 27/04; - 08 consultas para o dia 28/04. <i>(Angélica)</i>	***
20/04	CS Marinho Lemos	Mayara	Gilson Moura De Brito	6313	<i>Grade Equivocada (25/04)</i> . Foram remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 26/04. <i>(Regina)</i>	FORA DO PRAZO
20/04	CS Marinho Lemos	Mayara	Maria Lúcia Da Silva	3708	<i>Folga de Aniversário e Palestra (25 e 26/04)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 25/04 para o dia 27/04; - 03 consultas do dia 25/04 para o dia 28/04; - 03 consultas do dia 26/04 para o dia 28/04. <i>(Regina)</i>	FORA DO PRAZO
25/04	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	<i>Atestado Médico (25/04)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas do dia 25/04 para o dia 26/04; - 04 consultas do dia 25/04 para o dia 27/04. <i>(Paulo)</i>	***
25/04	CS Parque Industrial João Braz	Reinaldo	André de Oliveira Santana	7751	<i>Atestado Médico (25/04)</i> . Foram remanejadas 20 consultas, agendadas da seguinte forma:	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: ABRIL / 2016 (POR FALTA)

					-08 consultas do dia 25/04 para o dia 28/04; -08 consultas do dia 25/04 para o dia 02/05; -04 consultas do dia 25/04 para o dia 03/05. <i>(Paulo)</i>	
25/04	CS Conjunto Riviera	Célia Tânia	Geovane José De Lima	5923	<i>Atestado Médico (27/04)</i> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 28/04; - 02 consultas para o dia 29/04. <i>(Angélica)</i>	***
26/04	CS Fama	Nelma	Janete Guimarães Alves	5326	<i>Atestado Médico (26/04)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 26/04 para o dia 29/04; - 08 consultas do dia 26/04 para o dia 03/05. <i>(Paulo)</i>	***
26/04	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Theodora Nunes Drummond	4060	<i>Atestado Médico (25/04 - Período Vespertino)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas para o dia 02/05; - 06 consultas para o dia 03/05. <i>(Angélica)</i>	***
26/04	CS Conjunto Riviera	Célia Tânia	José Janos Raven Nunes	4048	<i>Capacitação em HINI em Professor Janil -GO (28 e 29/04)</i> . Foram canceladas 18 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr. Azor Alves</u> - 04 consultas do dia 28/04 para o dia 02/05; - 01 consulta do dia 29/04 para o dia 02/05. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
26/04	CS Criméia Leste	Laura	Diolindo Dos Santos Freire Neto		<i>Capacitação sobre NR32 (27/04)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas, agendadas todas para o profissional Dr. Rubens Sérgio Camargo, dia 28/04. <i>(Paulo)</i>	FORA DO PRAZO
26/04	CIAMS Novo Horizonte	Fernanda	Ruber Paulo De Oliveira Gomes	7383	<i>Reunião No Ministério Público Do Trabalho (10/05)</i> . Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
27/04	CS Parque Anhanguera	Luzimar	Henrique de Paula Mendonça Neto	15037	<i>Capacitação SINAN (12/05)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. Srª Luzimar ciente em cancelar primeira e retorno. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
27/04	CS Parque Anhanguera	Luzimar	Carolina Dias de Araújo	9955	<i>Capacitação SINAN (13/05)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. Srª Luzimar ciente em cancelar primeira e retorno. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
27/05	CS Vila Clemente	Vanilda	Lorenna Junqueira Almeida	12817	<i>Grupo de Tabagismo (17/05)</i> . Autorizado pela Coordenação – Dr.º Fabrício Valtville; de que a profissional fará atendimento específico para o Grupo de Tabagismo, nesta data. Agenda gerada conferido SICAA.	NO PRAZO

TELÉCONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: ABRIL / 2016 (POR FALTA)

					A Sr ^a Vanilda; fica ciente em cancelar a agenda da profissional. (<i>Angélica</i>)	
27/05	CS Vila Clemente	Vanilda	Lorena Junqueira Almeida	12817	<i>Redução na Grade (A partir do dia 16/05)</i> . Autorizado pela Coordenação; Dr ^o Fabrício Valtville; de que a profissional deixará de atender 20 PTES /DIA e passará a atender 16 PTES/DIA, perfazendo os mesmos dias de atendimento, totalizando 64 PTES por semana. (<i>Angélica</i>)	***
27/05	Cais Jardim Novo Mundo	Aparecida	Jandirene Rodrigues Da Costa Ramos	10195	<i>Motivo de Falta (27/05)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 03/05; com a mesma profissional. (<i>Angélica</i>)	FORA DO PRAZO
27/04	CS Parque Anhanguera	Ariane	Litemar de Souza Gualberto Júnior	7222	<i>Atestado Médico (13/05)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. Sr ^a Ariane ciente em cancelar primeira e retorno. (<i>Paulo</i>)	***
27/05	CS Conjunto Riviera	Elza	Sebastião Macedo Machado	5329	<i>Folga de Aniversário (10/05)</i> . Agenda não gerada de 1 ^a consulta e retorno conferido SICAA. (<i>Angélica</i>)	NO PRAZO
27/05	CS Parque Anhanguera	Ariany	Ivan Isaac	2213	(<i>Motivo Pessoal 12/05</i>). Autorizado pela Coordenação; Dr ^o Fabrício Valtville; de que o profissional não atenderá no dia 12/05; é fará reposição em 06/05. Agerada de 1 ^a consulta e retorno no dia 12 conferido SICAA; E não gerada em 06/05. A sr ^a Ariane fica ciente em cancelar a agenda e gerar a extra de reposição. Em data mencionada acima. (<i>Angélica</i>)	FORA DO PRAZO
27/05	Centro de Saúde Vila União	Louise	Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	<i>Capacitação de Segurança do Trabalho SINAN(12/05)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. Sr ^a Louise ciente que será necessário o cancelamento de 1 ^o consulta e retorno na Unidade. (<i>Regina</i>)	NO PRAZO
27/04	CS Vila Canaã	Paulo	Lorena Yoshie Gondo Ribeiro	9950	<i>Atestado Médico (29/04)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas todas para o dia 03/05, com a mesma profissional. (<i>Bianca</i>)	***
28/05	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Arismar Pereira De Resende	3498	<i>Atestado Médico (28/04)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 02/05; - 05 consultas para o dia 03/05. (<i>Angélica</i>)	***
28/05	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Leonildo De Freitas Negreto	3981	<i>Atestado Médico (27/04)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 02/05; - 02 consultas para o dia 03/05;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: ABRIL / 2016 (POR FALTA)

					- 02 consultas para o dia 04/05; - 03 consultas para o dia 05/05. <i>(Angélica)</i>	
28/05	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Keyla	Cirene Cristina Borges	4448	<i>Atestado Médico (02/05)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 03/05; - 03 consultas para o dia 04/05. <i>(Angélica)</i>	***
28/04	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Isaura Araújo Santos	7331	<i>Atestado Médico (04/05)</i> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 05/05 com a mesma profissional. <i>(Paulo)</i>	***
28/05	CS Vila Boa	Flávia	Paulo Rodrigues Siqueira	1279	<i>Motivo de Falta (27/04)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 02/05; - 04 consultas para o dia 03/05; - 02 consultas para o dia 04/05; - 03 consultas para o dia 05/05; - 04 consultas para o dia 06/05. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
28/05	Cais Goiá	Carlos	Alfredo Puppini Farias	5431	<i>Atestado Médico (28/04)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 02/05; - 04 consultas para o dia 03/05; - 02 consultas para o dia 05/05. <i>(Angélica)</i>	***
28/05	Cais Goiá	Carlos	Erwin Moreira Da Rocha	6104	<i>Planejamento Familiar (19/05)</i> . Agenda não gerada de 1ª consulta e gerada de retorno, conferido SICAA. O srº Carlos, fica ciente em cancelar a agenda de retorno, e reagendar o PTES agendados, nesta data. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
28/04	CS Fama	Ismenia	Carlos Antonio Carneiro	3054	<i>Atestado Médico (04 e 06/05)</i> . Foram canceladas 22 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 02/05, com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i>	***
28/04	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Maicon	Wilson Rodrigues Dos Santos	6192	<i>Atestado Médico (29/05)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 02/05; - 03 consultas para o dia 03/05. <i>(Bianca)</i>	***
28/04	CS Norte Ferroviário	Cristina	Leonildo De Freitas Negreto	3981	<i>Atestado Médico (28/04)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: <u>CS Fama</u>	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: ABRIL / 2016 (POR FALTA)

					<p><u>Dr.ª Divina Margarida Franco</u> - 05 consultas para o dia 03/05; - 06 consultas para o dia 04/05. (Bianca)</p>	
28/04	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Maicon	Augusto Cezar Pereira Rodrigues	4915	<p><u>Dedetização (29/04 – a partir das 16:00)</u>. Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 02/05; - 04 consultas para o dia 03/05; - 02 consultas para o dia 04/05; <u>Cais Finsocial</u> <u>Dr.ª Viviane Franco Carneiro</u> - 08 consultas para o dia 02/05. (Bianca)</p>	FORA DO PRAZO
29/04	CS Fama	Glória	Carlos Antônio Carneiro	3054	<p><u>Atestado Médico (29/04)</u>. Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: Rosa Maria Nascimento - 07 consultas do dia 29/04 para o dia 02/05; - 02 consultas do dia 29/04 para o dia 03/05. (Paulo)</p>	***
29/05	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Mychelly Di Castro Molinari Curado	16648	<p><u>Motivo Particular Por Tempo Indeterminado (A partir do dia 02/05)</u>. Foram canceladas 39 consultas e remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr. Fabricia Ferreira De Moura</u> - 08 consultas do dia 02/03 para o dia 03/05; - 03 consultas do dia 02/05 para o dia 04/05; - 05 consultas do dia 03/05 para o dia 04/05; - 03 consultas do dia 03/05 para o dia 04/05. <u>Dr. Talita Clementino Moraes E Cunha</u> - 10 consultas do dia 04/05 para o dia 05/05. <u>Dr. Maria Angelica Batista Dos Santos Gomes</u> - 06 consultas do dia 05/05 para o dia 06/05. A sr.ª Eleusa, fica ciente em cancelar a agenda de 1ª consulta e retorno, a partir do dia 09/05. (Angélica)</p>	FORA DO PRAZO
29/05	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Pedro Dimas Machado Filho	4106	<p><u>Atestado Médico (06/05)</u>. Foram canceladas 28 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 06/05; com o profissional: <u>Dr. Claudio Raul Tavares.</u> (Angélica)</p>	***

**Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência /
outros).**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: ABRIL / 2016 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/04	CIAMS Jardim América	Luciana	Doliana Martins Brasil	8956	Bloqueio de Vaga (06/04). Foi encaminhado e-mail, solicitando atendimento ginecológico para pte (Witoria Luiza Jesus De Sales), menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 06/04 as 08:30 com a profissional. A Luciana da unidade ciente dos procedimentos. <i>(Bianca)</i>	***
04/04	CS Marinho Lemos	Léia	Gilson Moura de Brito	6313	Bloqueio de Vaga – Recebemos e-mail da Unidade de Saúde Marinho Lemos, solicitando uma vaga de bloqueio para menor de idade, Andressa Costa Dias, com o profissional Gilson Moura de Brito. Bloqueio feito para o dia 06/04 às 07h00min. Srª Cristiane ciente. <i>(Paulo)</i>	***
05/04	CS Vila Santa Helena	Meiriany	Fabio Brockestayer	7508	Redução de Vaga (A partir do dia 18/03). Autorizado em 04/04 pelo Dr ° Fabricio Valtville, de que o profissional terá a redução de 01 vaga todas as quinta-feira, para atendimento a Casa Acolhida Cidadã. A srª Meiriany, fica ciente em alterar a grade, a partir do dia 18/04, nas quinta-feira. <i>(Angélica)</i>	***
05/04	Cais Candida de Morais	Simone	Viviane Rose Gomes De H. Cavalcanti	6878	Remoção (A partir do dia 11/04). Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr Marlene Quimico Umeno Santos</u> - 04 consultas do dia 11/04 para o dia 13/04; - 01 consulta do dia 12/04 para o dia 13/04. A srª Simone, fica ciente em cancelar a agenda da profissional, de 1ª consulta e retorno, a partir do dia 18/04. <i>(Angélica)</i>	***
07/04	CS Vila Clemente	Vanilda	Cármem Lúcia Nery Alves	11110	Bloqueio de Vaga (11/04). Foi encaminhado e-mail, solicitando atendimento ginecológico para PTE: Leticya Nunes Alencar; menor de 13 anos. A consulta foi agendada no dia 11/04 as 11h:30min com a Drª Cármem Lúcia Nery Alves. A srª Vanilda da unidade, fica ciente dos procedimentos. <i>(Angélica)</i>	***
08/04	CS Jardim Guanabara	Vilma	Viviane Rose Gomes De H. Cavalcanti	6878	Entrada na Unidade (A partir do dia 11/04). A profissional passará a atender na referida unidade, a partir desta data, 11/04 às segunda-feira; terça-feira das 07h:00min as 12h:00 com total de 11 pacientes/dia; atenderá as segunda-feira 12 pacientes de retorno, das 13h:00 as 15h:00min e das 15h:01min as 17h:00min; e as quinta-feira o atendimento será específico de Alto Risco, com o quantitativo de 5 pacientes; das 07h:00min as 11h:00min. Agenda gerada e liberada para o 0800. <i>(Angélica)</i>	***
08/04	CS Vila Boa	Lourdes	Suzete Assis De Oliveira	4291	Bloqueio de Vaga (12/04). Foi encaminhado e-mail, solicitando atendimento ginecológico para pte Anny Caroliny Oliveira Maciel Da Silva, menor de 13	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: ABRIL / 2016 (DIVERSOS)

					anos. Foi agendada a consulta no dia 12/04 as 07:30 com a profissional. A Lourdes da Unidade ciente dos procedimentos. <i>(Bianca)</i>	
15/04	CS Esplanada dos Anicuns	Marcos	Juliana de Melo Melgaço	8335	Retorno a Unidade (a partir de 18/04). A profissional estará retornando às atividades normal, a partir desta data (18/04). Agenda gerada e liberada ao 0800. <i>(Paulo)</i>	***
15/04	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Keila	Rodolfo Carvalho Cunha	14374	À disposição da Câmara de Gyn (14/04 a 31/12/16). Foram canceladas 50 vagas disponíveis e remanejadas 38 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr Augusto Cezar Pereira Rodrigues</u> - 02 consultas do dia 14/04 para o dia 18/04; - 07 consultas do dia 14/04 para o dia 20/04; - 05 consultas do dia 14/04 para o dia 20/04; - 04 consultas do dia 18/04 para o dia 20/04 <u>Cais Finsocial – Dr Viviane Franco Carneiro</u> - 07 consultas do dia 18/04 para o dia 19/04; - 06 consultas do dia 19/04 para o dia 19/04 <u>Cais Candida De Moraes – Dr Nilmar Feliciano Da Silva</u> - 07 consultas do dia 20/04 para o dia 20/04. A sr ^a Keila da unidade, fica ciente em cancelar a agenda de 1ª consulta e retorno a partir do dia 25/04. <i>(Angélica)</i>	***
18/04	Ciams Novo Horizonte	Márcia	Harley Ricardo Rodrigues	6652	Bloqueio de Vaga (25/04). Foi encaminhado e-mail, solicitando atendimento ginecológico para Júlia Martins Lacerda, menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 25/04 as 07:00 com o profissional. A Márcia da unidade ciente dos procedimentos. <i>(Bianca)</i>	***
20/04	CS Criméia Leste	Ana Maria	Irma Juliana Capuzzo	4288	Aposentadoria (a partir de 01/05). Aposentadoria da profissional a partir desta data conforme Decreto 827/16. <i>(Paulo)</i>	***
20/04	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Fabrcia Ferreira De Moura	8014	Alteração de Dia (A partir do dia 02/05). A profissional, deixará de atender as terças -feiras as 16h:00min e passara a atender às segundas-feiras; as 07h:00min, com a mesma quantidade de PTES ao dia. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
27/05	CS Água Branca	Analice	Leandro Matos	4891	Alteração de Horário (12/05). Autorizado pela Coordenação; Dr ° Fabrício Valtville; de que por Motivos Particulares, o profissional não atenderá no Período Vespertino e atenderá no Período Matutino, com a mesma quantidade de PTES ao dia. <i>(Angélica)</i>	***